



Superintendencia de
Industria y Comercio



Seguimiento

Plan de Participación Ciudadana 2024

Actualizado a Diciembre 2024

Oficina de Servicios al Consumidor y Apoyo Empresarial - OSCAE



Area / Grupo

Todas

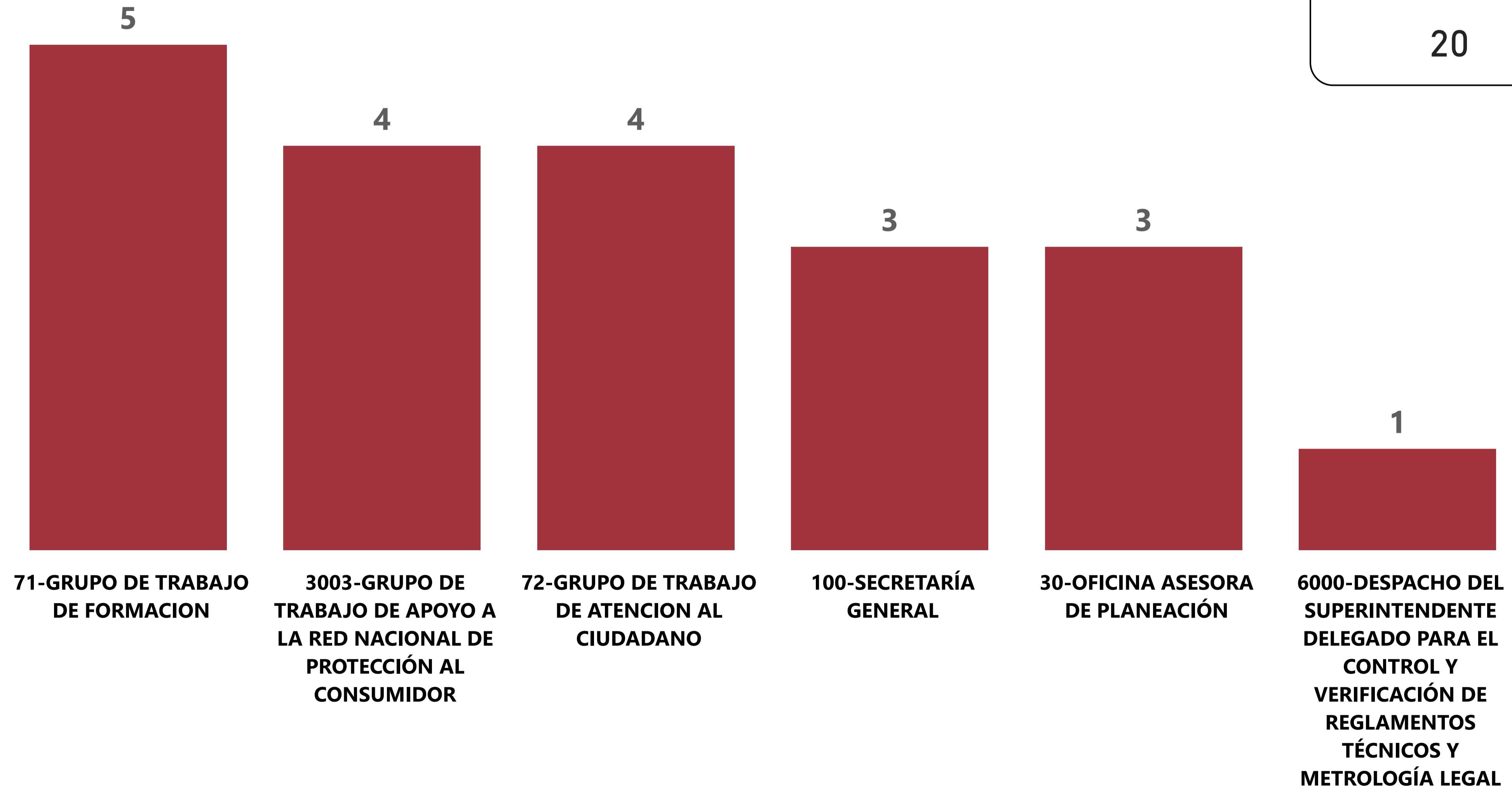
Plan Institucional Asociado

Todas

Fase de la Gestión Publica

Todas

Actividades Generales por Area / Grupo



Area / Grupo

Todas

