



Plan Estratégico de TI 2023-2026

Superintendencia de Industria y Comercio



GOBIERNO DE COLOMBIA

Tabla de contenido

1. Estrategia de transformación digital	4
1.1 Línea base, visión y estrategia de transformación digital	4
1.2 Estrategia de TI	5
1.2 Perspectivas de planeación	7
2. Iniciativas y proyectos	7
2.1. Iniciativas	7
2.2. Proyectos	9
2.3. Hoja de ruta	15
3. Presupuesto	20

NOMBRE DOCUMENTO	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	
VIGENCIA	2023 - 2026	
CREADO POR	Equipo de Transformación Digital Base	Fecha: Septiembre, 2022
REVISADO POR	Jaroslav López Chávez Jefe oficina Tecnología e Informática (e)	Fecha: Octubre, 2022
APROBADO POR	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Fecha: Enero, 2023

Control de cambios

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Elaboró	Revisó	Aprobó
1.0	27/10/2022	Creación del Documento	Equipo de Transformación Digital	Jaroslav López Chávez Jefe oficina Tecnología e Informática (e)	Comité Institucional de Gestión y Desempeño sesión 20 de Diciembre de 2022
1.1	24/05/2023	Actualización del PETI conforme recursos disponibles en la vigencia la hoja de ruta.	Equipo de Transformación Digital	Jaroslav López Chávez Jefe oficina Tecnología e Informática (e)	Comité Institucional de Gestión y Desempeño sesión 27 de Enero de 2023
1.2	18/10/2023	Actualización del PETI conforme alcance de dos proyectos en la vigencia la hoja de ruta.	Equipo de Transformación Digital	Jaroslav López Chávez Jefe oficina Tecnología e Informática (e)	Comité Institucional de Gestión y Desempeño sesión 18 de Octubre de 2023
1.3	25/01/2024	Actualización de la hoja de ruta de los proyectos a desarrollar en la vigencia bajo la estimación inicial del PETI como de estrategia de TI	Equipo de Transformación Digital	Jaroslav López Chávez Jefe oficina Tecnología e Informática (e)	Comité Institucional de Gestión y Desempeño sesión 25 de Enero de 2024

1. Estrategia de transformación digital

1.1 Línea base, visión y estrategia de transformación digital

Lograr una efectiva y real transformación digital en la Superintendencia de Industria y Comercio ha sido un reto enorme, pero también un éxito interdisciplinario, superar las diferentes barreras de la transformación digital, proceso que según Gartner implica sobrepasar limitantes y restricciones que en su gran mayoría no implican componentes tecnológicos, sino financieros, de rigidez organizacional, de resistencia al cambio, entre otros, demuestra la importancia de persistir en el cumplimiento de una hoja de ruta estratégica para lograr “Mejorar la oportunidad y calidad en la atención de trámites y servicios dirigidos a usuarios, empresarios, ciudadanos y demás grupos de interés a través de la implementación de herramientas tecnológicas”.

Ha sido un proceso incremental que la Entidad cuente con resultados de alto impacto gracias a la combinación sinérgica de varios factores, siendo la confianza y el liderazgo, dos de los pilares fundamentales de esta transición proyectados desde el Superintendente de Industria y Comercio, lo cual ha facilitado la articulación misional, administrativa y financiera, ambiente idóneo para el desarrollo de proyectos de transformación digital que requieren convicción profunda para lograr mejores trámites y servicios para el beneficio del país, como Entidad aliada del progreso económico de Colombia.

Pero ¿cómo se hace realidad un sueño estratégico y tecnológico, que genere valor público en un plazo estimado?, la respuesta es que se logra con mucha determinación y sin perder las condiciones de confianza ya ganadas, razón por la que el enfoque de control tecnológico debe ser multidimensional, de tal forma que, los recursos asignados se ejecuten eficientemente mientras que, simultáneamente, se retroalimenta el ejercicio estratégico y se miden los avances de transformación digital.

La capacidad desarrollada por la Oficina de Tecnología e Informática de la Superintendencia y materializada en el Plan Estratégico de TI 2019-2022, ha sido la articulación de su arquitectura empresarial, las metodologías de uso eficiente y explotación tecnológica, lo que ha permitido diseñar, implementar y controlar los ejercicios de mejoramiento y transformación digital, habilidades que se destacan por su agilísimo, eficiencia y orientación a resultados. En este sentido, el presente Plan Estratégico de TI – PETI 2023-2026 obedece a la evolución y consolidación de la transformación digital de la Superintendencia.

De acuerdo con su misionalidad, la madurez tecnológica de algunas Delegaturas y el Plan Nacional de Desarrollo vigente, que para las Superintendencias fija el objetivo de lograr una inspección, vigilancia y control preventiva basada en riesgos, la SIC definió desde su estrategia la siguiente visión: “La Superintendencia de Industria y Comercio, en 2030, será reconocida como una Entidad ágil, cercana al ciudadano, que protege y promueve eficazmente los derechos de los consumidores, el buen funcionamiento de los mercados y el fortalecimiento del sistema de propiedad industrial. Esto, mediante la utilización de tecnología de avanzada, analítica de datos, innovación, mejora continua de procesos, la ampliación de su

cobertura, la generación de espacios de participación, la aplicación de mecanismos de prevención y un talento humano comprometido con la honestidad, el respeto, la diligencia y la justicia, la optimización del gasto público y la responsabilidad social”.

