

INFORME SANCIONES PRIMER SEMESTRE 2014

Sanciones impuestas por la Superintendencia de Industria y Comercio en
materia de Protección al Consumidor y Eficiencia de los Mercados.

Tabla de contenido

| | | |
|------|--|----|
| 1. | Sanciones Generales..... | 2 |
| 1.1 | Sanciones en Materia de Telecomunicaciones | 4 |
| 1.2. | Sanciones por Infracción a la Ley 1480 y otras Normas | 8 |
| 1.3. | Sanciones en Materia de Protección Datos Personales | 15 |
| 1.4. | Sanciones en Materia de Reglamentos Técnicos y Metrología Legal..... | 19 |
| 1.5. | Sanciones en Materia de Control de Precios | 21 |
| 1.6. | Sanciones en Materia de Protección de la Competencia..... | 23 |

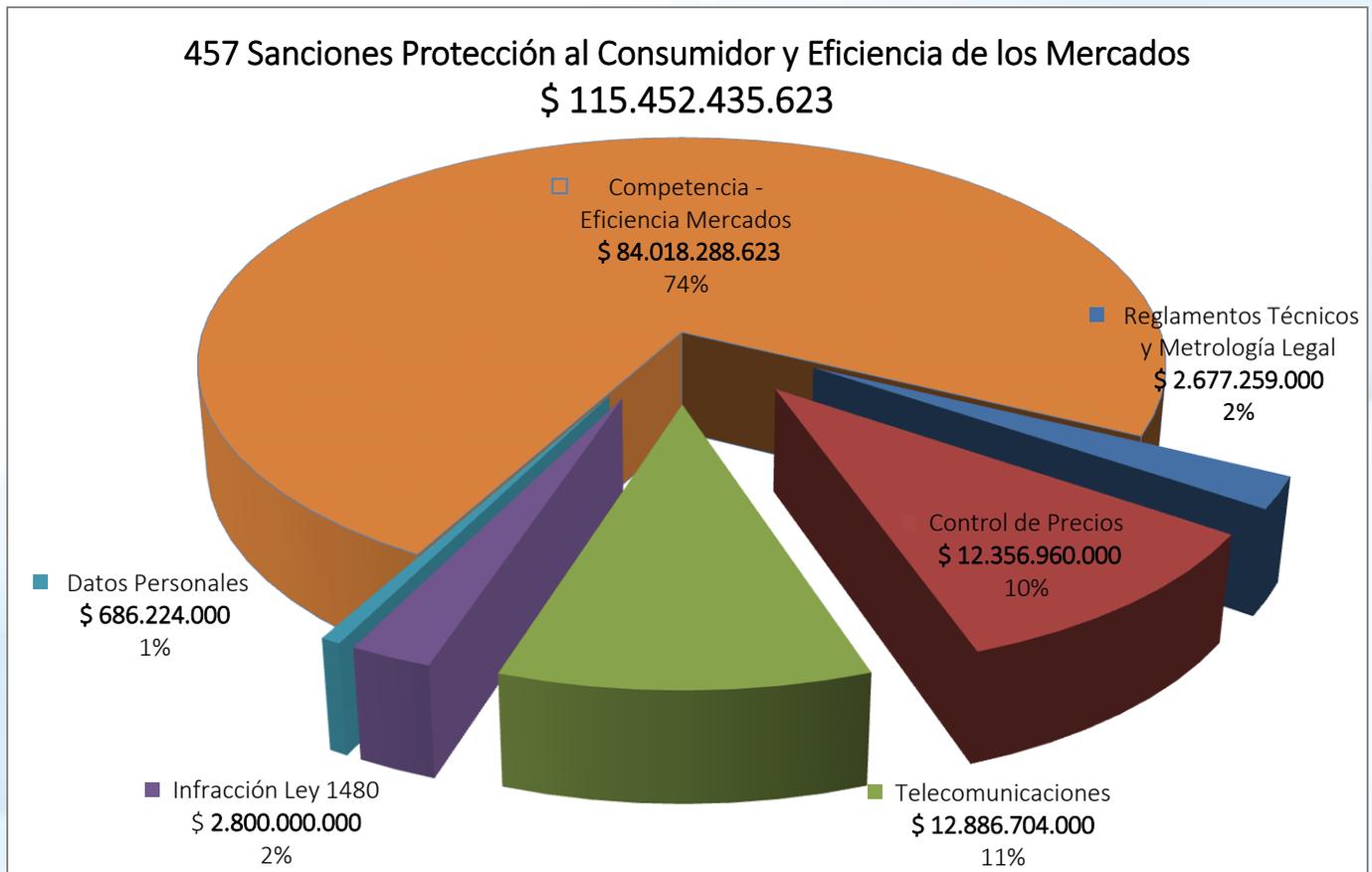


SANCIONES IMPUESTAS POR CONTRAVENCIÓN A LAS NORMAS SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y EFICIENCIA DE LOS MERCADOS EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2014

1. Sanciones Generales

Durante el primer semestre del año 2014 la Superintendencia de Industria y Comercio, impuso en primera instancia, 457 sanciones a empresas de diferentes sectores de la economía por contravención en las normas sobre protección al consumidor y eficiencia de los mercados en aspectos relacionados con telecomunicaciones, reglamentos técnicos, metrología legal, control de precios, publicidad engañosa y protección de datos personales, las cuales ascendieron a la suma de \$ 115.452.435.623 millones de pesos aproximadamente.

A la fecha alguna de estas sanciones puede no encontrarse en firme, toda vez que está pendiente de resolver recursos de reposición interpuestos.



Gráfica 1



Como se evidencia en la gráfica 1, del total de sanciones impuestas por la Superintendencia de Industria y Comercio en el primer semestre del año 2014, el mayor porcentaje de sanciones estuvo concentrado en temas de eficiencia de los mercados representando un 74% del valor total de sanciones con la suma de \$84.018.288.623 millones de pesos respectivamente. En segundo y tercer lugar con porcentajes aproximados del 11% y 10% se ubicaron sanciones en temas de telecomunicaciones y control de precios, por la suma de \$12.886.704.000 millones de pesos y \$12.356.960.000 millones de pesos respectivamente. En cuarto y quinto lugar con un porcentaje del 2% se ubicaron sanciones en temas de publicidad engañosa y reglamentos técnicos con un valor aproximado de \$ 2.800.000.000 millones de pesos, y el último lugar con un valor de \$686.224.000 millones de pesos correspondió a sanciones en temas de Datos Personales.

En la siguiente tabla se puede evidenciar valor, tema y número de sanciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio en el primer semestre del año 2014.

| No Sanciones | Motivo | Valor |
|--------------|---|---------------------------|
| 44 | Competencia - Eficiencia Mercados | \$ 84.018.288.623 |
| 190 | Telecomunicaciones | \$ 12.886.704.000 |
| 66 | Control de Precios | \$ 12.356.960.000 |
| 67 | Infracciones Ley 1480 | \$ 2.800.000.000 |
| 72 | Reglamentos Técnicos y Metrología Legal | \$ 2.677.259.000 |
| 18 | Protección Datos Personales | \$ 686.224.000 |
| 457 | TOTAL | \$ 115.425.435.623 |

A continuación se detalla información de las sanciones impuestas por la entidad relacionando principales empresas y sectores sancionados en cada tema específico.