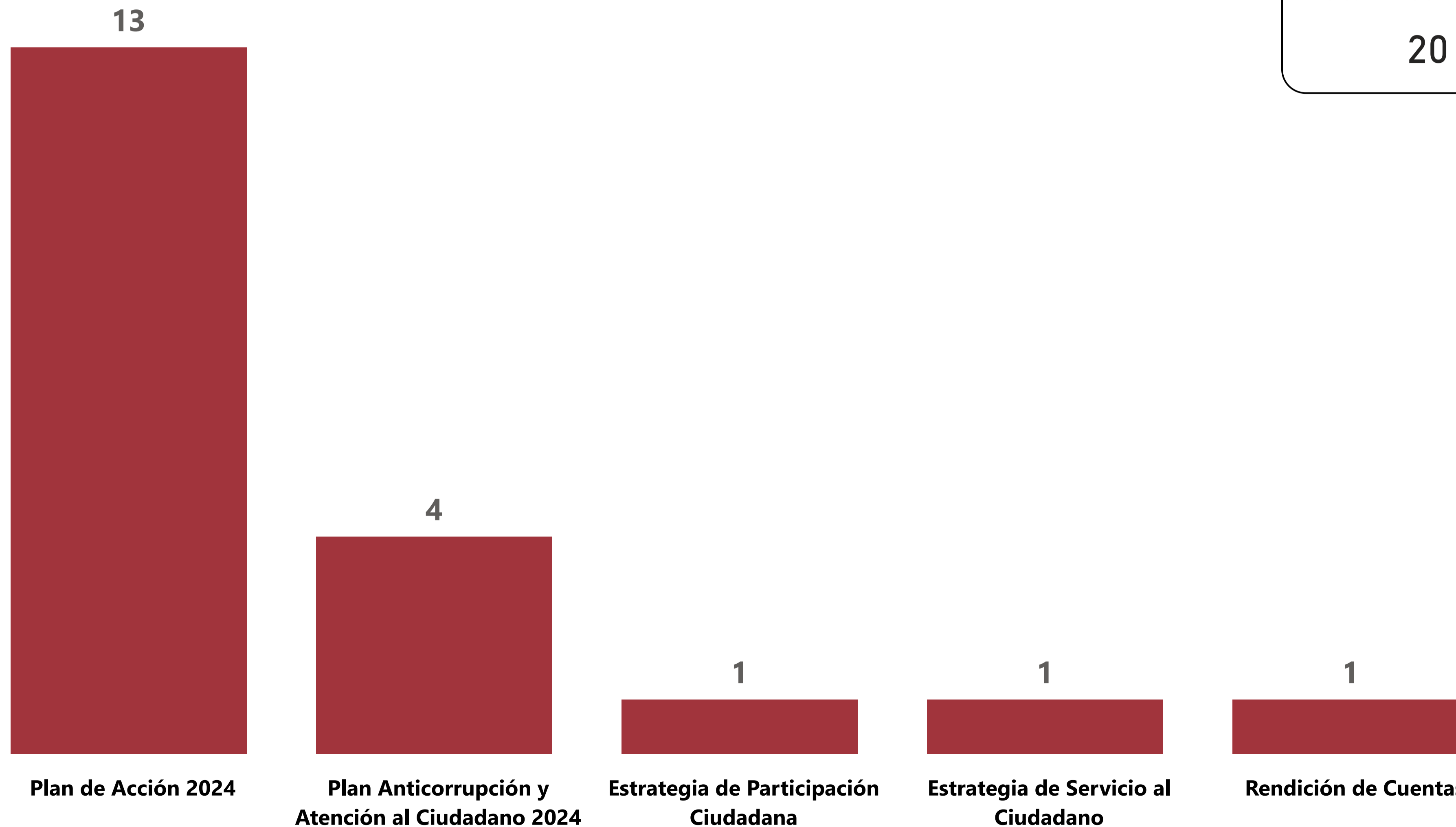
Plan Institucional Asociado

Todas

Fase de la Gestión Publica

Todas

Actividades por Plan Institucional



Total Actividades

20

Area / Grupo

Todas

Plan Institucional Asociado

Todas

Fase de la Gestión Publica

Todas

Fase de la Gestión Publica

Planeación/Formulación

8

Evaluación

7

Ejecución/Implementación

5

Nivel de Involucramiento (Ciudadania)