A partir de lo anterior y producto de los ejercicios de arquitectura empresarial desarrollados en la vigencia 2022, se definió el Plan Estratégico de TI – PETI 2023 – 2026 que contempla la apropiación de tendencias tecnológicas globales, uso y aprovechamiento de los datos, optimización de procesos de negocio críticos para la misionalidad de la Entidad a través de iniciativas fundamentales y transformacionales que marcarán la hoja de ruta consolidar y mantener la digitalización de la misionalidad de la Superintendencia.

1.2 Estrategia de TI

La definición de la Estrategia de TI 2023 – 2026 se deriva desde la alineación con el Plan Nacional de Desarrollo, posteriormente el Plan Estratégico Institucional¹ para cuyo cumplimiento se definen los objetivos estratégicos de TI que están directamente relacionados con las perspectivas de planeación de la Oficina de Tecnología e Informática – OTI como se ilustra a continuación:

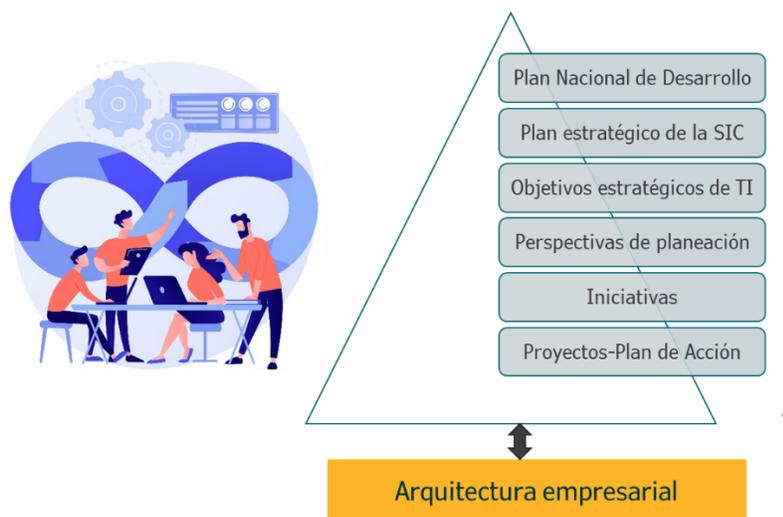


Ilustración 1. Enfoque de la planeación estratégica de TI para la SIC

El accionar para el siguiente cuatrienio se verá reflejado en grandes iniciativas que pueden agrupar proyectos que serán medibles y alcanzables; esta hoja de ruta es producto de los ejercicios de arquitectura empresarial desarrollados desde el 2019 hasta la vigencia 2022 como de articularse con los ejes de transformación del PND 2022-2026 Colombia, potencia mundial de la vida, en específico de Seguridad

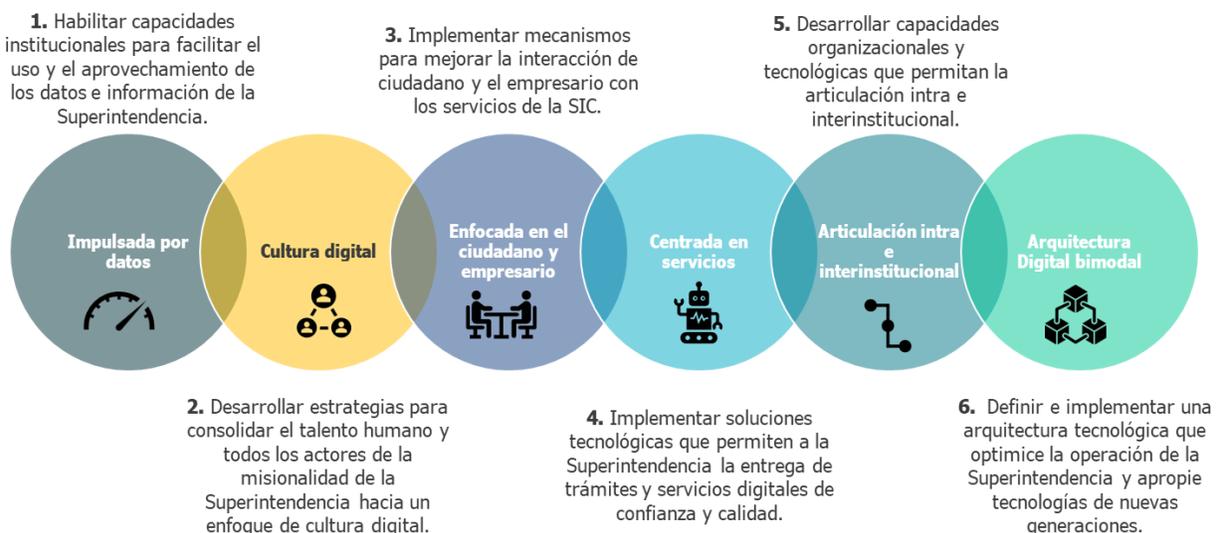
¹ Una vez se apruebe el Plan Estratégico Institucional se validará y articulará nuevamente el presente PETI.

humana y justicia social Transformación digital como motor de oportunidades e igualdad, Transformación productiva, internacionalización y acción climática como la convergencia regional.

