



# Plan Estratégico de TI 2023-2026

Superintendencia de Industria y Comercio



GOBIERNO DE COLOMBIA

## Tabla de contenido

|   |    |
|---|----|
| 1. Estrategia de transformación digital .....                       | 4  |
| 1.1 Línea base, visión y estrategia de transformación digital ..... | 4  |
| 1.2 Estrategia de TI .....  | 5  |
| 1.2 Perspectivas de planeación .....                                | 7  |
| 2. Iniciativas y proyectos .....                                    | 7  |
| 2.1. Iniciativas .....  | 8  |
| 2.2. Proyectos .....  | 9  |
| 2.3. Hoja de ruta .....   | 15 |
| 3. Presupuesto .....  | 21 |

|                         |   |                                |
|-------------------------|---|--------------------------------|
| <b>NOMBRE DOCUMENTO</b> | <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI</b> |                                |
| <b>VIGENCIA</b>         | <b>2023 - 2026</b>  |                                |
| <b>CREADO POR</b>       | Equipo de Transformación Digital Base   | <b>Fecha:</b> Septiembre, 2022 |
| <b>REVISADO POR</b>     | Jaroslav López Chávez<br>Jefe oficina Tecnología e Informática ( e)           | <b>Fecha:</b> Octubre, 2022    |
| <b>APROBADO POR</b>     | Comité Institucional de Gestión y Desempeño                                   | <b>Fecha:</b> Enero, 2023      |

#### Control de cambios

| <b>Versión</b> | <b>Fecha</b> | <b>Descripción del cambio</b>  | <b>Elaboró</b>                   | <b>Revisó</b>   | <b>Aprobó</b>  |
|----------------|--------------|--|----------------------------------|---|--|
| 1.0            | 27/10/2022   | Creación del Documento   | Equipo de Transformación Digital | Jaroslav López Chávez<br>Jefe oficina Tecnología e Informática ( e) | Comité Institucional de Gestión y Desempeño sesión 20 de Diciembre de 2022 |
| 1.1            | 24/05/2023   | Actualización del PETI conforme recursos disponibles en la vigencia la hoja de ruta.   | Equipo de Transformación Digital | Jaroslav López Chávez<br>Jefe oficina Tecnología e Informática ( e) | Comité Institucional de Gestión y Desempeño sesión 27 de Enero de 2023     |
| 1.2            | 18/10/2023   | Actualización del PETI conforme alcance de dos proyectos en la vigencia la hoja de ruta.   | Equipo de Transformación Digital | Jaroslav López Chávez<br>Jefe oficina Tecnología e Informática ( e) | Comité Institucional de Gestión y Desempeño sesión 18 de Octubre de 2023   |
| 1.3            | 25/01/2024   | Actualización de la hoja de ruta de los proyectos a desarrollar en la vigencia bajo la estimación inicial del PETI como de estrategia de TI                                  | Equipo de Transformación Digital | Jaroslav López Chávez<br>Jefe oficina Tecnología e Informática ( e) | Comité Institucional de Gestión y Desempeño sesión 25 de Enero de 2024     |
| 1.4            | 29/01/2025   | Actualización de la hoja de ruta de los proyectos a desarrollar en la vigencia conforme los objetivos estratégicos de tecnologías de información y los retos institucionales | Equipo de Transformación Digital | Adriana Cetina Hernández<br>Jefe oficina Tecnología e Informática   | Comité Institucional de Gestión y Desempeño sesión 29 de Enero de 2025     |

# 1. Estrategia de transformación digital

## 1.1 Línea base, visión y estrategia de transformación digital

Lograr una efectiva y real transformación digital en la Superintendencia de Industria y Comercio ha sido un reto enorme, pero también un éxito interdisciplinario, superar las diferentes barreras de la transformación digital, proceso que según Gartner implica sobrepasar limitantes y restricciones que en su gran mayoría no implican componentes tecnológicos, sino financieros, de rigidez organizacional, de resistencia al cambio, entre otros, demuestra la importancia de persistir en el cumplimiento de una hoja de ruta estratégica para lograr “Mejorar la oportunidad y calidad en la atención de trámites y servicios dirigidos a usuarios, empresarios, ciudadanos y demás grupos de interés a través de la implementación de herramientas tecnológicas”.

Ha sido un proceso incremental que la Entidad cuente con resultados de alto impacto gracias a la combinación sinérgica de varios factores, siendo la confianza y el liderazgo, dos de los pilares fundamentales de esta transición proyectados desde el Superintendente de Industria y Comercio, lo cual ha facilitado la articulación misional, administrativa y financiera, ambiente idóneo para el desarrollo de proyectos de transformación digital que requieren convicción profunda para lograr mejores trámites y servicios para el beneficio del país, como Entidad aliada del progreso económico de Colombia.

Pero ¿cómo se hace realidad un sueño estratégico y tecnológico, que genere valor público en un plazo estimado?, la respuesta es que se logra con mucha determinación y sin perder las condiciones de confianza ya ganadas, razón por la que el enfoque de control tecnológico debe ser multidimensional, de tal forma que, los recursos asignados se ejecuten eficientemente mientras que, simultáneamente, se retroalimenta el ejercicio estratégico y se miden los avances de transformación digital.

La capacidad desarrollada por la Oficina de Tecnología e Informática de la Superintendencia y materializada en el Plan Estratégico de TI 2019-2022, ha sido la articulación de su arquitectura empresarial, las metodologías de uso eficiente y explotación tecnológica, lo que ha permitido diseñar, implementar y controlar los ejercicios de mejoramiento y transformación digital, habilidades que se destacan por su agilísimo, eficiencia y orientación a resultados. En este sentido, el presente Plan Estratégico de TI – PETI 2023-2026 obedece a la evolución y consolidación de la transformación digital de la Superintendencia.

