

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2011 - 2014  
DESGLOSE INDICADORES Y METAS

Objetivo Misional SIC	%	Estrategias	%	Programa	%	Acciones		Responsable	Metas a 31 de diciembre de 2014	%	Indicadores	Unidad de Medida	Línea de Base	2011	2012	2013	2014								
Desarrollo administrativo como soporte para el adecuado cumplimiento de las funciones institucionales	10%	Mejorar la cultura organizacional para el desarrollo del talento humano	30%	Desarrollo del talento humano	100%	Mejoramiento de la cultura organizacional	100%	Secretaria General - Grupo de Talento Humano	Obtener mínimo una calificación del 75% en la encuesta de clima organizacional	25%	Calificación en la encuesta de clima organizacional	Porcentaje	N.A.	75%	75%	75%	75%								
									Cumplir anualmente el 100% del plan institucional de bienestar	25%	Cumplimiento plan de bienestar	Cumplimiento programación	N.A.	100%	100%	100%	100%								
									Cumplir anualmente el 100% del plan institucional de capacitación	25%	Cumplimiento plan de capacitación	Cumplimiento programación	N.A.	100%	100%	100%	100%								
									Al 2014 lograr que el 25% de los funcionarios de la SIC tengan un conocimiento medio o alto de una segunda lengua	25%	Porcentaje de funcionarios de la SIC que tiene conocimiento medio o alto de una segunda lengua.	Porcentaje	N.A.	10%	15%	20%	25%								
	Mejorar el sistema de gestión institucional y democratización de la administración pública	30%	Gestión Integral de la calidad	100%	Certificación sistema de gestión	70%	Comité de Dirección - Secretaria General - Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Tecnología e Informática - Delegado de Protección al Consumidor y Metrología	100%	Cumplir anualmente el 100% del plan para implementar, certificar y mantener el sistema integral de gestión: a) Calidad NTCGP 1000 y NTC ISO 9001, b) Gestión ambiental NTC ISO 14001, c) Seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001	100%	Plan para mantener la Certificación del sistema de calidad	Cumplimiento programación	N.A.	100%	100%	100%	100%								
									Plan de racionalización, automatización y simplificación de trámites	30%	Comité TIC's y racionalización de tramites	Programa de racionalización y simplificación de trámites, procesos y procedimientos.	33%	Cumplimiento plan de Revisión de Programa de racionalización y simplificación de trámites, procesos y procedimientos.	Cumplimiento programación	N.A.	100%	100%	100%	100%					
												Cumplir anualmente con el 100% del plan Informático	33%	Plan Informático	Cumplimiento programación	N.A.	100%	100%	100%	100%					
												A 2014 el 100% de los trámites y servicios de la SIC deberán estar en línea a través de la página web	34%	Porcentaje de trámites y servicios en línea a través de la página web de la SIC.	Porcentaje	N.A.	60%	70%	80%	100%					
									Implementar mecanismos para brindar transparencia en el ejercicio de la función administrativa	30%	Moralización y transparencia en la administración pública	100%	Fortalecimiento de los mecanismos de control y evaluación a la gestión institucional	100%	Comité de Dirección - Secretaria General - Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Tecnología e Informática	100%	Realizar anualmente una audiencia pública de rendición de cuentas	33%	Audiencias publicas	Audiencias	1	1	1	1	1
																	Ubicar a la SIC dentro del nivel de riesgo bajo en el índice de transparencia	33%	Nivel de riesgo bajo en el índice de transparencia	Ubicación de las SIC en el ranking del índice de transparencia	Medio	N.A.	N.A.	Bajo	N.A.
	Mantener la entidad dentro de la escala de gestión, buena o muy buena dentro del ranking del informe anual de la gestión pública de la CGR	34%	Calificación obtenida en la evaluación de la gestión pública de la CGR	Calificación	>90	>90	>90	>90									>90								
	Fortalecer la capacidad técnica y administrativa ajustada a las disposiciones legales vigentes y las disponibilidades presupuestales	10%	Rediseños organizacionales	100%	Reestructuración administrativa	100%	Comité de Dirección - Secretaria General - Oficina Asesora de Planeación	100%	Al 2014 contar con una estructura ajustada a las necesidades de la planeación estratégica y a las funciones otorgadas por ley, de acuerdo con las disponibilidades presupuestales	40%	Informes ajuste estructura	Informe	N.A.	1	1	1	1								
									Presencia institucional de la SIC en 12 ciudades	60%	Ciudades con presencia institucional de la SIC	Ciudades con presencia institucional	0	3	3	3	3								
	<b>TOTAL</b>	<b>10%</b>																							