Respecto al plan estratégico sectorial², se cuenta con los siguientes proyectos:

- Implementar el plan de acción para el intercambio de información (Marco de Interoperabilidad) de cada una de las entidades del sector Comercio, Industria y Turismo que le permitan optimizar sus trámites y servicios.
- Implementar la Continuidad de TI y Recuperación ante Desastres de los Servicios de Infraestructura Crítica de las Entidades del Sector Comercio, Industria y Turismo
- Proteger los Servicios e Infraestructura Crítica de las Entidades del Sector de Comercio industria y Turismo

La Estrategia de TI 2023 – 2026 para la Superintendencia de Industria y Comercio contempla seis grandes objetivos que están directamente relacionadas con lograr una Entidad impulsada por datos, fortalecer la cultura digital que impacta el uso y apropiación de las soluciones de base tecnológica; generar valor público a los ciudadanos y empresarios con cada acción que se desarrolle desde la Oficina; transformar los trámites y servicios de la Entidad con soluciones sostenibles e innovadoras; fortalecer el oportuno intercambio de información con actores externos y entre áreas. Todo lo anterior soportado en una arquitectura ágil que asegure la adecuada operación de la Superintendencia y permita incorporar nuevas tecnologías producto de ejercicios de innovación y exploración de tendencias que puedan impactar positivamente la misionalidad de la Entidad.



² <https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/planeacion-estrategica-sectorial>

1.2 Perspectivas de planeación

Una vez definidos los objetivos para el cuatrienio 2023-2026 se definen las perspectivas de planeación que agrupan los proyectos que se ejecutarán bajo el Plan Estratégico de TI: 1. Impulsada por datos 2. Cultura Digital 3. Entidad centrada en el ciudadano y el empresario 4. Gestión centralizada en servicios 5. Intra e interinstitucional 6. Arquitectura tecnológica BI-MODAL.



Ilustración 3. Perspectivas de planeación estratégica de TI

2. Iniciativas y proyectos

2.1. Iniciativas

Para la OTI las iniciativas son grandes apuestas en tecnología que deberá hacer la Entidad para continuar y consolidar su transformación digital. Estas iniciativas estarán aterrizadas en proyectos que obedecen a alcances específicos, se encuentran discriminados por vigencias según sea el caso y se alinean perfectamente con cada uno de los objetivos descritos en el presente plan. La pertinencia de estas iniciativas y proyectos están totalmente justificadas por los ejercicios de arquitectura empresarial previamente desarrollados.



Ilustración 4. Grandes iniciativas de TI para la Superintendencia

Perspectiva	Iniciativa	Descripción
Impulsada por datos	Gobierno y calidad de Datos para una Organización Centrada en Datos.	Agrupar todas las acciones para asegurar la calidad del dato desde su origen.
	Diseño e Implementación de arquitectura para la explotación de datos.	Acciones orientadas a optimizar y modernizar la arquitectura que permiten aprovechar los datos para la toma de decisiones.
	Diseño e Implementación del Data Lake House.	Acciones para implementar una arquitectura abierta de gestión de datos que combina las ventajas de flexibilidad y escalabilidad de un lago de datos con las estructuras y características de gestión de datos de un almacén de datos.
	Observatorio de analítica para el fortalecimiento la misionalidad de la SIC.	Acciones que permiten disponer la mayor cantidad de información de la SIC para la toma de decisiones en la Entidad, en el sector y en la Nación.
Cultura Digital	Cultura Digital.	Acciones que aseguran el adecuado uso, apropiación y adaptación al cambio que generan las nuevas soluciones tecnológicas.
Entidad centrada en el ciudadano y empresario	Fortalecimiento de los Canales Digitales.	Acciones que transforman la forma en la que los ciudadanos y empresarios interactúan con los trámites y servicios de la SIC a través de sus canales.
Gestión centralizada en servicios	Optimización de procesos, trámites y servicios para el fortalecimiento de la misionalidad de la SIC.	Acciones que permiten analizar y optimizar los procesos internos que soportan los trámites y servicios de la SIC.
	Integración y masificación del expediente electrónico.	Acciones que continúan y consolidan la gestión documental electrónica aplicada a trámites, servicios y procesos de la SIC.

Perspectiva	Iniciativa	Descripción
	Anonimización de datos.	Acciones que permiten implementar las soluciones para eliminar el riesgo de reidentificación de los datos.
Intra e interinstitucional	Integración a los servicios ciudadanos digitales.	Acciones orientadas a impactar los trámites y servicios a través de la integración a los servicios de interoperabilidad y autenticación.
Arquitectura Tecnológica BI-MODAL	Fortalecimiento del Modelo de Gestión de TI	Acciones que modernizarán la capacidad de TI en la SIC acorde con los nuevos modelos de servicios de TI.
	Implementación de la política de Gobierno Digital.	Acciones que permiten implementar la política de Gobierno en cada uno de sus componentes y habilitadores.
	Modernización del Ecosistema de Aplicaciones.	Acciones que permiten implementar el plan de intervención de sistemas de información por cada vigencia.
	Mejoramiento y Evolución de los Servicios Tecnológicos.	Acciones que definen e implementan el modelo de gestión de servicios tecnológicos de la SIC.
	Implementación de Capacidades Tecnológicas de Última Generación.	Agrupar todas las acciones que le permiten a la SIC explorar y adoptar las nuevas tendencias tecnológicas bajo pruebas de concepto previas a una implementación a gran escala.
	Fortalecimiento de capacidades de ciberseguridad.	Agrupar todas las acciones que aseguran el ecosistema tecnológico de la SIC de la mano de la evolución de las soluciones y la adopción de tecnologías emergentes.

Ilustración 5. Descripción de iniciativas de TI

2.2. Proyectos

Las iniciativas descritas anteriormente pueden tener o no relación uno a uno con los proyectos que a su vez tienen un alcance, línea de tiempo y costo específico dentro de una vigencia presupuestal.