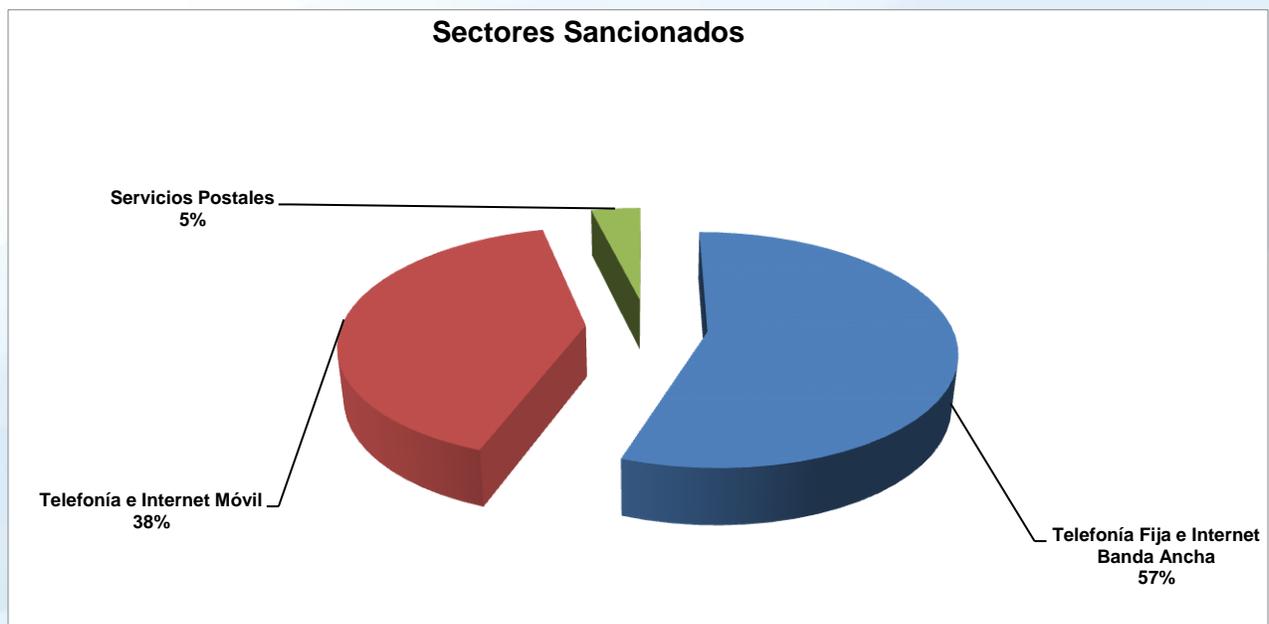


1.1 Sanciones en Materia de Telecomunicaciones

La Dirección de Investigaciones de Protección de Usuarios de Servicios de Comunicaciones durante el primer semestre del año 2014, impuso en primera instancia un total de 190 sanciones por contravención a las normas sobre protección a usuarios de servicios de comunicaciones y postales, las cuales equivalen a **\$12.886.704.000**.

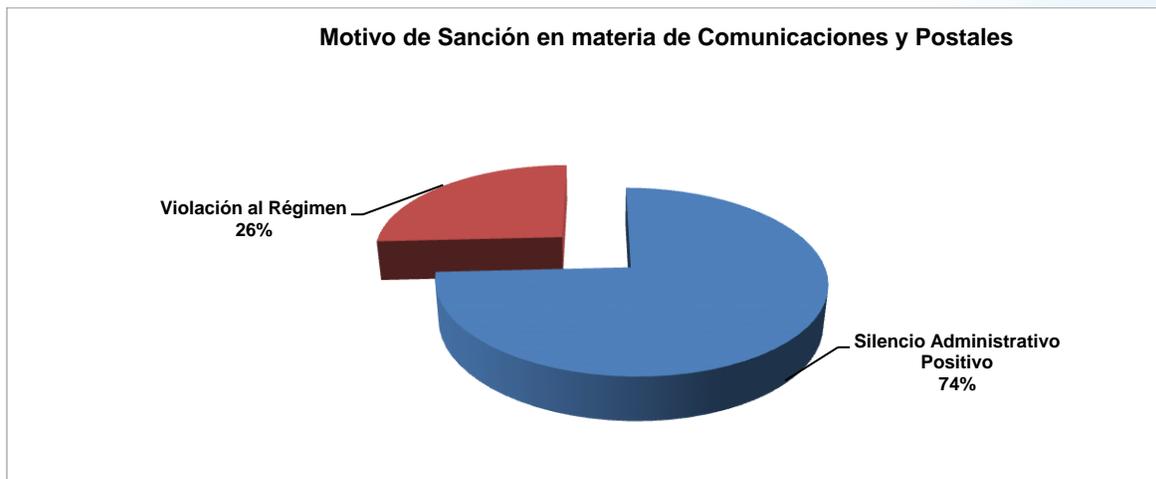
El número de sanciones impuestas y su correspondiente valor se dividen en los siguientes sectores:

| Sector | Número | Valor |
|---------------------------------------|------------|-------------------------|
| Telefonía e Internet Móvil | 73 | \$7.146.380.000 |
| Telefonía Fija e Internet Banda Ancha | 108 | \$5.243.212.000 |
| Servicios Postales | 9 | \$497.112.000 |
| Total General | 190 | \$12.886.704.000 |



Los principales motivos de sanción en estos sectores obedecen a la violación al Régimen de Protección de Usuarios de Servicios de Comunicaciones y Postales, donde se impusieron **141 sanciones**, equivalentes a **\$10.022.584.000** y a silencios administrativos positivos (SAP's) donde se impusieron **49 sanciones**, equivalentes a **\$2.864.120.000**.

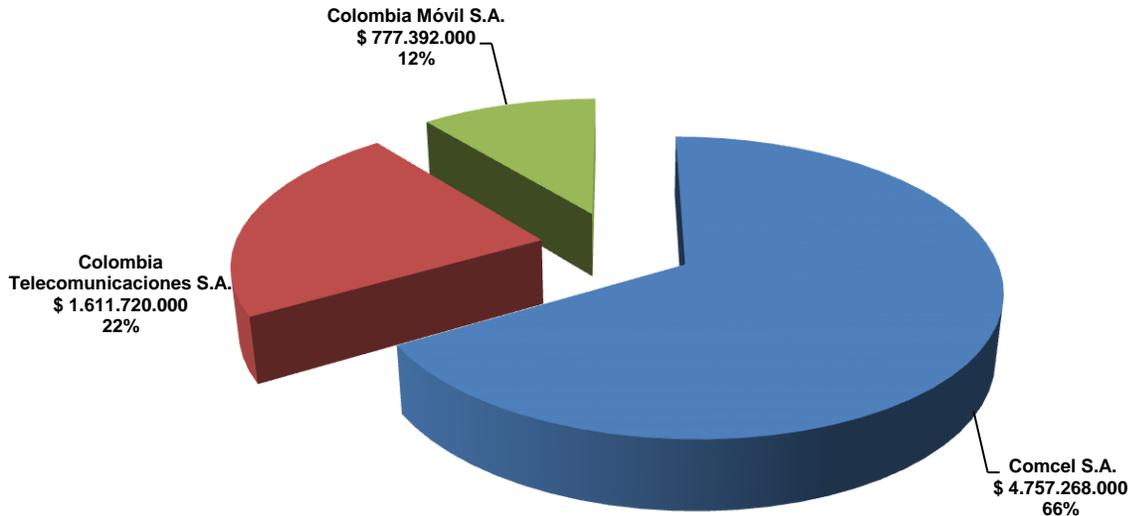
| Motivo de Sanción | Número | Valor |
|----------------------------------|------------|-------------------------|
| Violación al Régimen | 141 | \$10.022.584.000 |
| Silencio Administrativo Positivo | 49 | \$2.864.120.000 |
| Total General | 190 | \$12.886.704.000 |



De otra parte, las empresas sancionadas en el sector de telefonía móvil fueron Comunicación Celular S.A. Comcel S.A., Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. y Colombia Móvil S.A. E.S.P., así:

| Empresas sancionadas Sector Telefonía Móvil | Valor |
|---|------------------------|
| Comunicación Celular S.A. Comcel S.A. | \$4.757.268.000 |
| Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. | \$1.611.720.000 |
| Colombia Móvil S.A. E.S.P. | \$777.392.000 |
| Total General | \$7.146.380.000 |

Empresas sancionadas Sector Telefonía Móvil



Entre las empresas más sancionadas en materia de Servicios de Comunicaciones, se encuentran las siguientes:

| Empresas más sancionadas – Servicios de Comunicaciones | Valor |
|--|-----------------|
| Comunicación Celular S.A. Comcel S.A. - Claro | \$4.757.268.000 |
| Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. - Movistar | \$3.235.496.000 |
| Telmex Colombia S.A. y Telmex Telecomunicaciones S.A. E.S.P. - Claro | \$1.991.964.000 |
| Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P. – ETB | \$1.238.160.000 |
| Colombia Móvil S.A. E.S.P. – Tigo | \$777.392.000 |

Empresas más sancionadas Servicios de Comunicaciones



Las empresas sancionadas en materia de Servicios Postales, fueron:

| Empresas sancionadas – Servicios Postales | Valor |
|--|----------------------|
| Servicios Postales Nacionales S.A. - 472 | \$322.168.000 |
| Supergiros S.A. | \$73.920.000 |
| Efectivo Ltda. | \$50.512.000 |
| Aerovías del Continente Americano S.A. - Avianca | \$25.256.000 |
| Inter Rapidísimo S.A. | \$25.256.000 |
| Total General | \$497.112.000 |

