

1. OBJETIVO

El Plan de Comunicaciones tiene su fundamento en el Manual de Comunicaciones Institucional CS01-M01, cuyo objetivo es “establecer una estrategia de comunicación de los objetivos misionales de la Superintendencia de Industria y Comercio e identificar las actividades y responsabilidades para el adecuado uso y aprovechamiento de los diferentes medios de divulgación, con el fin de optimizar la comunicación interna y externa.”

2. RESPONSABLE

Para la comunicación externa: Oficina de Servicios al Consumidor y Apoyo Empresarial
Para la comunicación interna: Secretaría General

3. ALCANCE Y DESTINATARIOS

Teniendo en cuenta que el Manual de Comunicaciones cubre la comunicación interna y externa, el Plan se enfocará en las dos vías. En la estrategia de Comunicación Externa la cual está dirigida a los ciudadanos en general y que lidera la Oficina de Servicios al Consumidor y Apoyo Empresarial – OSCAE; y de igual manera, el Plan de Comunicaciones, incluye la Comunicación Interna, la cual está dirigida a los servidores públicos y contratistas que ejercen funciones públicas en la entidad y que lidera Secretaría General.

4. ACTIVIDADES A REALIZAR AÑO 2014

Las políticas establecidas para la comunicación interna y externa se desarrollan en los documentos del SIGI, los cuales son referencia para el Plan de Comunicaciones:

1. CS01-M01 Manual de Comunicaciones
2. CS01-P01 Procedimiento Rendición de Cuenta
3. GT04-P06 Procedimiento de Motivación, Participación y Consulta
4. CS01-I01 Instructivo Marca Institucional

Las actividades del Plan de Acción de 2014, registran la información detallada sobre los cronogramas con fechas y productos resultantes de las actividades específicas de la entidad, igualmente se establece como punto de control para cada actividad, el seguimiento mensual al plan de acción para verificar el cumplimiento y tomar acciones de mejora mediante el análisis de indicadores. Las actividades a desarrollar en 2014 son:

ASPECTO A COMUNICAR	QUIEN COMUNICA	A QUIÉN LE COMUNICA	CUÁNDO COMUNICA	ESTRATEGIAS Y MEDIOS	REGISTRO
Decisiones de la SIC Información de interés general para la ciudadanía	Despacho del Señor Superintendente Delegaturas Asuntos internacionales	A la ciudadanía Grupos de interés	Una vez producida la información	Comunicados de prensa Página web Programa de Televisión Redes sociales Ruedas de Prensa	Comunicados de prensa emitidos Publicaciones en web Publicaciones en redes sociales Programas emitidos
Documentos relevantes	Despacho del Señor Superintendente Delegaturas Oficinas Asuntos internacionales	A la ciudadanía Grupos de interés	Una vez producida la información	Comunicados de prensa Página web Programa de Televisión Redes sociales	Comunicados de prensa emitidos Publicaciones en web Publicaciones en redes sociales Programas emitidos
Nuevas disposiciones legales	Despacho del Señor Superintendente Delegaturas	A la ciudadanía Grupos de interés	Una vez producida la información	Comunicados de prensa Página web Programa de Televisión Redes sociales	Publicaciones en web Publicaciones en redes sociales Programas emitidos Comunicados de prensa emitidos
Estudios e informes	Oficinas Grupo de Estudios Económicos Delegaturas	A la ciudadanía Grupos de interés	Una vez producida la información	Página web Programa de Televisión Redes sociales	Publicaciones en web Publicaciones en redes sociales Programas producidos
Advertencias y recomendaciones	Delegaturas	A la ciudadanía Grupos de interés	Una vez producida la información	Página web Programa de Televisión Redes sociales	Publicaciones en web Publicaciones en redes sociales Programas producidos
Realización de Eventos	Despacho del Señor Superintendente Delegaturas Oficinas	Grupos de Interés Ciudadanía	Según cronograma	Avisos de prensa Cuñas radiales Página web Programa de Televisión Redes sociales	Publicaciones en web Publicaciones en redes sociales Programas producidos Publicaciones en medios

ASPECTO A COMUNICAR	QUIEN COMUNICA	A QUIÉN LE COMUNICA	CUÁNDO COMUNICA	ESTRATEGIAS Y MEDIOS	REGISTRO
Información de interés general para los funcionarios	Despacho del Señor Superintendente Secretaría General Oficinas Delegaturas	Servidores Públicos de la SIC Contratistas	Según pertinencia	Intrasc Carteleras digitales Boletines Electrónicos Fondos de Pantalla	Publicaciones en: Intrasc Carteleras digitales Boletines Electrónicos Fondos de Pantalla
Disposiciones	Despacho Secretaría General	Servidores Públicos de la SIC Contratistas	Según pertinencia	Intrasc Carteleras digitales	Publicaciones en: Intrasc Carteleras digitales
Actividades internas	Secretaría General	Servidores Públicos de la SIC Contratistas	Una vez producida la información	Intrasc Carteleras digitales Boletines Electrónicos	Publicaciones en: Intrasc Carteleras digitales Boletines Electrónicos
Información del Sistema Integral de Gestión Institucional	Oficina Asesora de Planeación Secretaría General Grupo de Talento Humano	Servidores Públicos de la SIC Contratistas	Permanente	Impresos Página web Intrasc Carteleras digitales Boletines Electrónicos	Productos impresos Publicaciones en: Página web Intrasc Carteleras digitales Boletines Electrónicos

Fin del documento