De acuerdo con su misionalidad, la madurez tecnológica de algunas Delegaturas y el Plan Nacional de Desarrollo vigente, que para las Superintendencias fija el objetivo de lograr una inspección, vigilancia y control preventiva basada en riesgos, la SIC definió desde su estrategia la siguiente visión: “La Superintendencia de Industria y Comercio, en 2030, será reconocida como una Entidad ágil, cercana al ciudadano, que protege y promueve eficazmente los derechos de los consumidores, el buen funcionamiento

de los mercados y el fortalecimiento del sistema de propiedad industrial. Esto, mediante la utilización de tecnología de avanzada, analítica de datos, innovación, mejora continua de procesos, la ampliación de su cobertura, la generación de espacios de participación, la aplicación de mecanismos de prevención y un talento humano comprometido con la honestidad, el respeto, la diligencia y la justicia, la optimización del gasto público y la responsabilidad social”.

A partir de lo anterior y producto de los ejercicios de arquitectura empresarial desarrollados en la vigencia 2022, se definió el Plan Estratégico de TI – PETI 2023 – 2026 que contempla la apropiación de tendencias tecnológicas globales, uso y aprovechamiento de los datos, optimización de procesos de negocio críticos para la misionalidad de la Entidad a través de iniciativas fundamentales y transformacionales que marcarán la hoja de ruta consolidar y mantener la digitalización de la misionalidad de la Superintendencia.

## 1.2 Estrategia de TI

La definición de la Estrategia de TI 2023 – 2026 se deriva desde la alineación con el Plan Nacional de Desarrollo, posteriormente el Plan Estratégico Institucional<sup>1</sup> para cuyo cumplimiento se definen los objetivos estratégicos de TI que están directamente relacionados con las perspectivas de planeación de la Oficina de Tecnología e Informática – OTI como se ilustra a continuación:

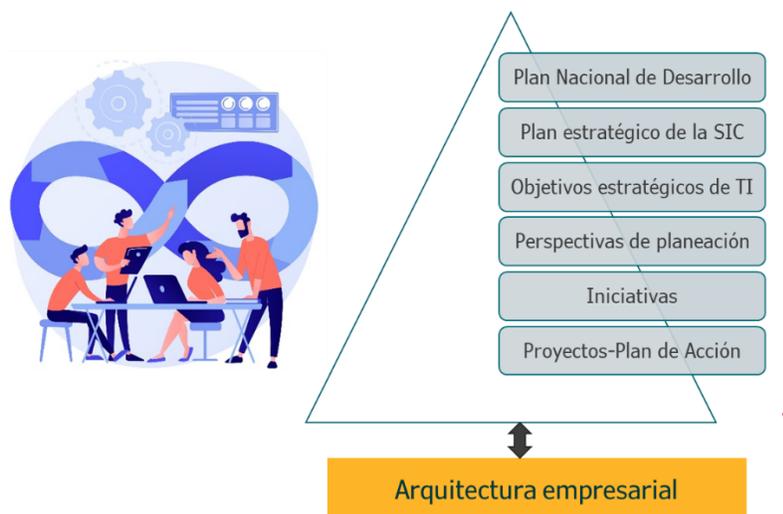


Ilustración 1. Enfoque de la planeación estratégica de TI para la SIC

El accionar para el siguiente cuatrienio se verá reflejado en grandes iniciativas que pueden agrupar proyectos que serán medibles y alcanzables; esta hoja de ruta es producto de los ejercicios de arquitectura empresarial desarrollados desde el 2019 hasta la vigencia 2022 como de articularse con los ejes de

<sup>1</sup> Una vez se apruebe el Plan Estratégico Institucional se validará y articulará nuevamente el presente PETI.

transformación del PND 2022-2026 Colombia, potencia mundial de la vida, en específico de Seguridad humana y justicia social, Transformación digital como motor de oportunidades e igualdad, Transformación productiva, internacionalización y acción climática como la convergencia regional.

Respecto al plan estratégico sectorial<sup>2</sup>, se cuenta con los siguientes proyectos:

- Implementar el plan de acción para el intercambio de información (Marco de Interoperabilidad) de cada una de las entidades del sector Comercio, Industria y Turismo que le permitan optimizar sus trámites y servicios.
- Implementar la Continuidad de TI y Recuperación ante Desastres de los Servicios de Infraestructura Crítica de las Entidades del Sector Comercio, Industria y Turismo
- Proteger los Servicios e Infraestructura Crítica de las Entidades del Sector de Comercio industria y Turismo

La Estrategia de TI 2023 – 2026 para la Superintendencia de Industria y Comercio contempla seis grandes objetivos que están directamente relacionadas con lograr una Entidad impulsada por datos, fortalecer la cultura digital que impacta el uso y apropiación de las soluciones de base tecnológica; generar valor público a los ciudadanos y empresarios con cada acción que se desarrolle desde la Oficina; transformar los trámites y servicios de la Entidad con soluciones sostenibles e innovadoras; fortalecer el oportuno intercambio de información con actores externos y entre áreas. Todo lo anterior soportado en una arquitectura ágil que asegure la adecuada operación de la Superintendencia y permita incorporar nuevas tecnologías producto de ejercicios de innovación y exploración de tendencias que puedan impactar positivamente la misionalidad de la Entidad.

---

<sup>2</sup> <https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/planeacion-estrategica-sectorial>

