

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO   |  | METAS              |                  |     |      |     | EVALUACIÓN              |                     |               |               |
|--|--|--------------------|------------------|-----|------|-----|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| N°   | ACTIVIDAD  | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT  | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| <b>DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA</b> |  |                    |                  |     |      |     |                         |                     |               |               |
| DESPACHO DELEGADO                                      |  |                    |                  |     |      |     |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                          |  |                    |                  |     |      |     |                         |                     |               |               |
| 1  | Selección actos administrativos novedosos o relevantes, con su correspondiente extracto.                             | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -    | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%         |               |
| 2  | Procesos contenciosos - revisión fallos en contra.   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -    | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                    |  |                    |                  |     |      |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>40%</b>    |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>                        |  |                    |                  |     |      |     |                         |                     |               |               |
| 3  | Apoyo reglamentación aspectos de protección de la competencia.   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -    | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%         |               |
| 4  | Divulgación de la Ley 1340 de 2009 a comerciantes y empresarios a través de las cámaras de comercio y universidades. | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -    | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>                  |  |                    |                  |     |      |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>60%</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                               |  |                    |                  |     |      |     |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |
| <b>GRUPO INTEGRACIONES EMPRESARIALES</b>               |  |                    |                  |     |      |     |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                          |  |                    |                  |     |      |     |                         |                     |               |               |
| 1  | <b>Integraciones empresariales</b>   |                    |                  |     |      |     |                         |                     |               |               |
| 1.1  | Fase I - Preevaluación   | Periodo evacuación | Días             | 3   | 2,5  | 2   | Cobertura de atención   | 86,96%              | 40,0%         |               |
| 1.2  | Fase II- Concepto  | Periodo evacuación | Semanas          | 4   | 3,5  | 3   | Cobertura de atención   | 50,00%              | 20,0%         |               |
| 1.3  | Fase III - Concepto  | Periodo evacuación | Semanas          | 12  | 10,5 | 9   | Cobertura de atención   | 25,00%              | 30,0%         |               |
| 1.4  | Atención recursos  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7    | 6   | Cobertura de atención   | 33,33%              | 10,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                    |  |                    |                  |     |      |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>100%</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                               |  |                    |                  |     |      |     |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                              |  | METAS              |                  |     |     | EVALUACIÓN |                       |          |          |             |
|---------------------------------------|--|--------------------|------------------|-----|-----|------------|-----------------------|----------|----------|-------------|
| N°                                    | ACTIVIDAD  | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB        | INDICADOR             | ESTÁNDAR | % ACCIÓN | % ACTIVIDAD |
| GRUPO DE PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA |  |                    |                  |     |     |            |                       |          |          |             |
| ACTIVIDADES OPERATIVAS                |  |                    |                  |     |     |            |                       |          |          |             |
| 1                                     | Investigaciones por prácticas comerciales restrictivas |                    |                  |     |     |            |                       |          |          |             |
| 1,1                                   | Admisión   | Periodo evacuación | Semanas          | 10  | 9   | 8          | Cobertura de atención | 28,57%   | 9,0%     |             |
| 1,2                                   | Averiguaciones preliminares                            | Periodo evacuación | Semanas          | 24  | 22  | 20         | Cobertura de atención | 14,29%   | 12,0%    |             |
| 1,3                                   | Conciliación   | Periodo evacuación | Semanas          | 5   | 4   | 3          | Cobertura de atención | 44,44%   | 3,0%     |             |
| 1,4                                   | Elaboración acto pruebas                               | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6          | Cobertura de atención | 33,33%   | 10,0%    |             |
| 1,5                                   | Recaudo y valoración de pruebas, elaboración informe   | Periodo evacuación | Semanas          | 52  | 50  | 48         | Cobertura de atención | 7,14%    | 12,0%    |             |
| 1,6                                   | Elaboración acto administrativo final                  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6          | Cobertura de atención | 33,33%   | 14,0%    |             |
| 1,7                                   | Atención recursos                                      | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6          | Cobertura de atención | 33,33%   | 4,0%     |             |
| 2                                     | Seguimiento garantías y condicionamientos              |                    |                  |     |     |            |                       |          |          |             |
| 2,1                                   | Admisión   | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1          | Cobertura de atención | 66,67%   | 2,0%     |             |
| 2,2                                   | Evaluación informes                                    | Periodo evacuación | Semanas          | 4   | 3,5 | 3          | Cobertura de atención | 50,00%   | 3,0%     |             |
| 2,3                                   | Investigación  | Periodo evacuación | Semanas          | 6   | 5   | 4          | Cobertura de atención | 40,00%   | 3,0%     |             |
| 2,4                                   | Atención recursos                                      | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6          | Cobertura de atención | 33,33%   | 2,0%     |             |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                            |  | METAS              |                  |     |      |     | EVALUACIÓN            |          |               |               |