Impulsada por datos

Alcanzar una Entidad impulsada por datos evolucionando la capacidad actual de analítica de datos, implica la implementación de los siguientes proyectos:

PROYECTO	VIGENCIA
PR1. Gobierno y calidad de Datos para una Organización Centrada en Datos	2023
PR2. Diseño e Implementación de arquitectura para la explotación de datos	
PR3. Implementación de modelos predictivos para protección al consumidor	
PR4. Optimización proceso vigilancia Metrología legal: precios de la leche	
PR5. Diseño e Implementación del Data Lake House	2024
PR6. Implementación modelos predictivos para Asuntos Jurisdiccionales	
PR7. Observatorio – Analítica descriptiva	2025
PR8. Observatorio – Analítica avanzada	2026

Tabla 1. Proyectos para la perspectiva Entidad impulsada por datos

Cultura Digital

Abordar el componente de talento humano y su disposición a los cambios que vienen de la mano con la puesta en producción de soluciones tecnológicas que impactarán la forma en la que tradicionalmente se han ejecutado los procesos en la Entidad. Si bien es una única iniciativa, por cada una de las vigencias del PETI

se medirá el impacto y se actualizará la estrategia de cultura digital, lo que implica su manejo como un proyecto.

PROYECTO	VIGENCIA
PR9. Diseño e Implementación de estrategia de cultura digital	2023
PR10. Medición y actualización de estrategia de cultura digital año 2	2024
PR11. Medición y actualización de estrategia de cultura digital año 3	2025
PR12. Medición y actualización de estrategia de cultura digital año 4	2026

Tabla 2. Proyectos para la perspectiva Cultura Digital

Entidad centrada en el ciudadano y empresario

La generación de valor público a los ciudadanos y empresarios será la prioridad para el cuatrienio, lo que implica la implementación de los siguientes proyectos que impactarán la experiencia de los usuarios.

PROYECTO	VIGENCIA
PR13 Fortalecimiento de canales: Sede electrónica	2023
PR14 Fortalecimiento de canales: Implementación Modelo de servicio en canales	2024
PR15 Fortalecimiento de canales: Experiencia omnicanal	2025

Tabla 3. Proyectos de la perspectiva Entidad centrada en el ciudadano y empresario