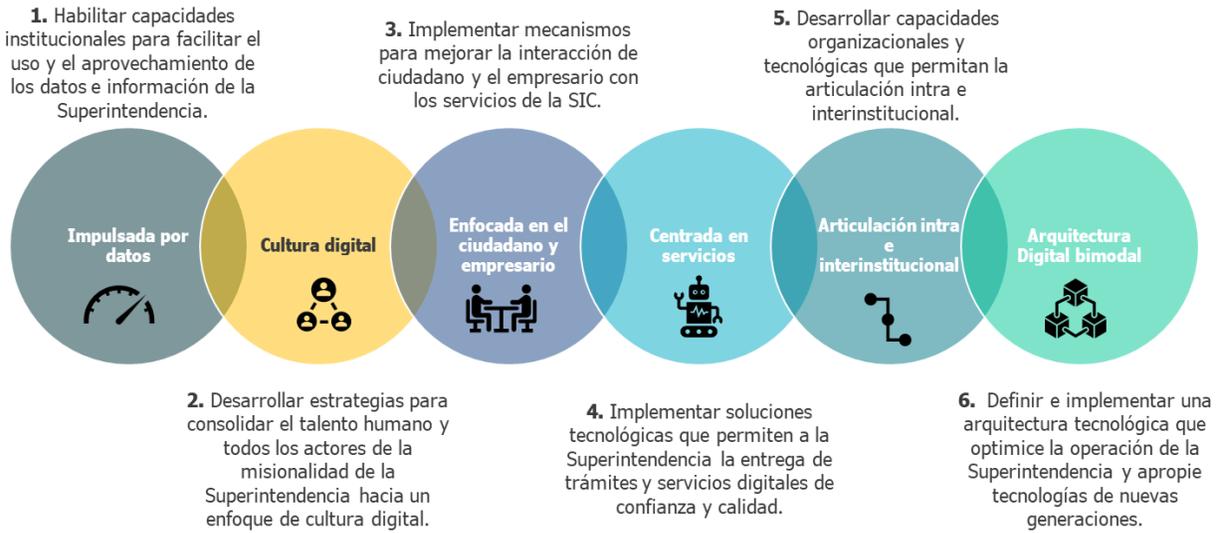


Ilustración 2. Objetivos estratégicos de TI 2023-2026

## 1.2 Perspectivas de planeación

Una vez definidos los objetivos para el cuatrienio 2023-2026 se definen las perspectivas de planeación que agrupan los proyectos que se ejecutarán bajo el Plan Estratégico de TI: 1. Impulsada por datos 2. Cultura Digital 3. Entidad centrada en el ciudadano y el empresario 4. Gestión centralizada en servicios 5. Intra e interinstitucional 6. Arquitectura tecnológica BI-MODAL.



Ilustración 3. Perspectivas de planeación estratégica de TI

## 2. Iniciativas y proyectos

## 2.1. Iniciativas

Para la OTI las iniciativas son grandes apuestas en tecnología que deberá hacer la Entidad para continuar y consolidar su transformación digital. Estas iniciativas estarán aterrizadas en proyectos que obedecen a alcances específicos, se encuentran discriminados por vigencias según sea el caso y se alinean perfectamente con cada uno de los objetivos descritos en el presente plan. La pertinencia de estas iniciativas y proyectos están totalmente justificadas por los ejercicios de arquitectura empresarial previamente desarrollados.

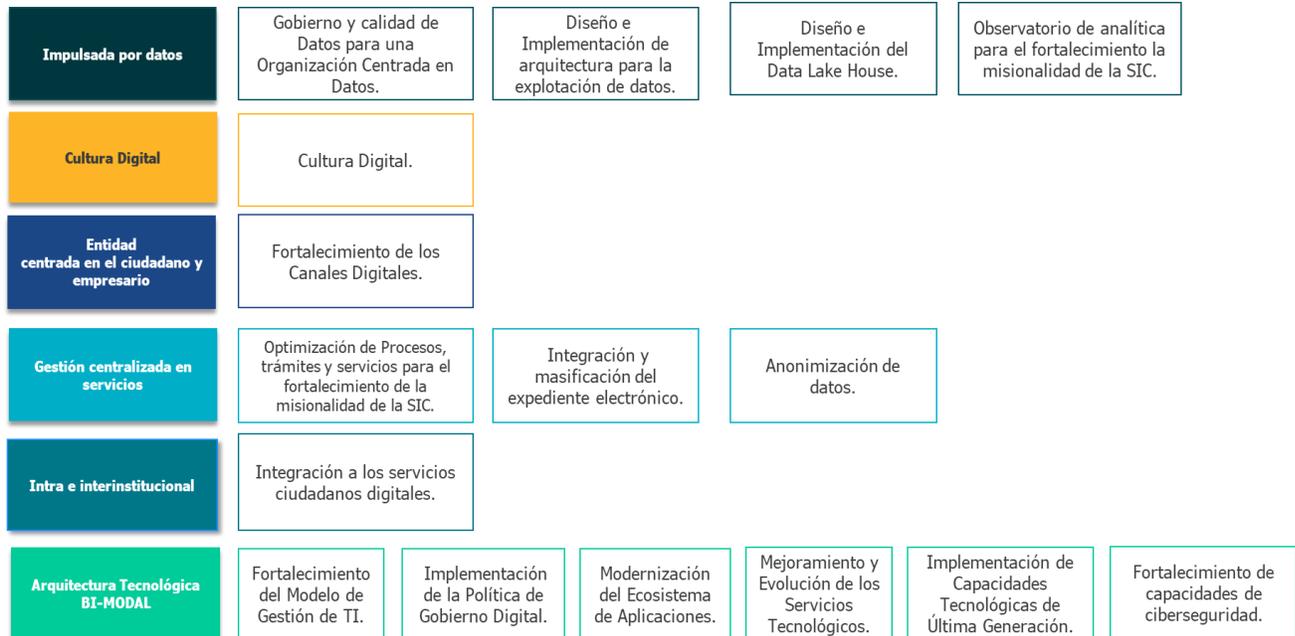


Ilustración 4. Grandes iniciativas de TI para la Superintendencia

| Perspectiva         | Iniciativa   | Descripción   |
|---------------------|--|---|
| Impulsada por datos | Gobierno y calidad de Datos para una Organización Centrada en Datos.         | Agrupar todas las acciones para asegurar la calidad del dato desde su origen.   |
|                     | Diseño e Implementación de arquitectura para la explotación de datos.        | Acciones orientadas a optimizar y modernizar la arquitectura que permiten aprovechar los datos para la toma de decisiones.  |
|                     | Diseño e Implementación del Data Lake House.                                 | Acciones para implementar una arquitectura abierta de gestión de datos que combina las ventajas de flexibilidad y escalabilidad de un lago de datos con las estructuras y características de gestión de datos de un almacén de datos. |
|                     | Observatorio de analítica para el fortalecimiento la misionalidad de la SIC. | Acciones que permiten disponer la mayor cantidad de información de la SIC para la toma de decisiones en la Entidad, en el sector y en la Nación.  |
| Cultura Digital     | Cultura Digital.   | Acciones que aseguran el adecuado uso, apropiación y adaptación al cambio que generan las nuevas soluciones tecnológicas.   |