Empresas sancionadas Servicios de Postales

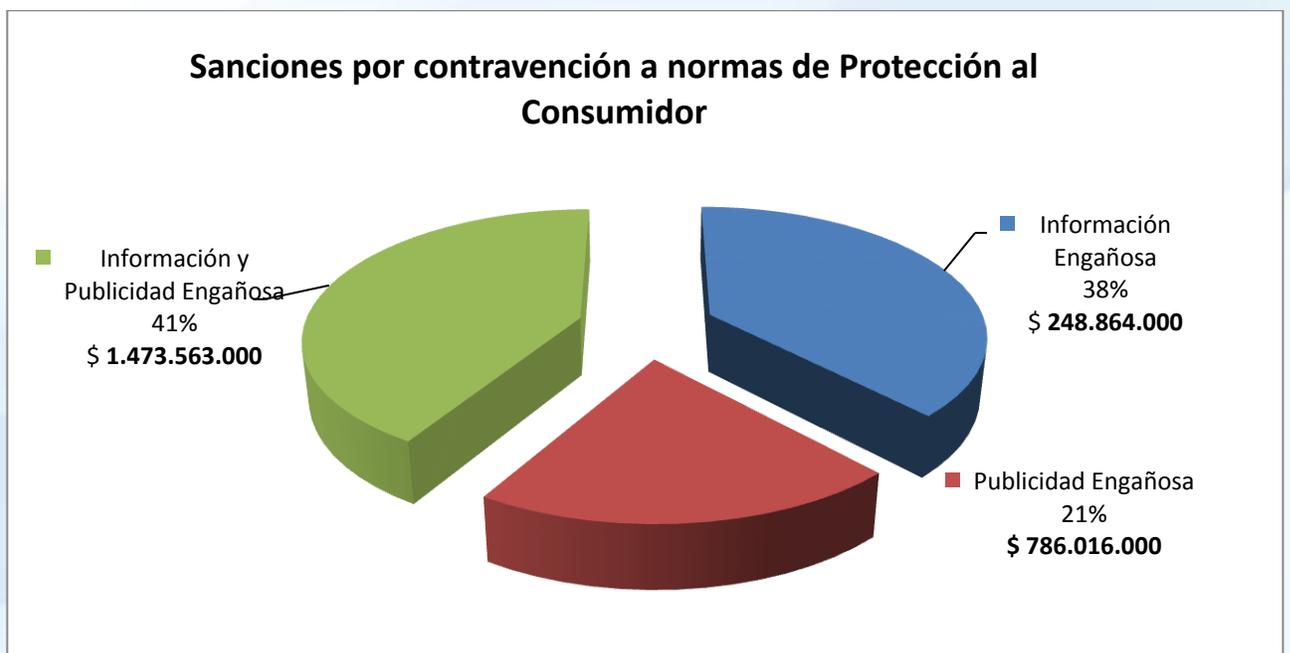


1.2. Sanciones por Infracción a la Ley 1480 y otras Normas

Durante el primer semestre del año 2014 la Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor de la Superintendencia de Industria y Comercio impuso, en primera instancia un total de 67 sanciones por la suma de dos mil ochocientos sesenta y siete millones ochocientos diecinueve mil pesos m/cte (\$2.867.819.000). A la fecha es posible que alguna de estas sanciones no se encuentre en firme toda vez que existen recursos de reposición sin resolver.

Del análisis de las sanciones impuestas se puede establecer las contravenciones a la norma sobre protección al consumidor que se sancionaron en el primer semestre, las cuales correspondieron a: Información Engañosa con 11 sanciones y ascendieron a la suma de \$ 248.864.000 millones de pesos, Información y Publicidad Engañosa con 11 sanciones por la suma de \$ 1.473.563.000 millones de pesos y Publicidad Engañosa con 6 sanciones por valor de \$ 786.016.000 millones.

En la gráfica 2 se puede apreciar los porcentajes de participación de acuerdo a cada contravención mencionada.

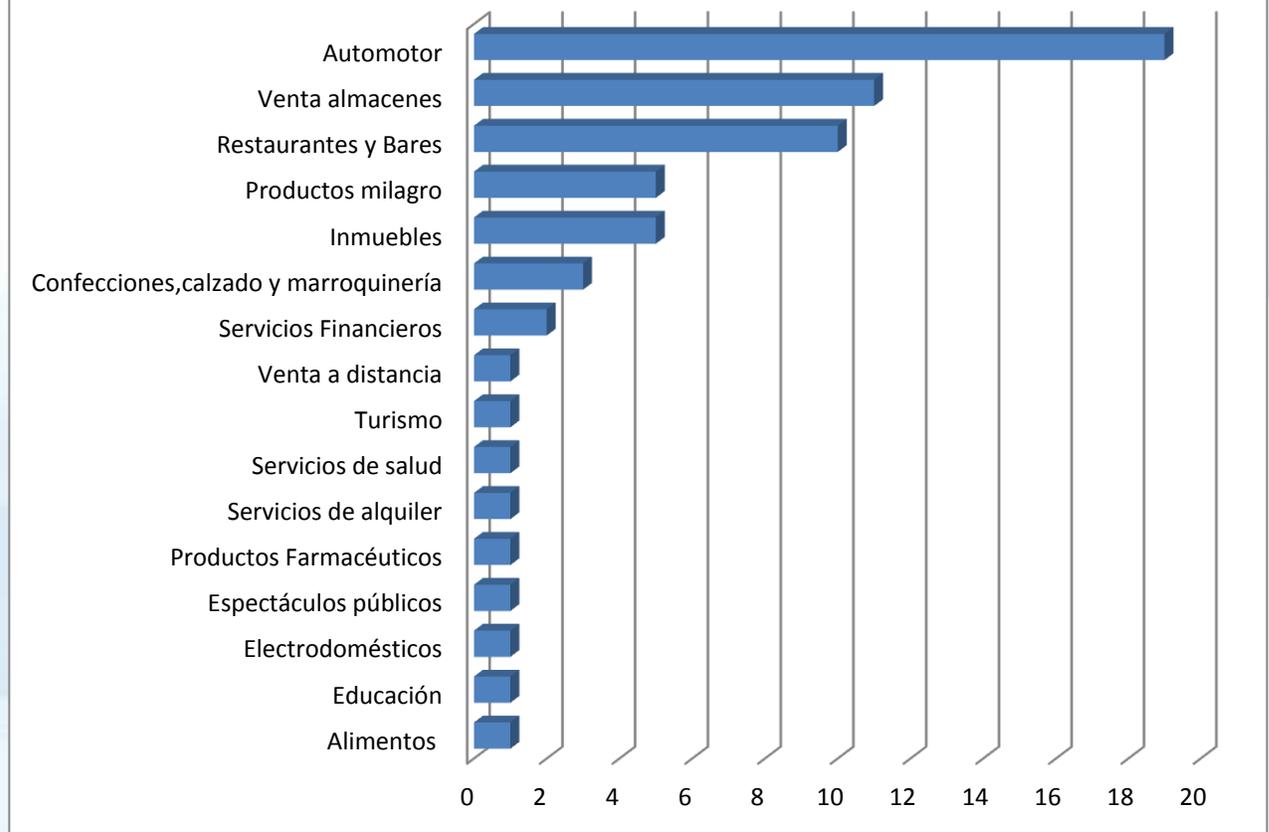


Gráfica 2

| No Sanciones | Contravención a la Norma de Protección al Consumidor | Valor de la Sanción |
|--------------|--|-------------------------|
| 11 | Información Engañosa | \$ 248.864.000 |
| 6 | Publicidad Engañosa | \$ 786.016.000 |
| 12 | Información y Publicidad Engañosa | \$ 1.473.563.000 |
| 29 | | \$ 2.514.603.000 |

Otro motivo por el cual la Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor de la Superintendencia de Industria y Comercio impuso sanciones, fue el relacionado con el incumplimiento de órdenes e instrucciones impartidas, con 38 sanciones impuestas a diferentes sectores de la economía cuyo valor ascendió a la suma \$ 353.216.000 millones de pesos, y componen el valor total de las sanciones impuestas por la Dirección, en primera instancia, mencionado anteriormente por la suma de \$ 2.867.819.000 millones de pesos.