5 (25%)

9 (45%)

6 (30%)

● Consulta ● Control y/o evaluación ciudadana ● Información

Area / Grupo

Todas

Plan Institucional Asociado

Todas

Fase de la Gestión Publica

Todas

GRUPOS DE VALOR

Ciudadanía



Ciudadanos en
General

14

Niñ@s

3

Adolescentes

1

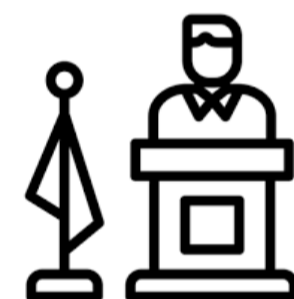
Grupos
étnicos

2

Población en condición
de discapacidad

1

Entidades
Gubernamentales



Alcaldía
locales

1

Alcaldía
municipales

2

Entidades
gubernamentales

4

Ministerio de
Educación Nacional

1

Sector Privado,
Gremios...



Organizaciones de
la sociedad civil

2

Sector
Cultural

1

Sector privado,
gremios y empresas

3

Ligas y asociaciones
de consumidores

1

Sector Educativo



Universidades

1

Academia

1



Area / Grupo

Todas

Plan Institucional Asociado

Todas

Fase de la Gestión Publica

Todas

DESCRIPCION PRODUCTO/ACTIVIDAD

	% Avance 2 Trimestre 2024	% Avance 3 Trimestre 2024	% Avance 4 Trimestre 2024
Socializar la guía de Aprendizaje en Derecho de Consumo adaptada a Niños niñas y adolescentes a traves de la página WEB.	0,0 %	80,0 %	100,0 %
Socializar el programa CONSUFONDO a grupos de interés o grupos de valor establecidos en la cartilla.	0,0 %	100,0 %	100,0 %
Realizar jornadas de la estrategia de formación "Experiencias Creativas con la SIC".	0,0 %	100,0 %	100,0 %
Realizar jornadas de formación de la Estrategia SICEDUCA Jr, dirigida a niños, niñas y adolescentes.	0,0 %	84,3 %	100,0 %
Realizar jornadas de formación de la Estrategia "Diversamente Hábiles" dirigida a ciudadanos en situación de discapacidad.	0,0 %	53,3 %	100,0 %
Realizar jornadas de formación de la Estrategia "Ancestral SIC" dirigida a comunidades étnicas.	0,0 %	105,0 %	100,0 %
Realizar Capacitaciones de sensibilización en metrología Legal y Reglamentos Técnicos brindadas a actores del SICAL identificados.	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Publicar la encuesta de satisfacción del ciudadano sobre Transparencia y acceso a la información en su sitio Web oficial	0,0 %	100,0 %	100,0 %
Poner a consideración de la ciudadanía y demás grupos de valor la Estrategia de Servicio al Ciudadano 2024 para la remisión de dudas, comentarios y observaciones.	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Poner a consideración de la ciudadanía y demás grupos de valor la Estrategia de Participación Ciudadana 2024 para la remisión de dudas, comentarios y observaciones.	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Poner a consideración de la ciudadanía y demás grupos de valor el Plan de Acción 2024 para la remisión de dudas, comentarios y observaciones.	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Poner a consideración de la ciudadanía y demás grupos de valor el Plan anticorrupción y Atención al Ciudadano 2024 para la remisión de dudas, comentarios y observaciones.	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Participar en el festival Juntanzas de acuerdo a la programación	0,0 %	100,0 %	100,0 %
Intervenir en materia de protección al consumidor alcaldías municipales	0,0 %	100,0 %	100,0 %
Implementar el programa de formación integral "SIC Regiones".	0,0 %	33,3 %	100,0 %
Ejecutar el plan de trabajo para la Audiencia pública de rendición de cuentas.	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Divulgar el Plan de Participación ciudadana a los grupos de valor.	100,0 %	100,0 %	100,0 %

**% Avance 2
Trimestre
31,3 %**

**% Avance 3
Trimestre
82,8 %**

**% Avance 4
Trimestre
100,0 %**