| Perspectiva                                   | Iniciativa   | Descripción  |
|---|--|--|
| Entidad centrada en el ciudadano y empresario | Fortalecimiento de los Canales Digitales.  | Acciones que transforman la forma en la que los ciudadanos y empresarios interactúan con los trámites y servicios de la SIC a través de sus canales.                           |
| Gestión centralizada en servicios             | Optimización de procesos, trámites y servicios para el fortalecimiento de la misionalidad de la SIC. | Acciones que permiten analizar y optimizar los procesos internos que soportan los trámites y servicios de la SIC.  |
|   | Integración y masificación del expediente electrónico.   | Acciones que continúan y consolidan la gestión documental electrónica aplicada a trámites, servicios y procesos de la SIC.   |
|   | Anonimización de datos.  | Acciones que permiten implementar las soluciones para eliminar el riesgo de reidentificación de los datos.   |
| Intra e interinstitucional                    | Integración a los servicios ciudadanos digitales.  | Acciones orientadas a impactar los trámites y servicios a través de la integración a los servicios de interoperabilidad y autenticación.                                       |
| Arquitectura Tecnológica BI-MODAL             | Fortalecimiento del Modelo de Gestión de TI  | Acciones que modernizarán la capacidad de TI en la SIC acorde con los nuevos modelos de servicios de TI.   |
|   | Implementación de la política de Gobierno Digital.   | Acciones que permiten implementar la política de Gobierno en cada uno de sus componentes y habilitadores.  |
|   | Modernización del Ecosistema de Aplicaciones.  | Acciones que permiten implementar el plan de intervención de sistemas de información por cada vigencia.  |
|   | Mejoramiento y Evolución de los Servicios Tecnológicos.  | Acciones que definen e implementan el modelo de gestión de servicios tecnológicos de la SIC.   |
|   | Implementación de Capacidades Tecnológicas de Última Generación.                                     | Agrupar todas las acciones que le permiten a la SIC explorar y adoptar las nuevas tendencias tecnológicas bajo pruebas de concepto previas a una implementación a gran escala. |
|   | Fortalecimiento de capacidades de ciberseguridad.  | Agrupar todas las acciones que aseguran el ecosistema tecnológico de la SIC de la mano de la evolución de las soluciones y la adopción de tecnologías emergentes.              |

Ilustración 5. Descripción de iniciativas de TI

## 2.2. Proyectos

Las iniciativas descritas anteriormente pueden tener o no relación uno a uno con los proyectos que a su vez tienen un alcance, línea de tiempo y costo específico dentro de una vigencia presupuestal.

### Impulsada por datos

Alcanzar una Entidad impulsada por datos evolucionando la capacidad actual de analítica de datos, implica la implementación de los siguientes proyectos:

| PROYECTO   | VIGENCIA |
|--|----------|
| PR1. Gobierno y calidad de Datos para una Organización Centrada en Datos   | 2023     |
| PR2. Diseño e Implementación de arquitectura para la explotación de datos  |          |
| PR3. Implementación de modelos predictivos para protección al consumidor   |          |
| PR4. Optimización proceso vigilancia Metrología legal: precios de la leche |          |
| PR5. Diseño e Implementación del Data Lake House                           | 2024     |
| PR6. Implementación modelos predictivos para Asuntos Jurisdiccionales      |          |

|   |      |
|---|------|
| PR7. Observatorio – Analítica descriptiva | 2025 |
| PR8. Observatorio – Analítica avanzada    | 2026 |

Tabla 1. Proyectos para la perspectiva Entidad impulsada por datos

## Cultura Digital

Abordar el componente de talento humano y su disposición a los cambios que vienen de la mano con la puesta en producción de soluciones tecnológicas que impactarán la forma en la que tradicionalmente se han ejecutado los procesos en la Entidad. Si bien es una única iniciativa, por cada una de las vigencias del PETI se medirá el impacto y se actualizará la estrategia de cultura digital, lo que implica su manejo como un proyecto.

| PROYECTO  | VIGENCIA |
|---|----------|
| PR9. Diseño e Implementación de estrategia de cultura digital         | 2023     |
| PR10. Medición y actualización de estrategia de cultura digital año 2 | 2024     |
| PR11. Medición y actualización de estrategia de cultura digital año 3 | 2025     |
| PR12. Medición y actualización de estrategia de cultura digital año 4 | 2026     |

Tabla 2. Proyectos para la perspectiva Cultura Digital

## Entidad centrada en el ciudadano y empresario

La generación de valor público a los ciudadanos y empresarios será la prioridad para el cuatrienio, lo que implica la implementación de los siguientes proyectos que impactarán la experiencia de los usuarios.

| PROYECTO  | VIGENCIA |
|---|----------|
| PR13 Fortalecimiento de canales: Sede electrónica                             | 2023     |
| PR14 Fortalecimiento de canales: Implementación Modelo de servicio en canales | 2024     |
| PR15 Fortalecimiento de canales: Experiencia omnicanal                        | 2025     |

Tabla 3. Proyectos de la perspectiva Entidad centrada en el ciudadano y empresario