Sectores sancionados y número de sanciones impuestas

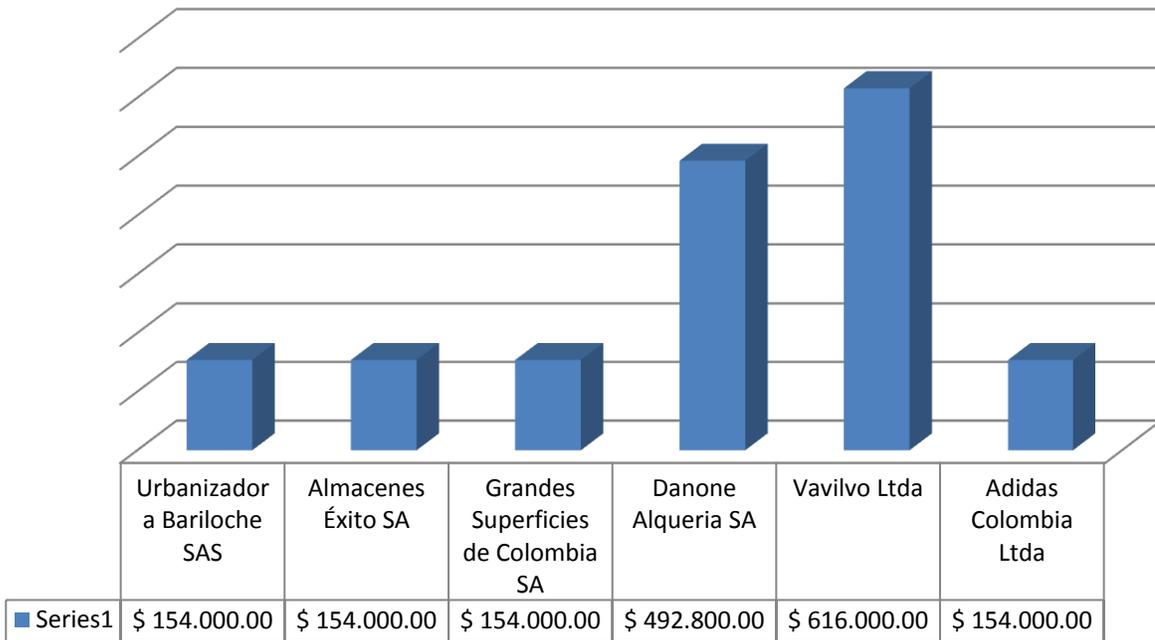


| No Sanciones | Sector de la economía | Valor Sanción |
|--------------|---------------------------------------|-------------------------|
| 1 | Alimentos | \$ 492.800.000 |
| 1 | Educación | \$ 10.000.000 |
| 1 | Electrodomésticos | \$ 3.080.000 |
| 1 | Espectáculos públicos | \$ 7.392.000 |
| 1 | Productos Farmacéuticos | \$ 6.160.000 |
| 1 | Servicios de alquiler | \$ 1.848.000 |
| 1 | Servicios de salud | \$ 92.400.000 |
| 1 | Turismo | \$ 123.200.000 |
| 1 | Venta a distancia | \$ 1.848.000 |
| 2 | Servicios Financieros | \$ 15.400.000 |
| 3 | Confecciones, calzado y marroquinería | \$ 163.240.000 |
| 5 | Inmuebles | \$ 785.400.000 |
| 5 | Productos milagro | \$ 299.480.000 |
| 10 | Restaurantes y Bares | \$ 77.616.000 |
| 11 | Venta almacenes | \$ 558.803.000 |
| 19 | Automotor | \$ 229.152.000 |
| 67 | Totales | \$ 2.867.819.000 |

Es de resaltar que para el periodo de referencia del presente informe, la Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor impuso, en primera instancia, sanciones a 16 sectores de la economía, como se puede apreciar en la anterior gráfica, y el primer lugar fue para el sector automotor con 19 sanciones impuestas por valor de \$ 229.152.000, seguido en segundo lugar por la venta en almacenes con 11 sanciones que ascendieron a la suma de \$ 558.803.000 millones de pesos, en tercer lugar el sector de Restaurantes y Bares con 10 sanciones por la suma de \$ 77.616.00, en cuarto lugar se encontraron los sectores de Producto Milagro e Inmuebles, con 5 sanciones impuestas por la suma de \$ 299.480.000 y \$785.400.000 millones respectivamente.

De igual manera en la gráfica 3, se puede detallar las sanciones más altas impuestas por la Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor a empresas de diferentes sectores de la economía para este primer semestre del 2014.

Mayores sanciones por contravención a normas en Protección al Consumidor



| Sancionado | Valor Sanción | Motivo | Sector |
|------------------------------------|----------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Urbanizadora Bariloche SAS | \$ 154.000.000 | Información y Publicidad Engañosa | Inmuebles |
| Almacenes Éxito SA | \$ 154.000.000 | Información y Publicidad Engañosa | Venta Almacenes |
| Grandes Superficies de Colombia SA | \$ 154.000.000 | Información y Publicidad Engañosa | Venta Almacenes |
| Danone Alquilería SA | \$ 492.800.000 | Publicidad Engañosa | Alimentos |
| Vavilvo Ltda | \$ 616.000.000 | Información y Publicidad Engañosa | Inmuebles |
| Adidas Colombia Ltda | \$ 154.000.000 | Publicidad Engañosa | Confecciones, calzado y marroquinería |

Gráfica 3

LISTADO DE SANCIONES IMPUESTAS POR CONTRAVENCIÓN A LAS NORMAS SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR y ÓRDENES IMPARTIDAS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2014.

| Expediente | Número | Fecha | Multado | Valor | Motivo | Sector |
|------------|--------|------------|--|----------------|---|---------------------------------------|
| 12166057 | 524 | 10/01/2014 | Servicios Online Sas Despegar.com | \$ 12.320.000 | Publicidad Engañosa | Turismo |
| 113599 | 1882 | 24/01/2014 | Rada Esthetic & Spa Ltda | \$ 10.000.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Producto Milagro |
| 12187337 | 8023 | 14/02/2014 | Kazum Nature Creation SAS | \$ 123.200.000 | Información y Publicidad Engañosa | Producto Milagro |
| 12207887 | 8024 | 14/02/2014 | Quillabo SAS | \$ 2.464.000 | Información engañosa | Restaurantes / Bares |
| 1329865 | 8026 | 14/02/2014 | Beatriz Juliana Rengifo SAS | \$ 6.160.000 | Información y Publicidad Engañosa | Venta Almacenes |
| 13137074 | 8469 | 18/02/2014 | Fábrica Nacional de Autopartes Fanalca | \$ 12.936.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 1356207 | 8529 | 18/02/2014 | Grupo Barsat SAS | \$ 2.464.000 | Información engañosa | Restaurantes / Bares |
| 1335110 | 9149 | 20/02/2014 | Urbanizadora Bariloche SAS | \$ 154.000.000 | Información y Publicidad Engañosa | Inmuebles |
| 13201108 | 9150 | 20/02/2014 | Alcarraza Ltda | \$ 6.160.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Confecciones, calzado y marroquinería |
| 1347294 | 9367 | 20/02/2014 | Almacenes Éxito SA | \$ 154.000.000 | Información y Publicidad Engañosa | Venta Almacenes |
| 11114895 | 18826 | 26/03/2014 | Top English SAS | \$ 10.000.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Educación |
| 13220902 | 18832 | 26/03/2014 | Dipromuro Colombia SAS | \$ 1.232.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 13153691 | 18853 | 26/03/2014 | IMB Colombia SAS | \$ 18.480.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 13222351 | 18855 | 26/03/2014 | Singetel SA | \$ 6.160.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Inmuebles |
| 12157878 | 19451 | 27/03/2014 | World Parcel Express Service Internacional Ltda | \$ 98.560.000 | Publicidad Engañosa | Turismo |
| 13137085 | 19770 | 28/03/2014 | IMB Colombia SAS | \$ 30.800.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 1333779 | 20507 | 31/03/2014 | Colombiana de Comercio SA - Alkosto SA | \$ 49.280.000 | Información engañosa | Venta Almacenes |
| 13266899 | 20558 | 31/03/2014 | Casa Britanica SA | \$ 3.696.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 1329876 | 20607 | 31/03/2014 | Paula Andrea Botina Pabon | \$ 1.323.000 | Información y Publicidad Engañosa | Venta Almacenes |
| 13118493 | 20643 | 31/03/2014 | Falabella de Colombia SA | \$ 30.800.000 | Información y Publicidad Engañosa | Venta Almacenes |
| 12120467 | 21298 | 31/03/2014 | Maria Evelly Gomez Giraldo | \$ 1.848.000 | Información engañosa | Restaurantes / Bares |
| 1329872 | 21402 | 31/03/2014 | Yolanda Ramirez Ortiz | \$ 6.160.000 | Información y Publicidad Engañosa | Venta Almacenes |
| 12212483 | 21441 | 31/03/2014 | Hamburgueserias SAS | \$ 616.000 | Información engañosa | Restaurantes / Bares |