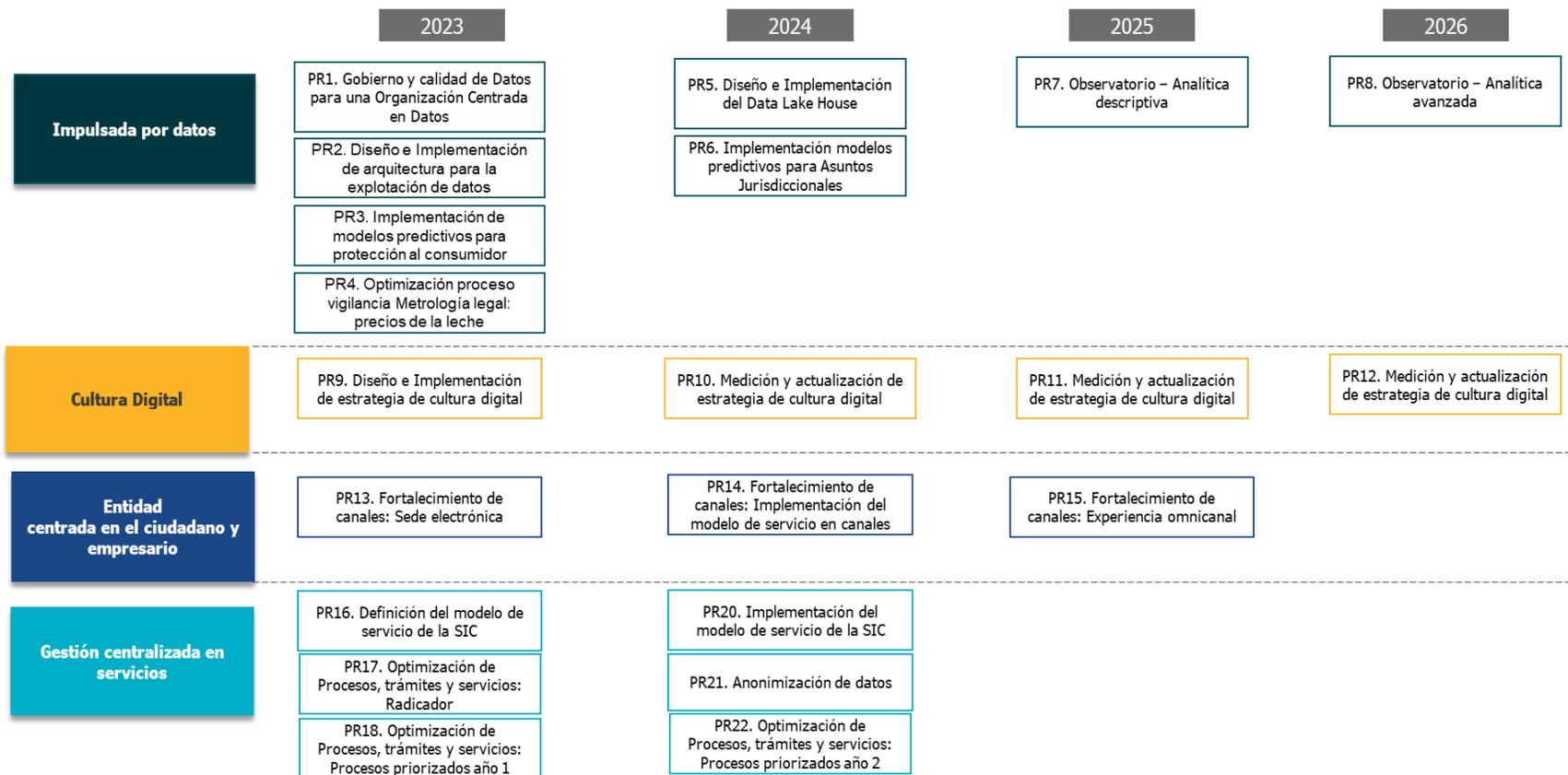


Ilustración 6. Proyectos de TI para las perspectivas de datos, cultura digital, ciudadano y empresario y servicios

Gestión centralizada en servicios

La optimización real de los trámites y servicios que ofrece la Superintendencia implican la implementación de proyectos que orquesten los procesos y los sistemas de información de forma gradual, consolidando una gestión documental electrónica transversal; teniendo en cuenta la criticidad y magnitud de las iniciativas deben priorizarse las optimizaciones e integraciones al expediente electrónico como se describe a continuación:

PROYECTO	VIGENCIA
PR16. Definición del modelo de servicio de la SIC	2023
PR17. Optimización de Procesos, trámites y servicios: Radicador	
PR18. Optimización de Procesos, trámites y servicios: Procesos priorizados año	
PR19. Integración y masificación del expediente electrónico priorización 1	
PR20. Implementación del modelo de servicio de la SIC	2024
PR21. Anonimización de datos	
PR22. Optimización de Procesos, trámites y servicios: Procesos priorizados año 2	
PR23. Integración y masificación del expediente electrónico priorización 2	

Tabla 4. Proyectos perspectiva Gestión centralizada en servicios

Intra e Interinstitucional

Asegurar el intercambio oportuno de información entre áreas y otras entidades públicas para mejorar el cumplimiento de la misionalidad de la Superintendencia se realiza de manera gradual, por lo cual se deberán generar priorizaciones de servicios de integración por cada una de las vigencias asegurando que se implemente de forma correcta el Marco de interoperabilidad del Estado colombiano.

PROYECTO	VIGENCIA
PR24. Integración a SCD: Servicios de integración priorización	2023
PR25. Integración a SCD: Masificación servicio de autenticación	
PR26. Integración a SCD: Servicios de integración priorización 2	2024
PR27. Integración a SCD: Servicios de integración priorización 3	2025
PR28. Integración a SCD: Servicios de integración priorización 4	2026

Tabla 5. Proyectos relacionados con la perspectiva de gestión centralizada en servicios

Arquitectura Tecnológica BI-MODAL

La capacidad de TI y todos los habilitadores tecnológicos de la Superintendencia son el principal habilitador de una transformación real, lo que implica evolucionar y mantener el ecosistema de aplicaciones, gestionar una arquitectura empresarial bajo las definiciones de la política de Gobierno Digital, definir y gestionar el modelo de servicios tecnológicos, fortalecer las capacidades de ciberseguridad e hiperconvergencia y generar la dinámica para apropiar tecnologías emergencias que pueden fortalecer la misionalidad de la Entidad.

PROYECTO	VIGENCIA
PR29. Fortalecimiento del Modelo de Gestión de TI: Definición del modelo	2023
PR30. Implementación de la política de Gobierno Digital primer año	
PR31. Modernización del Ecosistema de Aplicaciones – Plan de intervención año 1	
PR33. Fortalecimiento de capacidades de ciberseguridad: Hiperconvergencia	

PR34. Fortalecimiento de capacidades de ciberseguridad: Definición de arquitectura e implementación de compliance y controles	
PR35. Fortalecimiento de capacidades de ciberseguridad: Aseguramiento multicloud	
PR42. Implementación de Capacidades Tecnológicas de Última Generación: Blockchain, RPA, IoT	
PR36. Implementación de la política de Gobierno Digital segundo año	2024
PR37. Modernización del Ecosistema de Aplicaciones – Plan de intervención año 2	
PR42. Mejoramiento y Evolución de los Servicios Tecnológicos: Implementación modelo integrado de servicio de TI	
PR38. Implementación de la política de Gobierno Digital tercer año	2025
PR39. Modernización del Ecosistema de Aplicaciones – Plan de intervención año 3	
PR40. Implementación de la política de Gobierno Digital cuarto año	2026
PR41. Modernización del Ecosistema de Aplicaciones – Plan de intervención año 4	

Tabla 6. Proyectos relacionados con la perspectiva de gestión centralizada en servicios