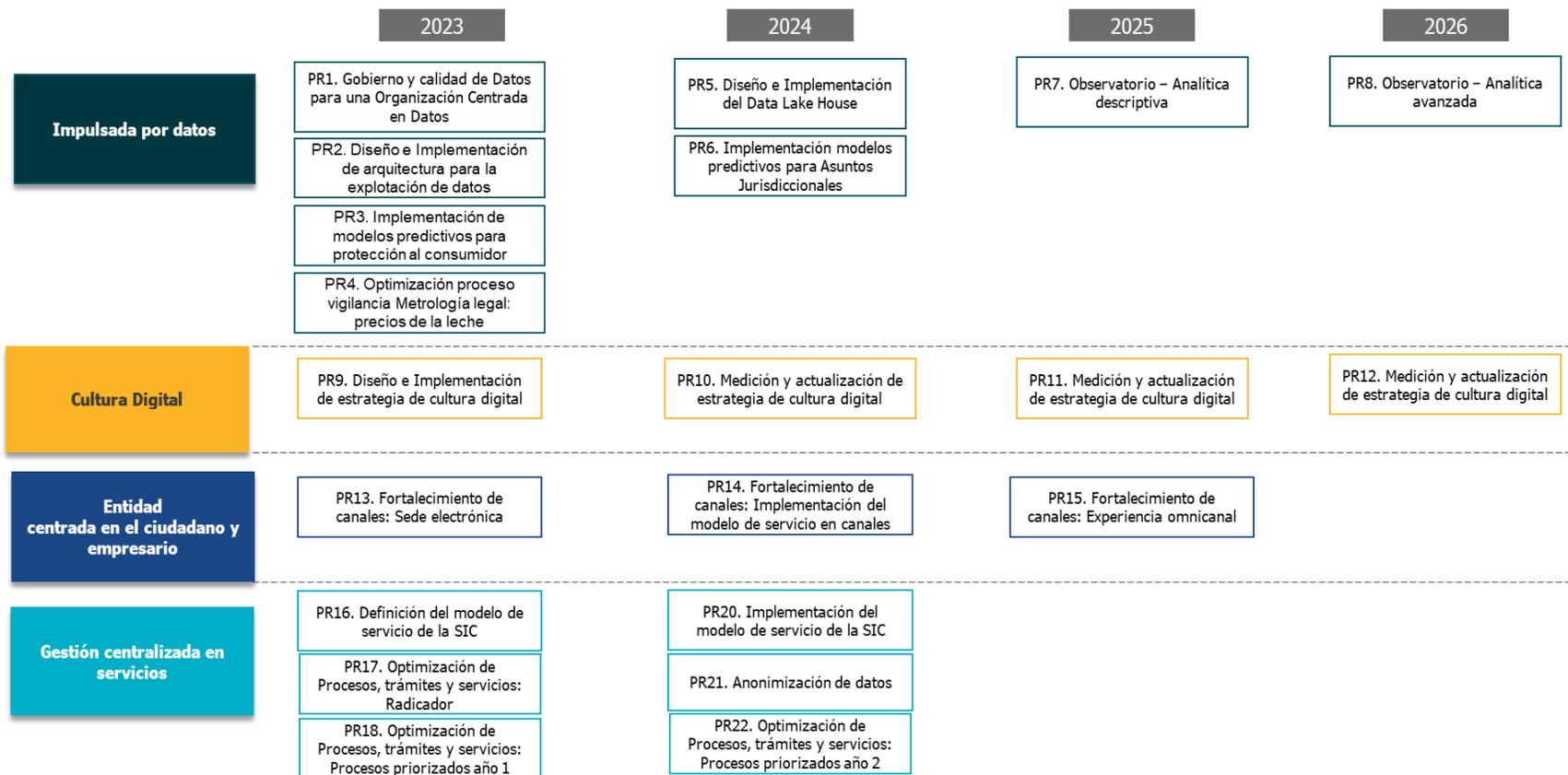


Ilustración 6. Proyectos de TI para las perspectivas de datos, cultura digital, ciudadano y empresario y servicios

## Gestión centralizada en servicios

La optimización real de los trámites y servicios que ofrece la Superintendencia implican la implementación de proyectos que orquesten los procesos y los sistemas de información de forma gradual, consolidando una gestión documental electrónica transversal; teniendo en cuenta la criticidad y magnitud de las iniciativas deben priorizarse las optimizaciones e integraciones al expediente electrónico como se describe a continuación:

| PROYECTO   | VIGENCIA |
|--|----------|
| PR16. Definición del modelo de servicio de la SIC                                | 2023     |
| PR17. Optimización de Procesos, trámites y servicios: Radicador                  |          |
| PR18. Optimización de Procesos, trámites y servicios: Procesos priorizados año   |          |
| PR19. Integración y masificación del expediente electrónico priorización 1       |          |
| PR20. Implementación del modelo de servicio de la SIC                            | 2024     |
| PR21. Anonimización de datos   |          |
| PR22. Optimización de Procesos, trámites y servicios: Procesos priorizados año 2 |          |
| PR23. Integración y masificación del expediente electrónico priorización 2       |          |

Tabla 4. Proyectos perspectiva Gestión centralizada en servicios

## Intra e Interinstitucional

Asegurar el intercambio oportuno de información entre áreas y otras entidades públicas para mejorar el cumplimiento de la misionalidad de la Superintendencia se realiza de manera gradual, por lo cual se deberán generar priorizaciones de servicios de integración por cada una de las vigencias asegurando que se implemente de forma correcta el Marco de interoperabilidad del Estado colombiano.

| PROYECTO   | VIGENCIA |
|--|----------|
| PR24. Integración a SCD: Servicios de integración priorización   | 2023     |
| PR25. Integración a SCD: Masificación servicio de autenticación  |          |
| PR26. Integración a SCD: Servicios de integración priorización 2 | 2024     |
| PR27. Integración a SCD: Servicios de integración priorización 3 | 2025     |
| PR28. Integración a SCD: Servicios de integración priorización 4 | 2026     |

Tabla 5. Proyectos relacionados con la perspectiva de gestión centralizada en servicios

## Arquitectura Tecnológica BI-MODAL

La capacidad de TI y todos los habilitadores tecnológicos de la Superintendencia son el principal habilitador de una transformación real, lo que implica evolucionar y mantener el ecosistema de aplicaciones, gestionar una arquitectura empresarial bajo las definiciones de la política de Gobierno Digital, definir y gestionar el modelo de servicios tecnológicos, fortalecer las capacidades de ciberseguridad e hiperconvergencia y generar la dinámica para apropiar tecnologías emergencias que pueden fortalecer la misionalidad de la Entidad.

| PROYECTO  | VIGENCIA |
|---|----------|
| PR29. Fortalecimiento del Modelo de Gestión de TI: Definición del modelo        | 2023     |
| PR30. Implementación de la política de Gobierno Digital primer año              |          |
| PR31. Modernización del Ecosistema de Aplicaciones – Plan de intervención año 1 |          |
| PR33. Fortalecimiento de capacidades de ciberseguridad: Hiperconvergencia       |          |

|   |      |
|---|------|
| PR34. Fortalecimiento de capacidades de ciberseguridad: Definición de arquitectura e implementación de compliance y controles |      |
| PR35. Fortalecimiento de capacidades de ciberseguridad: Aseguramiento multicloud  |      |
| PR42. Implementación de Capacidades Tecnológicas de Última Generación: Blockchain, RPA, IoT                                   |      |
| PR36. Implementación de la política de Gobierno Digital segundo año   | 2024 |
| PR37. Modernización del Ecosistema de Aplicaciones – Plan de intervención año 2   |      |
| PR42. Mejoramiento y Evolución de los Servicios Tecnológicos: Implementación modelo integrado de servicio de TI               |      |
| PR38. Implementación de la política de Gobierno Digital tercer año  | 2025 |
| PR39. Modernización del Ecosistema de Aplicaciones – Plan de intervención año 3   |      |
| PR40. Implementación de la política de Gobierno Digital cuarto año  | 2026 |
| PR41. Modernización del Ecosistema de Aplicaciones – Plan de intervención año 4   |      |