| | | | | | | |
|----------|-------|------------|---|----------------|---|---------------------------------------|
| 12167282 | 23281 | 08/04/2014 | Orveg Producciones SAS | \$ 7.392.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Espectáculos públicos |
| 13180256 | 23284 | 08/04/2014 | Promotora Inmobiliaria Proinsa SAS | \$ 7.392.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Inmuebles |
| 1335846 | 23761 | 10/04/2014 | Supertiendas y Droguerías Olimpica SA | \$ 49.280.000 | Información y Publicidad Engañosa | Venta Almacenes |
| 13155703 | 23762 | 10/04/2014 | Bogota Beer Company SAS | \$ 18.480.000 | Información engañosa | Restaurantes / Bares |
| 13223957 | 25441 | 23/04/2014 | Plastisuba EU | \$ 6.160.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Venta Almacenes |
| 12221634 | 25442 | 23/04/2014 | Grandes Superficies de Colombia SA | \$ 154.000.000 | Información y Publicidad Engañosa | Venta Almacenes |
| 13137100 | 25443 | 23/04/2014 | IMB Colombia SAS | \$ 30.800.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 1360625 | 26162 | 24/04/2014 | Avinco SAS | \$ 22.176.000 | Publicidad Engañosa | Restaurantes / Bares |
| 13189192 | 27123 | 29/04/2014 | Distribuidora Nissan SA | \$ 30.800.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 13252493 | 27124 | 29/04/2014 | Valencia y Soto SA | \$ 1.232.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Restaurantes / Bares |
| 13137125 | 27457 | 29/04/2014 | Xtreme Machines Ltda | \$ 12.320.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 13104513 | 27470 | 29/04/2014 | Daimler Colombia SA | \$ 17.248.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 13151129 | 28744 | 30/04/2014 | Rey Guerrero el Despertar de los sentidos SAS | \$ 6.160.000 | Información engañosa | Restaurantes / Bares |
| 1339158 | 29051 | 30/04/2014 | Oxxo SAS | \$ 9.240.000 | Información engañosa | Venta Almacenes |
| 1388543 | 29568 | 30/04/2014 | Cristianos unidos por una sonrisa SAS | \$ 92.400.000 | Información y Publicidad Engañosa | Servicios de salud |
| 12200070 | 31565 | 15/05/2014 | Construhabitar Colombia Ltda | \$ 1.848.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Inmuebles |
| 13204585 | 31571 | 15/05/2014 | Forus Colombia SAS | \$ 3.080.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Confecciones, calzado y marroquinería |
| 13205106 | 31578 | 15/05/2014 | Carlos Alberto Mejia Mora | \$ 6.160.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Turismo |
| 13217735 | 31582 | 15/05/2014 | Ripley Colombia tiendas por departamento SAS | \$ 92.400.000 | Información y Publicidad Engañosa | Venta Almacenes |
| 13220918 | 31587 | 15/05/2014 | Motocarros de Colombia Ltda | \$ 3.080.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 13220881 | 31674 | 15/05/2014 | Carrocerías del sur limitada en liquidación | \$ 6.160.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 1398023 | 31710 | 15/05/2014 | Compañía Colombiana Automotriz SA | \$ 30.800.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 13220900 | 31725 | 15/05/2014 | Moises Quevedo Tafur | \$ 1.232.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 1232284 | 32392 | 22/05/2014 | Productos de Calidad por TV SAS | \$ 40.000.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Producto Milagro |
| 1121820 | 32626 | 22/05/2014 | Credivalores Crediservicios SAS | \$ 15.400.000 | Información engañosa | Servicios financieros |
| 13266926 | 34384 | 28/05/2014 | Luis Hernan Nova Aparicio | \$ 1.232.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 13204662 | 34416 | 29/05/2014 | Centro Empresarial de Negocios Cen Ltda | \$ 3.080.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Producto Milagro |

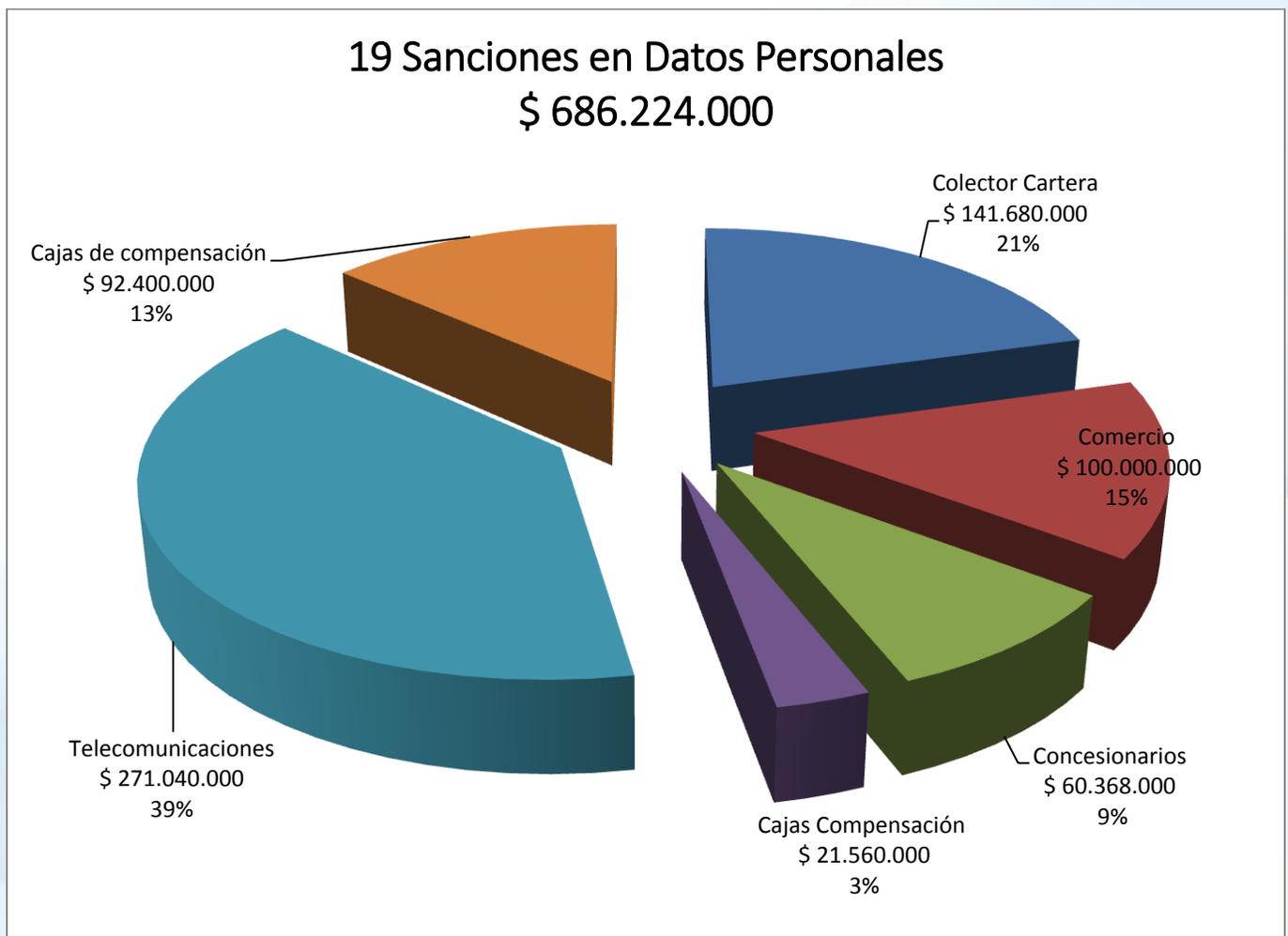


| | | | | | | |
|----------|-------|------------|------------------------------------|-------------------------|---|--|
| 13244721 | 34417 | 29/05/2014 | Claudia Janneth Ramirez Herrera | \$ 3.080.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Turismo |
| 1166473 | 34440 | 29/05/2014 | Genomma Lab Colombia Ltda | \$ 123.200.000 | Información engañosa | Producto Milagro |
| 13204574 | 34557 | 29/05/2014 | Pivo SAS | \$ 2.464.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Restaurantes / Bares |
| 13220911 | 35837 | 30/05/2014 | Luis Hernán Nova Aparicio | \$ 1.232.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 12200752 | 36133 | 30/05/2014 | Danone Alquería SA | \$ 492.800.000 | Publicidad Engañosa | Alimentos |
| 13205624 | 37390 | 12/06/2014 | Shopping Center PC Ltda | \$ 1.848.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | venta a distancia |
| 12145984 | 37392 | 12/06/2014 | Andres Eduardo Umbarila Diaz | \$ 3.080.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Electrodomésticos |
| 13137092 | 37393 | 12/06/2014 | IMB Colombia SAS | \$ 3.080.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 13207818 | 37833 | 13/06/2014 | Jose Carlos Grillo Botero | \$ 1.848.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Servicios de alquiler |
| 13137038 | 37855 | 13/06/2014 | AutoGermana SA | \$ 18.480.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 1352532 | 40090 | 26/06/2014 | J&F Global Net Ltda | \$ 6.160.000 | Publicidad Engañosa | Productos Farmacéuticos |
| 1394548 | 40923 | 27/06/2014 | Vavilvo Ltda | \$ 616.000.000 | Información y Publicidad Engañosa | Inmuebles |
| 13266906 | 41409 | 27/06/2014 | CMH Colombian Motors & hybrids SAS | \$ 3.080.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 13266885 | 41420 | 27/06/2014 | Carrocerías el sol SAS | \$ 2.464.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Automotor |
| 13231436 | 41476 | 27/06/2014 | Adidas Colombia Ltda | \$ 154.000.000 | Publicidad Engañosa | Confecciones, calza do y marroquinería |
| 1336900 | 41506 | 27/06/2014 | Inverjenos SAS | \$ 19.712.000 | Información engañosa | Restaurantes / Bares |
| 13256952 | 41528 | 27/06/2014 | Aventureros SAS | \$ 3.080.000 | Inobservancia de ordenes e instrucciones impartidas | Turismo |
| | | | TOTAL | \$ 2.867.819.000 | | |

1.3. Sanciones en Materia de Protección Datos Personales

Para el primer semestre del 2014, la Delegatura encargada de la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio, impuso en primera instancia 19 sanciones en esta materia por la suma de \$ 686.224.000 millones de pesos.