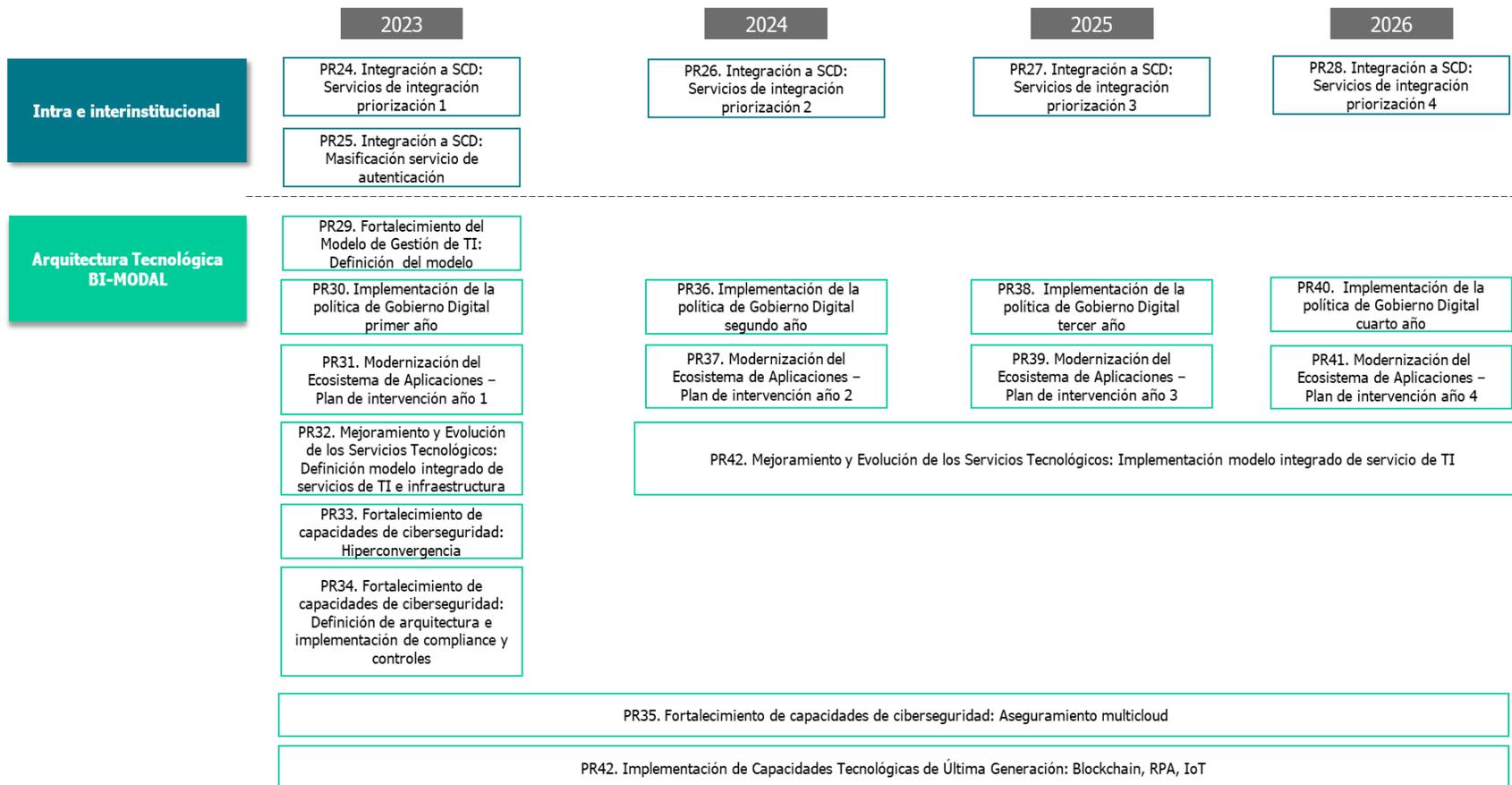


Ilustración 7. Proyectos relacionados con las perspectivas Intra e interinstitucional y Arquitectura Tecnológica BI-MODAL.

2.3. Hoja de ruta

La hoja de ruta para la cumplir con la estrategia de TI planteada por la OTI se puede comprender a nivel de iniciativas que brindan una comprensión general de las grandes apuestas de la Superintendencia en materia de tecnología.