Tabla 6. Proyectos relacionados con la perspectiva de gestión centralizada en servicios

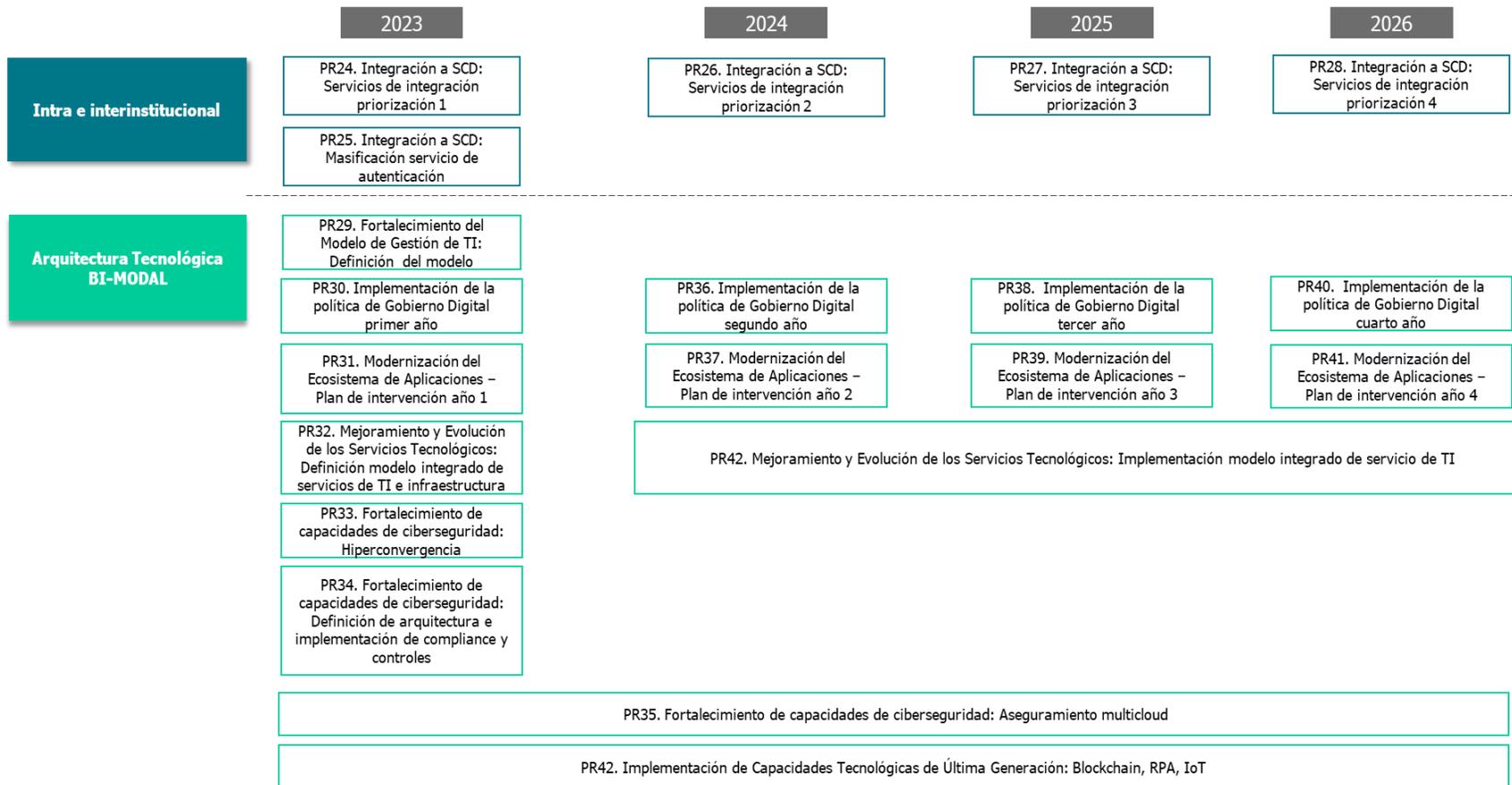


Ilustración 7. Proyectos relacionados con las perspectivas Intra e interinstitucional y Arquitectura Tecnológica BI-MODAL.

### 2.3. Hoja de ruta

La hoja de ruta para la cumplir con la estrategia de TI planteada por la OTI se puede comprender a nivel de iniciativas que brindan una comprensión general de las grandes apuestas de la Superintendencia en materia de tecnología.