A la fecha es posible que alguna de estas sanciones no se encuentre en firme toda vez que existen recursos de reposición sin resolver.



Gráfica 4

En materia de protección de datos personales el sector de las telecomunicaciones obtuvo un 35% del total de las multas impuestas por la Delegatura, lo cual equivale a la suma de \$271.040.000 millones de pesos, seguido por un 21% en las empresas colectoras de cartera por un valor de \$141.680.000 millones de pesos. En la gráfica 5 se puede evidenciar las principales empresas sancionadas en esta materia y el respectivo valor de las sanciones para el primer semestre del 2014.



Gráfica 5

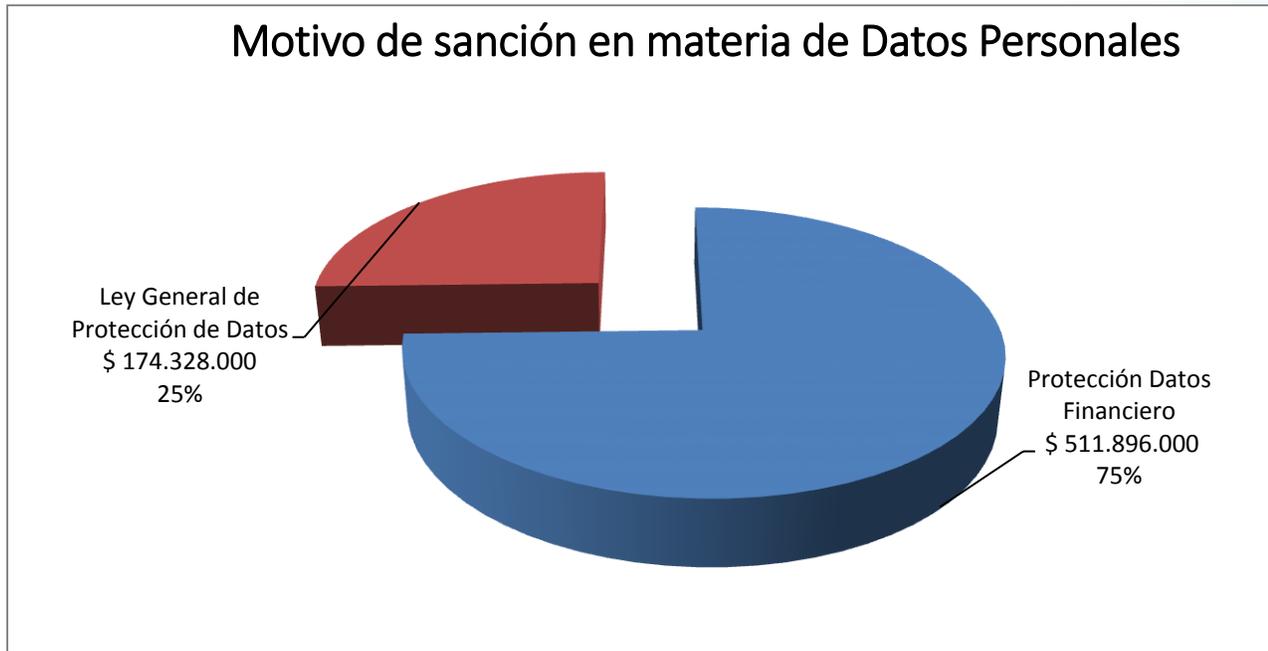


En la siguiente tabla se mencionan las empresas sancionadas por la Delegatura para la Protección de Datos Personales, y el valor de cada sanción recibida en el primer semestre del 2014. Como se evidencia la sanción más alta la obtuvo la empresa Comunicación Celular Comcel S.A. por un valor de \$160.160.000 millones de pesos, seguida de Colombia Comunicaciones S.A. con sanciones por valor de \$110.880.000 millones de pesos.

| Nombre Empresa | Valor Sanción |
|--|-----------------------|
| Lisbeth Bejarano Castillo | \$ 616.000 |
| Asociación Bancaria | \$ 6.160.000 |
| Groupon Colombia S.A. | \$ 6.160.000 |
| MetroFlex | \$ 12.320.000 |
| Abogados Especializados en Cobranzas S.A. | \$ 14.784.000 |
| Protección S.A. | \$ 21.560.000 |
| Cobranzas Especiales Gerc S.A. | \$ 30.800.000 |
| Cosmocentro Ciudadela Comercial | \$ 30.800.000 |
| Refinancia S.A. | \$ 32.648.000 |
| Almacenes Éxito S.A. | \$ 36.960.000 |
| Crear País S.A. | \$ 63.448.000 |
| Metrokia S.A. | \$ 66.528.000 |
| Caja Colombiana de Subsidio Familiar - Colsubsidio | \$ 92.400.000 |
| Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. | \$ 110.880.000 |
| Comunicación Celular S.A. Comcel S.A. | \$ 160.160.000 |
| Total | \$ 686.224.000 |



Los principales motivos de sanción a las empresas en materia de protección de datos personales se concentró en un 75% por contravenciones a las normas de protección de datos financiero con sanciones que ascendieron a la suma de \$511.896.000 millones de pesos y en un 25% por contravención a la ley general del protección de datos con sanciones por la suma de \$174.328.000 millones de pesos.



Gráfica 6

| No Sanciones | Tema | Valor |
|--------------|------------------------------------|-----------------------|
| 13 | Protección Datos Financiero | \$ 511.896.000 |
| 6 | Ley General de Protección de Datos | \$ 174.328.000 |
| 19 | Total | \$ 686.224.000 |

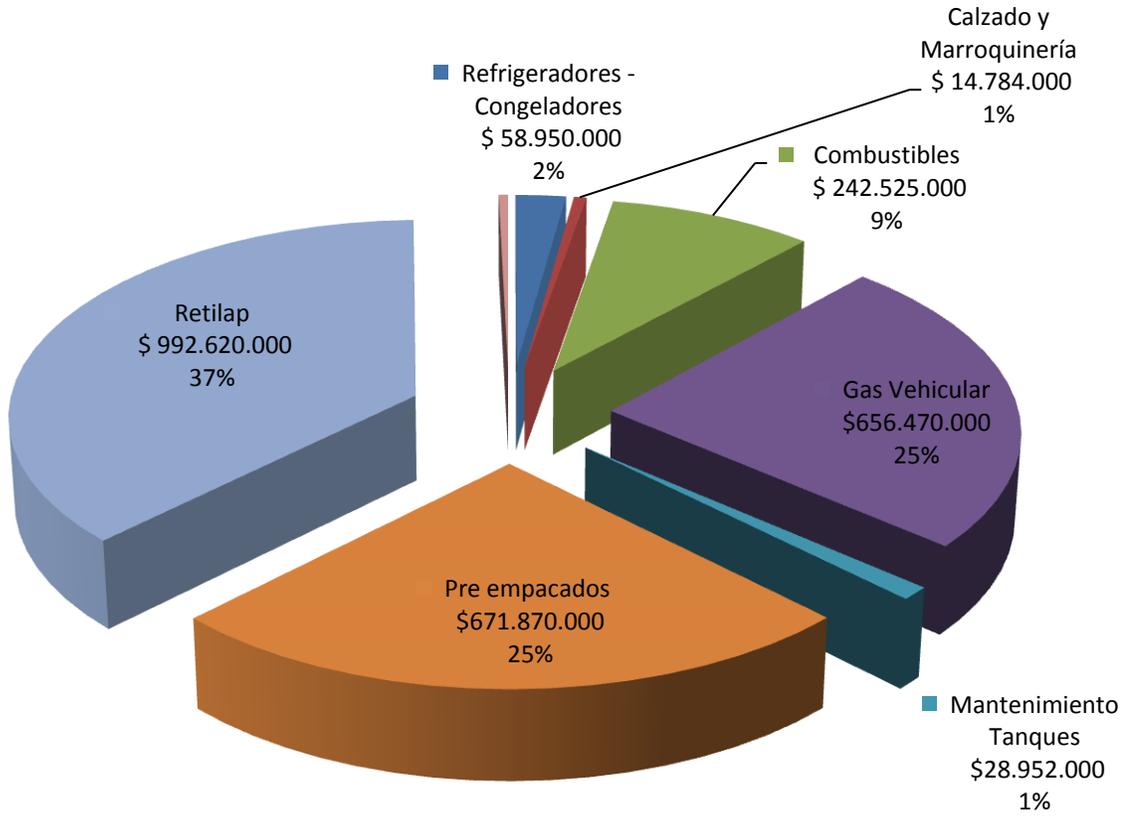
1.4. Sanciones en Materia de Reglamentos Técnicos y Metrología Legal

La Delegatura para el Control y Verificación de Reglamentos Técnicos y Metrología Legal de la Superintendencia de Industria y Comercio impuso en el primer semestre del 2014, setenta y nueve (79) sanciones por valor de \$2.677.259.000 millones de pesos en diversos sectores de la economía tales como calzado, combustible, preempacados y retilap entre otros.