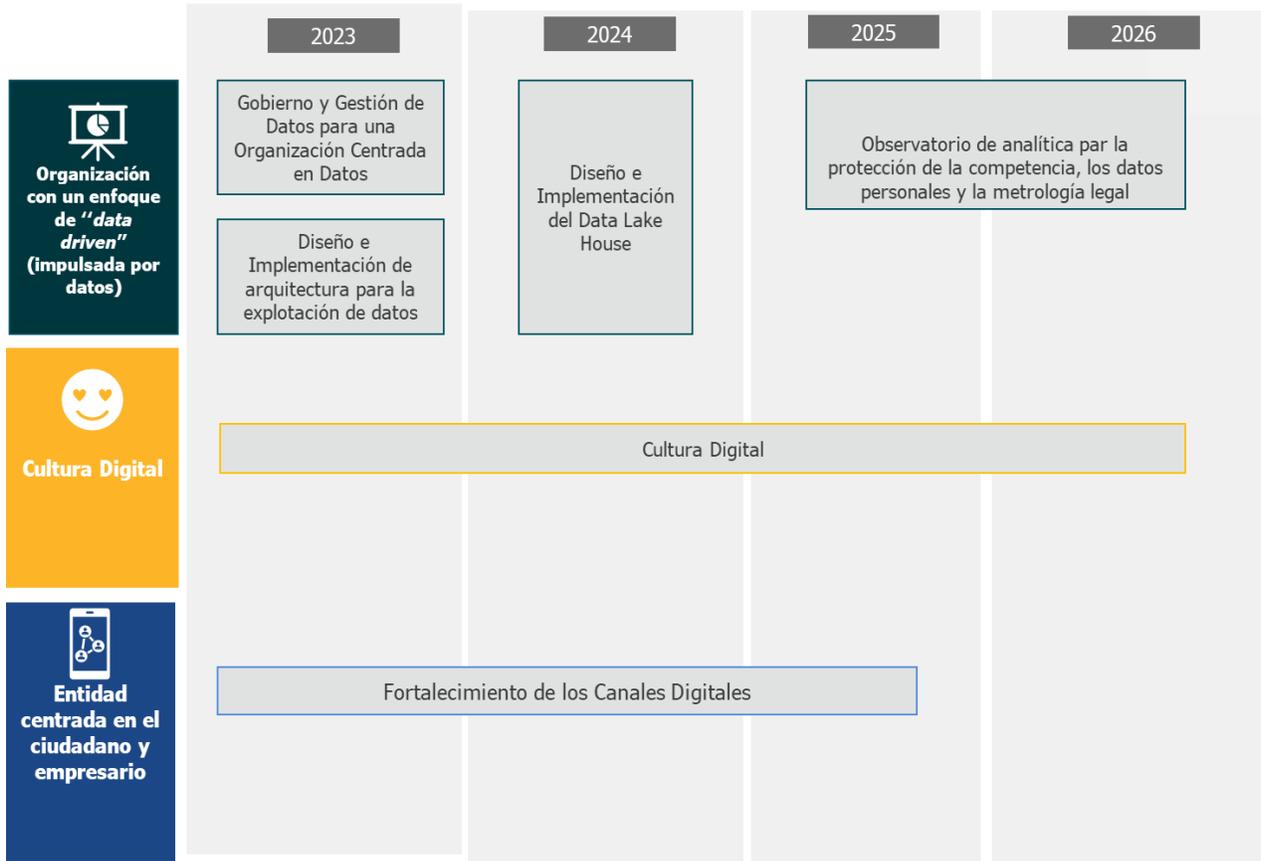


Ilustración 8. Hoja de ruta parte 1

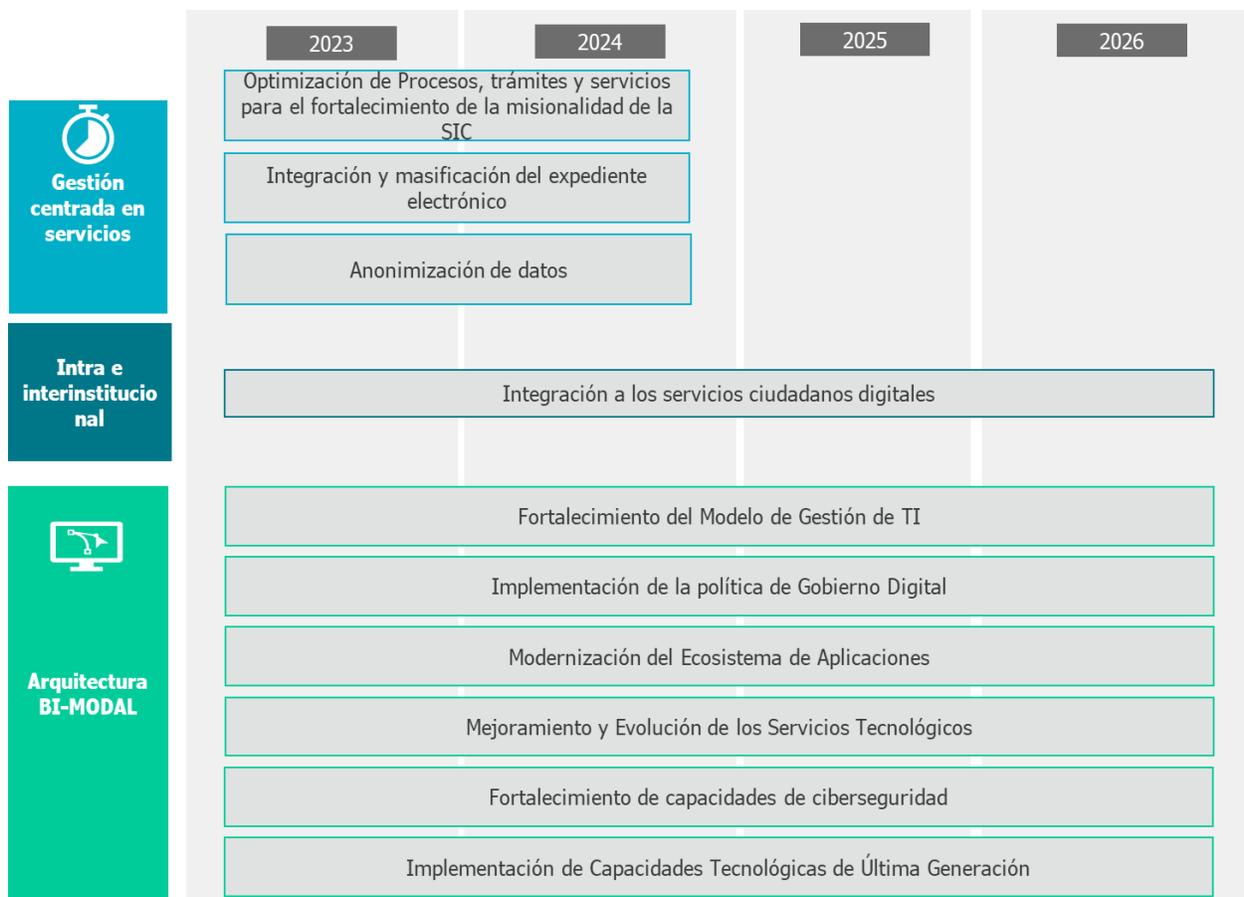


Ilustración 9. Hoja de ruta parte 2

La hoja de ruta actualizada de proyectos para el 2024 y aprobada en comité es la siguiente:

Objetivo Estratégico de TI	Perspectivas de planeación	Proyectos Específicos de PETI 2023-2026	Proyectos Asociado Plan de Acción / Actividades	Fecha de inicio estimada	Fecha de fin estimada	Responsables Institucionales
Habilitar capacidades institucionales para facilitar el uso y el aprovechamiento de los datos e información de la Superintendencia	Impulsada por datos	Gobierno y calidad de Datos para una Organización Centrada en Datos.	Plan de gobierno y calidad de datos para la SIC centrada en datos, implementada	2024-02-01	2024-12-16	20-Oficina de Tecnología e Informática
	Impulsada por datos	Diseño e Implementación del Data Lake House.	Implementación de la arquitectura Data Lakehouse	2024-04-01	2024-09-30	20-Oficina de Tecnología e Informática
	Impulsada por datos	Diseño e Implementación de arquitectura para la explotación de datos.	Herramienta con componente de Inteligencia Artificial para validar Políticas de Tratamiento de Datos Personales, Evolucionado	01/03/2024	30/09/2024	7100-DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, 20-OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA
Desarrollar estrategias para consolidar el talento humano y todos los actores de la misionalidad de la Superintendencia hacia un enfoque de cultura digital	Cultura Digital	Cultura Digital.	Medición y actualización de estrategia de cultura digital	2024-02-01	2024-11-29	20-Oficina de Tecnología e Informática

Objetivo Estratégico de TI	Perspectivas de planeación	Proyectos Específicos de PETI 2023-2026	Proyectos Asociado Plan de Acción / Actividades	Fecha de inicio estimada	Fecha de fin estimada	Responsables Institucionales
Implementar mecanismos para mejorar la interacción de ciudadano y el empresario con los servicios de la SIC	Entidad centrada en el ciudadano y empresario	Fortalecimiento de los Canales Digitales.	Sede Electrónica, fortalecida	01/02/2024	16/12/2024	20-Oficina de Tecnología e Informática
Implementar soluciones tecnológicas que permiten a la Superintendencia la entrega de trámites y servicios digitales de confianza y calidad	Gestión centralizada en servicios	Optimización de Procesos, trámites y servicios para el fortalecimiento de la misionalidad de la SIC.	Diseño y prototipo del modelo de servicio de la SIC omnicanal	2024-03-01	2024-11-29	20-Oficina de Tecnología e Informática
	Gestión centralizada en servicios	Anonimización de datos.	Diseño y pruebas del modelo de anonimización de actos administrativos de pruebas y apelaciones em GYNA	2024-03-01	2024-11-29	20-Oficina de Tecnología e Informática
Desarrollar capacidades organizacionales y tecnológicas que permitan la articulación intra e interinstitucional	Gestión centralizada en servicios	Integración y masificación del expediente electrónico.	Diseño de la solución, mapa de ruta y documentación inicial en materia procedimental para el manejo del expediente electrónico - Primera fase de estructura de expediente electrónico, realizada.	2024-02-01	2024-12-16	»20-Oficina de Tecnología e Informática
	Intra e interinstitucional	Integración a los servicios ciudadanos digitales.	Plan de fortalecimiento para el intercambio de información, ejecutado	2024-03-01	2024-12-16	»20-Oficina de Tecnología e Informática

Objetivo Estratégico de TI	Perspectivas de planeación	Proyectos Específicos de PETI 2023-2026	Proyectos Asociado Plan de Acción / Actividades	Fecha de inicio estimada	Fecha de fin estimada	Responsables Institucionales
Definir e implementar una arquitectura tecnológica que optimice la operación de la Superintendencia y apropie tecnologías de nuevas generaciones.	Arquitectura Tecnológica BI-MODAL	Implementación de la Política de Gobierno Digital.	Implementación de la política de Gobierno Digital	2024-02-01	2024-11-29	»20-Oficina de Tecnología e Informática
	Arquitectura Tecnológica BI-MODAL	Modernización del Ecosistema de Aplicaciones.	Modernización del Ecosistema de Aplicaciones de la SIC	2024-01-22	2024-12-13	»20-Oficina de Tecnología e Informática
	Arquitectura Tecnológica BI-MODAL	Mejoramiento y Evolución de los Servicios Tecnológicos.	Implementación modelo integrado de servicio de TI	2024-02-01	2024-12-13	»20-Oficina de Tecnología e Informática
	Arquitectura Tecnológica BI-MODAL	Modernización del Ecosistema de Aplicaciones.	Plan de fortalecimiento de seguridad informática en la infraestructura tecnológica y las aplicaciones de la SIC, ejecutado	2024-02-01	2024-12-16	»20-Oficina de Tecnología e Informática
	Arquitectura Tecnológica BI-MODAL	Fortalecimiento de capacidades de ciberseguridad.	Plan de implementación de Seguridad y privacidad de la información, ejecutado	2024-01-22	2024-12-16	»20-Oficina de Tecnología e Informática
	Arquitectura Tecnológica BI-MODAL	Fortalecimiento de capacidades de ciberseguridad.	Plan de tratamiento de riesgos de Seguridad y Privacidad de la información, monitoreado	2024-01-22	2024-12-16	»20-Oficina de Tecnología e Informática

3. Presupuesto

El presupuesto para la ejecución de hoja de ruta expuesta y la operación de TI en la Superintendencia se constituye por vigencias, este se encuentra publicado para consulta en el sitio web de la entidad.