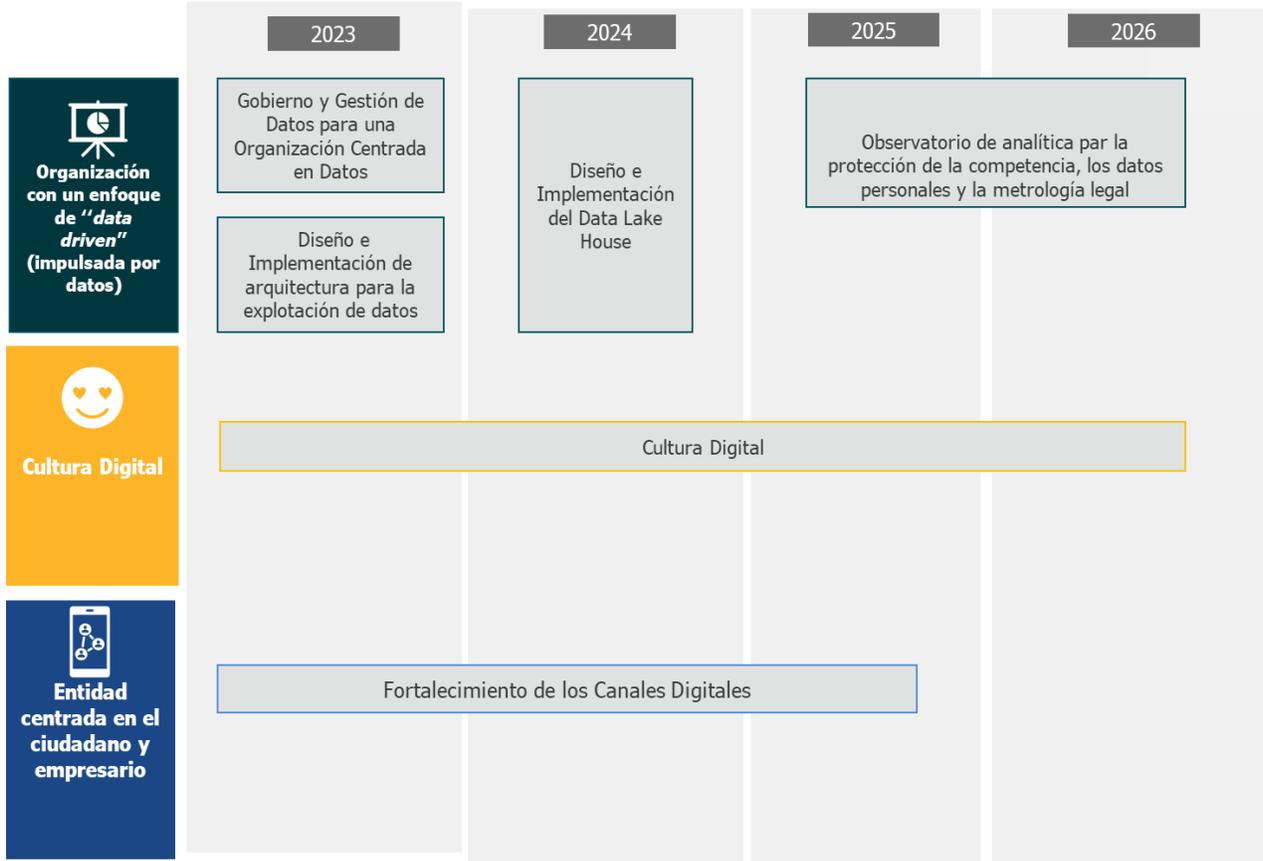


Ilustración 8. Hoja de ruta parte 1

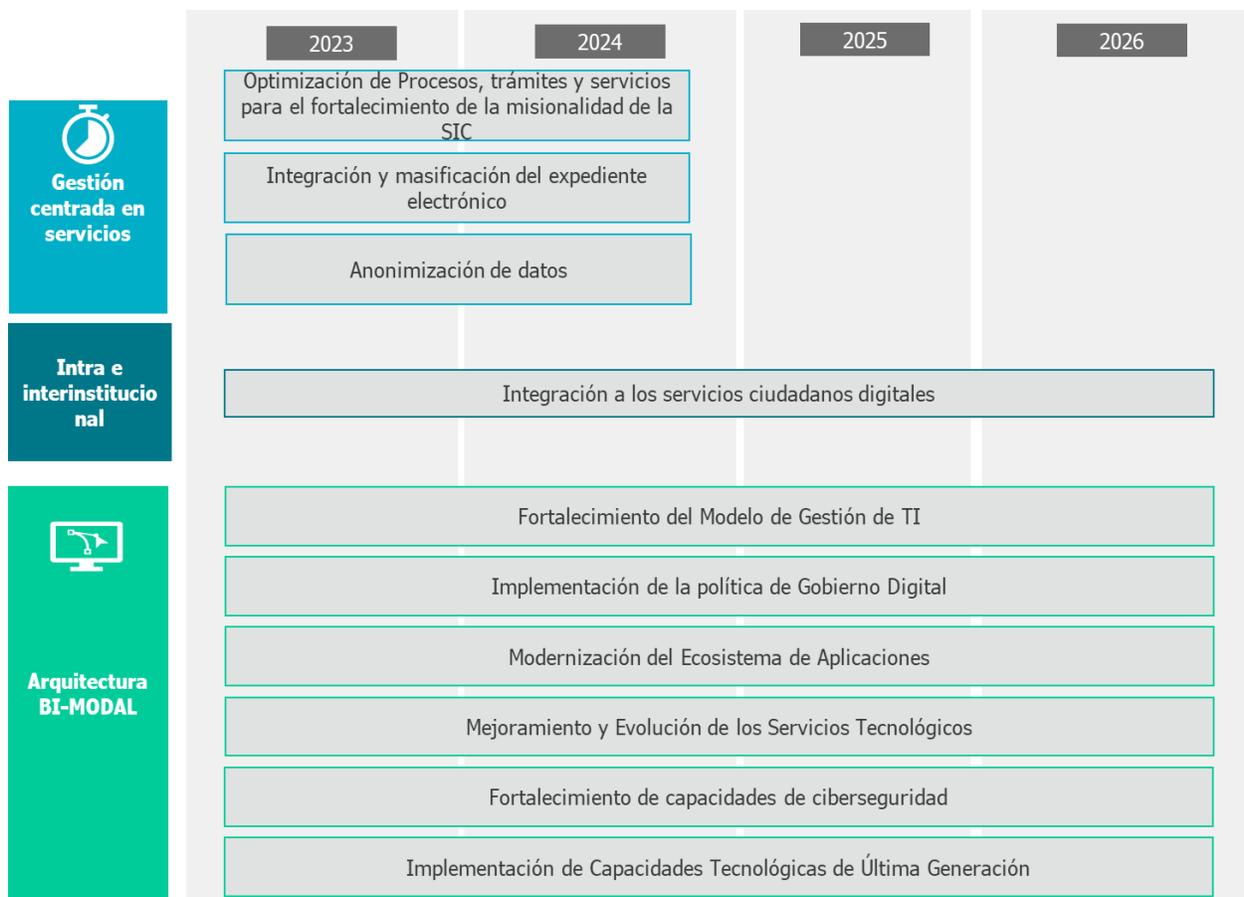


Ilustración 9. Hoja de ruta parte 2

La hoja de ruta actualizada de proyectos para el 2025 y aprobada en comité es la siguiente:

| Objetivo Estratégico de TI   | Perspectivas de planeación | Proyectos Específicos de PETI 2023-2026  | Fecha de inicio estimada | Fecha de fin estimada | Participantes clave   |
|--|----------------------------|--|--------------------------|-----------------------|---|
| Habilitar capacidades institucionales para facilitar el uso y el aprovechamiento de los datos e información de la Superintendencia | Impulsada por datos        | Diseño del observatorio de analítica para el fortalecimiento la misionalidad de la SIC   | 03-03-2025               | 31-10-2025            | Enlace Estrategia y gobierno de datos de las Delegaturas, Oficina de Tecnología e Informática |
|  |                            | Fortalecimiento ecosistema analítico para el uso y explotación con enfoque preventivo de la inspección, vigilancia y control   | 03-02-2025               | 31-07-2025            | Enlace Estrategia y gobierno de datos de las Delegaturas, Oficina de Tecnología e Informática |
|  |                            | Diseño y prototipo de solución inteligente de facturas médicas – guardián  | 03-03-2025               | 31-10-2025            | Delegatura Reglamentos Técnicos y Metrología Legal, Oficina de Tecnología e Informática       |
|  |                            | Desarrollo de un Piloto de una herramienta con componente de inteligencia artificial (IA) para la clasificación quejas o denuncias en la etapa preliminar de la dirección de Habeas Data para atender el volumen de reclamaciones y mejorar los tiempos de atención. | 03-02-2025               | 31-10-2025            | Delegatura Protección de Datos Personales, Oficina de Tecnología e Informática                |

| <b>Objetivo Estratégico de TI</b>   | <b>Perspectivas de planeación</b>             | <b>Proyectos Específicos de PETI 2023-2026</b>  | <b>Fecha de inicio estimada</b> | <b>Fecha de fin estimada</b> | <b>Participantes clave</b>   |
|---|---|---|---------------------------------|------------------------------|--|
| Desarrollar estrategias para consolidar el talento humano y todos los actores de la misionalidad de la Superintendencia hacia un enfoque de cultura digital | Cultura digital                               | Implementación del modelo de cultura digital, uso y apropiación de TI   | 03-02-2025                      | 15-12-2025                   | <b>OSCAE, Oficina de Tecnología e Informática</b>  |
| Implementar mecanismos para mejorar la interacción de ciudadano y el empresario con los servicios de la SIC   | Entidad centrada en el ciudadano y empresario | Fase 1. Transformación del sistema de trámites y expediente electrónico, desarrollado   | 03-02-2025                      | 15-12-2025                   | <b>Oficina Asesora de Planeación, Secretaria General, Oficina de Tecnología e Informática</b>                            |
|   |   | Modernización y fortalecimiento de canales digitales con enfoque de omnicanalidad ( Chat bot Gaby y chat bot red), implementado | 03-02-2025                      | 15-12-2025                   | <b>OSCAE ( Atención al ciudadano), RNPC, Oficina de Tecnología e Informática</b>   |
|   |   | Rediseño del portafolio de servicios y trámites de la SIC enfocado en las necesidades de los ciudadanos y empresarios           | 03-02-2025                      | 28-12-2025                   | <b>Oficina Asesora de Planeación, Secretaria General, OSCAE, líderes de proceso, Oficina de Tecnología e Informática</b> |

| <b>Objetivo Estratégico de TI</b>  | <b>Perspectivas de planeación</b> | <b>Proyectos Específicos de PETI 2023-2026</b>   | <b>Fecha de inicio estimada</b> | <b>Fecha de fin estimada</b> | <b>Participantes clave</b>  |
|--|-----------------------------------|--|---------------------------------|------------------------------|---|
| Implementar soluciones tecnológicas que permiten a la Superintendencia la entrega de trámites y servicios digitales de confianza y calidad | Gestión centralizada en servicios | Diseño de un modelo consolidado de buscadores de decisiones de la SIC  | 03-02-2025                      | 28-11-2025                   | <b>Secretaria general, Asuntos jurisdiccionales, OSCAE, Oficina Asesora Jurídica, Oficina de Tecnología e Informática</b> |
|  |                                   | Modernización y fortalecimiento de aplicaciones para mejorar gestión institucional                                 | 03-02-2025                      | 15-12-2025                   | <b>Lideres funcionales de aplicaciones, Oficina de Tecnología e Informática</b>   |
| Desarrollar capacidades organizacionales y tecnológicas que permitan la articulación intra e interinstitucional                            | Intra e interinstitucional        | Potencialización de servicios ciudadanos digitales en los trámites prioritizados                                   | 03-03-2025                      | 30-09-2025                   | <b>Lideres de procesos misionales, Oficina de Tecnología e Informática</b>  |
| Definir e implementar una arquitectura tecnológica que optimice la operación de la Superintendencia y apropie tecnologías                  | Arquitectura Tecnológica BI-MODAL | Implementar de un Centro de Operaciones de Seguridad SOC propio de la SIC  | 03-03-2025                      | 29-08-2025                   | <b>Oficina de Tecnología e Informática</b>  |
|  |                                   | Diseño de un equipo de respuesta ante emergencias informáticas CSIRT para protección de datos personales en la SIC | 03-02-2025                      | 15-12-2025                   | <b>Delegatura de protección de datos personales, Oficina de Tecnología e Informática</b>                                  |

| Objetivo Estratégico de TI | Perspectivas de planeación | Proyectos Específicos de PETI 2023-2026   | Fecha de inicio estimada | Fecha de fin estimada | Participantes clave                        |
|----------------------------|----------------------------|---|--------------------------|-----------------------|--|
| de nuevas generaciones.    |                            | Mejora de la operación en contingencia y la alta disponibilidad de la infraestructura de TI de los Datacenter que habilite capacidades tecnológicas de última generación. | 03-02-2025               | 28-11-2025            | <b>Oficina de Tecnología e Informática</b> |

### **3. Presupuesto**

El presupuesto para la ejecución de hoja de ruta expuesta y la operación de TI en la Superintendencia se constituye por vigencias, este se encuentra publicado para consulta en el sitio web de la entidad.