En la gráfica 7 se evidencia la participación de cada uno de estos sectores en el total de las sanciones impuestas por la Delegatura para el primer semestre de 2014.

| No Sanciones | Sector | Valor Sanción |
|--------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1 | Refrigeradores - Congeladores | \$ 58.950.000 |
| 17 | Calzado y Marroquinería | \$ 14.784.000 |
| 15 | Combustibles | \$ 242.525.000 |
| 8 | Gas Vehicular | \$ 656.470.000 |
| 13 | Mantenimiento Tanques | \$ 28.952.000 |
| 10 | Pre empacados | \$ 671.870.000 |
| 10 | Retilap | \$ 992.620.000 |
| 5 | Otros | \$ 11.088.000 |
| 79 | Total | \$ 2.677.259.000 |

Sanciones en Reglamentos Técnicos y Metrología Legal \$2.677.259.000



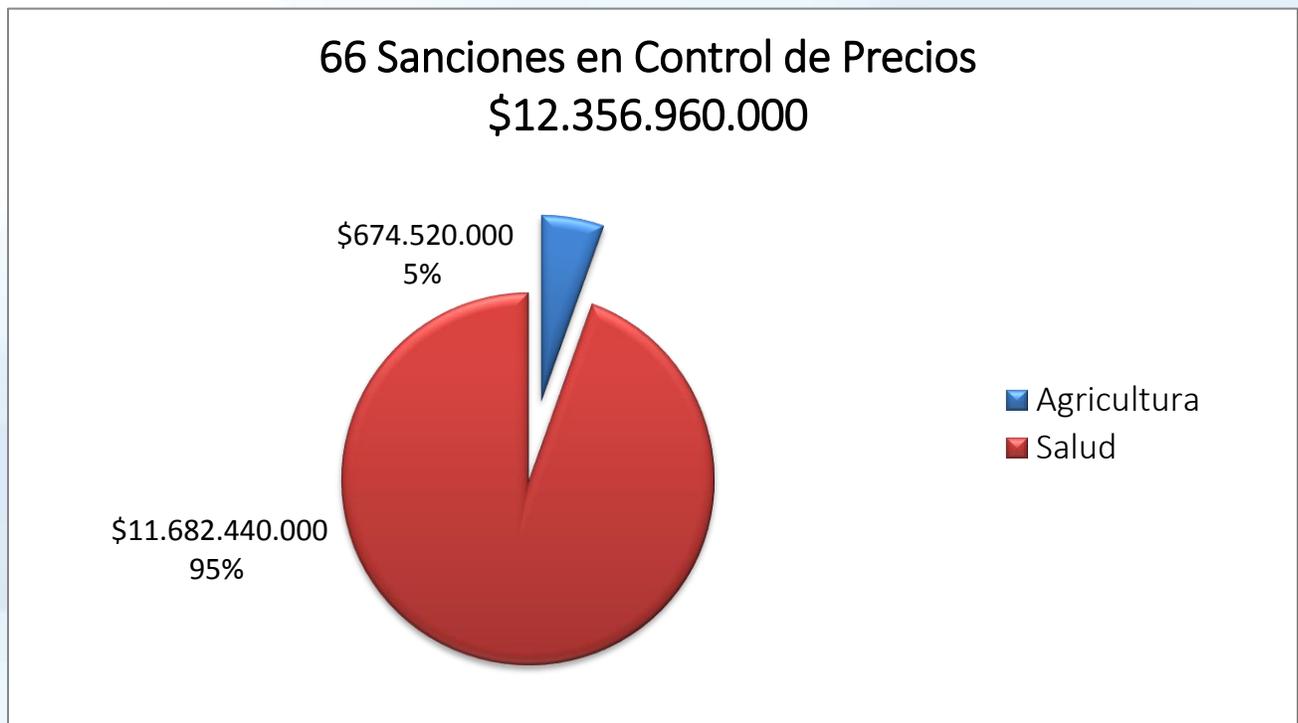
Gráfica 7



1.5. Sanciones en Materia de Control de Precios

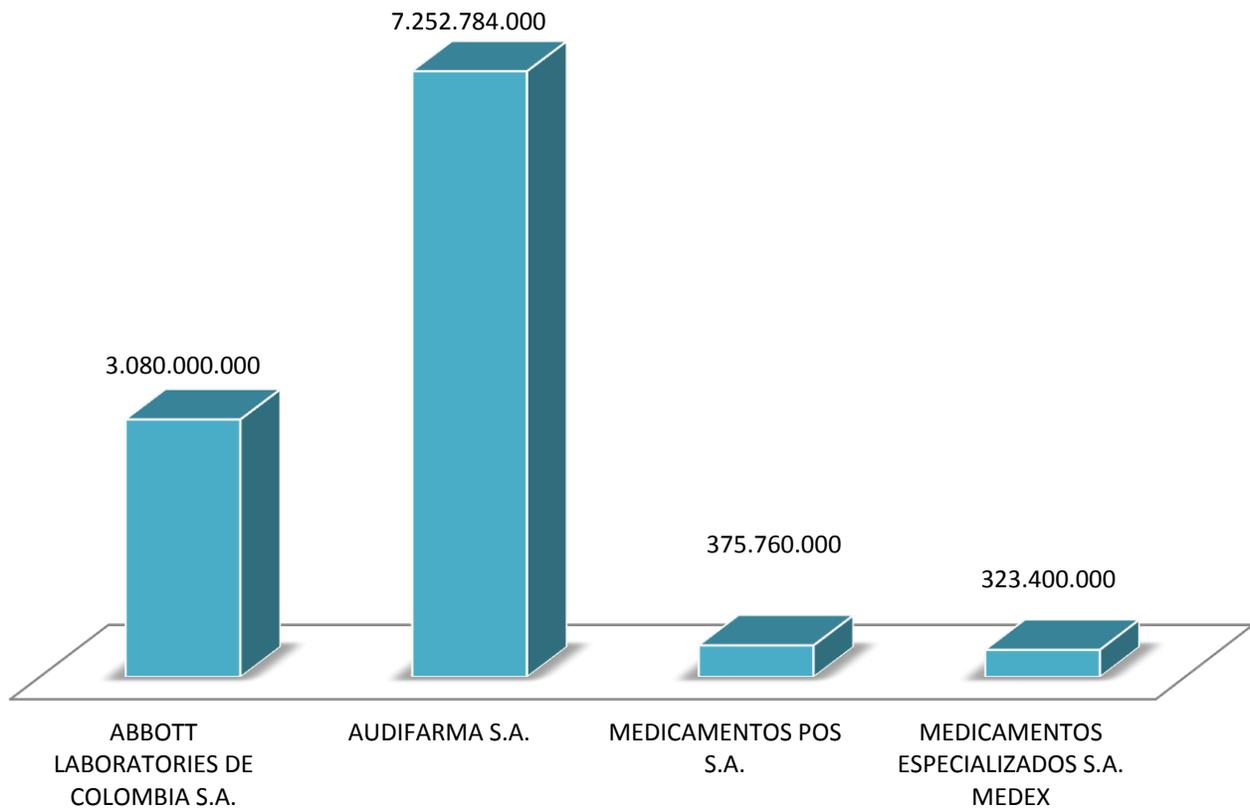
En temas de control de precios, La Delegatura para el Control y Verificación de Reglamentos Técnicos y Metrología Legal de la Superintendencia de Industria y Comercio impuso 66 sanciones por valor total de \$12.356.960.000 millones de pesos, principalmente en el sector salud con un 95% del valor de estas sanciones que correspondió a la suma de \$11.682.440.000 y en el sector agricultura con una representación del 5% que correspondió a la suma de \$674.520.000. Como se evidencia en la gráfica 9 entre las principales empresas del sector salud multadas por contravención en normas relacionadas con el control de precios se encuentra la empresa Audifarma con la mayor sanción del semestre que asciende a la suma de \$7.252.784.000, en segundo lugar se ubica la empresa Abbot Laboratorios de Colombia con sanciones por valor de \$3.080.000.000 millones de pesos, seguido de las empresas Medicamentos POS y Medicamentos especializados con sanciones por valor de \$375.760.000 y \$323.400.000 millones de pesos respectivamente.

| No Sanciones | Tema de Sanción | Valor |
|--------------|-----------------|--------------------------|
| 25 | Agricultura | \$ 674.520.000 |
| 41 | Salud | \$ 11.682.440.000 |
| 66 | Total | \$ 12.356.960.000 |



Gráfica 8

Principales empresas de salud sancionadas en materia de control de precios



| | |
|--|-----------------|
| ABBOTT LABORATORIES DE COLOMBIA S.A. | \$3.080.000.000 |
| AUDIFARMA S.A. | \$7.252.784.000 |
| MEDICAMENTOS POS S.A. | \$375.760.000 |
| MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS S.A. MEDEX | \$323.400.000 |

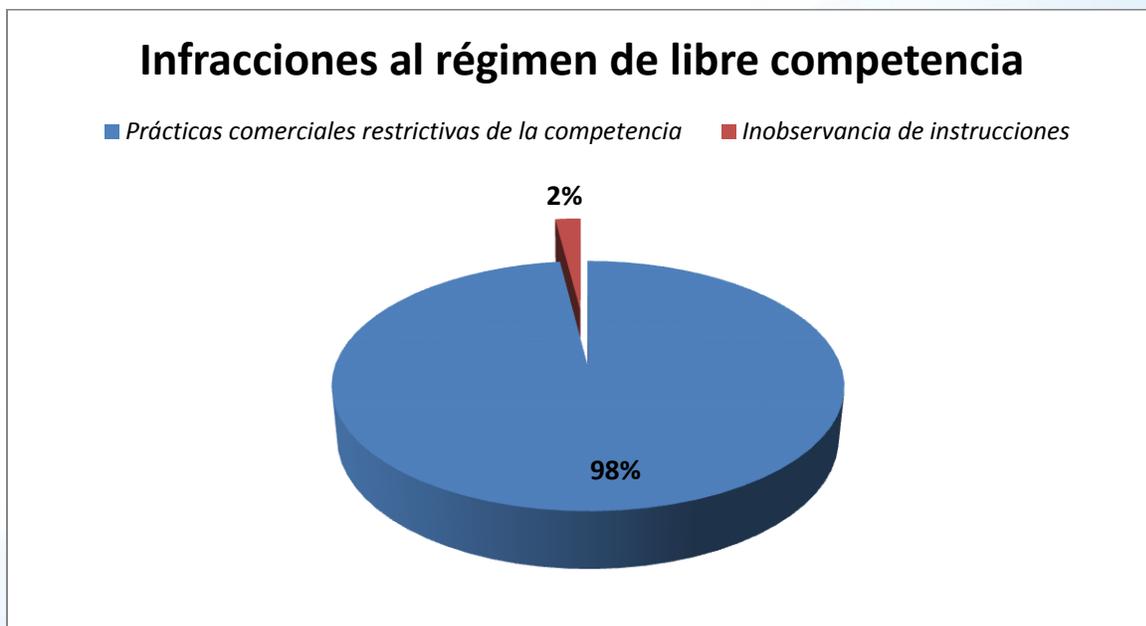
Gráfica 9



1.6. Sanciones en Materia de Protección de la Competencia

Entre enero y junio de 2014, la Superintendencia de Industria y Comercio sancionó 7 casos por infracciones al régimen de libre competencia del país. Las multas totales (en firme) ascendieron a \$84.018.288.623¹. Las sanciones impuestas en el periodo señalado cobijaron a 34 personas jurídicas y 10 personas naturales. Además, el 98% del monto corresponde a una sanción por prácticas comerciales restrictivas de la competencia, y el 2% restante a sanciones por inobservancia de instrucciones impartidas por la Delegatura para la Protección de la Competencia.

En la gráfica 14 se evidencia el porcentaje de multas impuestas por prácticas comerciales restrictivas de la competencia y por inobservancia de instrucciones.



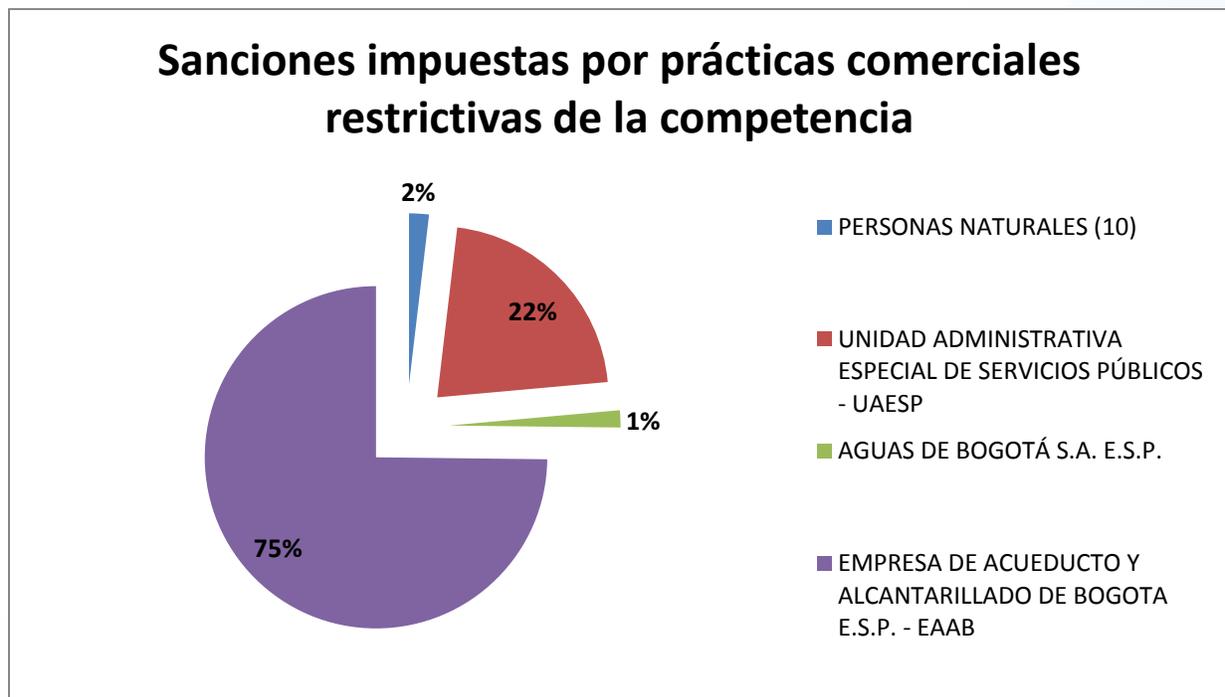
Gráfica 10

De los 7 casos sancionados, uno se refirió a prácticas comerciales restrictivas de la competencia y el resto a inobservancia de instrucciones. El caso que se refirió a prácticas comerciales restrictivas de la competencia era del sector de servicios públicos domiciliarios, y corresponde a la investigación que adelantó esta Entidad por conductas anticompetitivas derivadas del diseño, puesta en marcha y ejecución del nuevo esquema de recolección de basuras que se adoptó en Bogotá en diciembre de 2012. Como resultado de la investigación

¹ Se aclara que algunos de los casos que cubre este monto quedaron en firme después del 30 de junio de 2014.

adelantada, 3 personas jurídicas y 10 personas naturales fueron sancionadas por infringir el régimen de libre competencia del país.

En total, la multa impuesta ascendió, inicialmente, a \$83.268.932.000. Tras resolverse los recursos de reposición interpuestos por los sujetos sancionados, la multa impuesta fue, en conjunto, de \$82.336.408.000². En la gráfica 15 se evidencian los porcentajes en lo que se distribuye la multa total impuesta que quedó en firme.

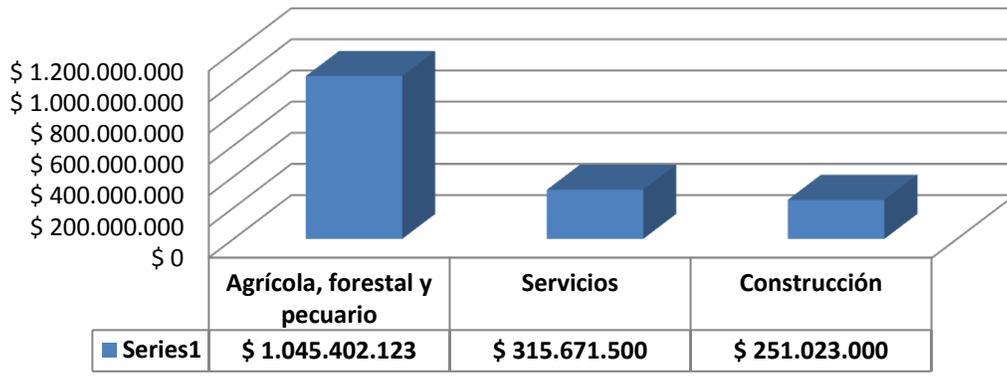


Gráfica 11

En la gráfica 16 se evidencian los 3 sectores en los que el Superintendente de Industria y Comercio impuso mayores multas en el primer semestre del 2014, por inobservancia de instrucciones impartidas por la Delegatura para la Protección de la Competencia. El sector que recibió multas totales más altas fue el agrícola, forestal y pecuario (\$1.045.402.123), seguido por el de servicios (\$315.671.500) y el de construcción (\$251.023.000).

² El recurso de reposición se resolvió en septiembre de 2014.

Sectores con mayores multas por inobservancia de instrucciones impartidas por la Delegatura para la Protección de la Competencia



Gráfica 12