|-------------------------------------|--|--------------------|------------------|-----|------|-----|-----------------------|----------|---------------|---------------|
| N°                                  | ACTIVIDAD  | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT  | SOB | INDICADOR             | ESTÁNDAR | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| 3                                   | Investigaciones competencia desleal administrativa   |                    |                  |     |      |     |                       |          |               |               |
| 3,1                                 | Admisión   | Periodo evacuación | Semanas          | 10  | 9    | 8   | Cobertura de atención | 28,57%   | 5,0%          |               |
| 3,2                                 | Averiguaciones preliminares  | Periodo evacuación | Semanas          | 24  | 22   | 20  | Cobertura de atención | 14,29%   | 8,0%          |               |
| 3,3                                 | Conciliación   | Periodo evacuación | Semanas          | 5   | 4    | 3   | Cobertura de atención | 44,44%   | 2,0%          |               |
| 3,4                                 | Elaboración acto pruebas   | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7    | 6   | Cobertura de atención | 33,33%   | 1,0%          |               |
| 3,5                                 | Recaudo y valoración de pruebas, elaboración informe   | Periodo evacuación | Semanas          | 52  | 50   | 48  | Cobertura de atención | 7,14%    | 4,0%          |               |
| 3,6                                 | Elaboración acto administrativo final  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7    | 6   | Cobertura de atención | 33,33%   | 4,0%          |               |
| 3,7                                 | Atención recursos  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7    | 6   | Cobertura de atención | 33,33%   | 2,0%          |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b> |  |                    |                  |     |      |     |                       |          | <b>100,0%</b> | <b>100%</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>            |  |                    |                  |     |      |     |                       |          |               | <b>100,0%</b> |
| <b>GRUPO CÁMARAS DE COMERCIO</b>    |  |                    |                  |     |      |     |                       |          |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>       |  |                    |                  |     |      |     |                       |          |               |               |
| 1                                   | Investigaciones por presunto incumplimiento de las normas que regulan las cámaras de comercio.       |                    |                  |     |      |     |                       |          |               |               |
| 1.1                                 | Admisión   | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5  | 1   | Cobertura de atención | 66,67%   | 5,0%          |               |
| 1.2                                 | Investigaciones  | Periodo evacuación | Semanas          | 12  | 10,5 | 9   | Cobertura de atención | 25,00%   | 10,0%         |               |
| 1,3                                 | Atención recursos  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7    | 6   | Cobertura de atención | 33,33%   | 2,0%          |               |
| 2                                   | Investigaciones contra personas que ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil |                    |                  |     |      |     |                       |          |               |               |
| 2.1                                 | Admisión   | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5  | 1   | Cobertura de atención | 66,67%   | 1,0%          |               |
| 2.2                                 | Investigaciones  | Periodo evacuación | Semanas          | 6   | 5    | 4   | Cobertura de atención | 40,00%   | 3,0%          |               |
| 2,3                                 | Atención recursos  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7    | 6   | Cobertura de atención | 33,33%   | 2,0%          |               |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO   |  | METAS              |                  |     |     |     | EVALUACIÓN              |                     |               |               |
|--|--|--------------------|------------------|-----|-----|-----|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| N°   | ACTIVIDAD  | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| 3 Reforma a los estatutos internos de las Cámaras de comercio. |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 3.1  | Admisión   | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención   | 66,67%              | 1,0%          |               |
| 3.2  | Evaluación reformas  | Periodo evacuación | Semanas          | 6   | 5   | 4   | Cobertura de atención   | 40,00%              | 3,0%          |               |
| 3.3  | Atención recursos  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención   | 33,33%              | 3,0%          |               |
| 4  | Apelaciones contra actos expedidos por las cámaras de comercio | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención   | 33,33%              | 22,0%         |               |
| 5 Selección de Avaluadores                                     |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 5.1  | Admisión   | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención   | 66,67%              | 1,0%          |               |
| 5.2  | Selección de avaluadores                                       | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 2,0%          |               |
| 6 Sistema de control y vigilancia Cámaras de Comercio          |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 6.1  | Admisión Informes  | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención   | 66,67%              | 3,0%          |               |
| 6.2  | Evaluación   | Periodo evacuación | Semanas          | 6   | 5   | 4   | Cobertura de atención   | 40,00%              | 10,0%         |               |
| 6.3  | Informes sistema de evaluación Cámaras de Comercio             | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 12,0%         |               |
| 6.4  | Visitas a las Cámaras de Comercio                              | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 6.5  | Supervisión de las elecciones de juntas directivas             | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                            |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>100%</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                                       |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO   |   | METAS  |                  |     |     |     | EVALUACIÓN   |                     |          |             |
|--|---|--|------------------|-----|-----|-----|--|---------------------|----------|-------------|
| N°   | ACTIVIDAD   | DETALLE  | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR  | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN | % ACTIVIDAD |
| DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES                               |   |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| GRUPO EFECTIVIDAD DE GARANTIAS   |   |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>  |   |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| <b>1 Demandas violaciones a las normas de protección al consumidor</b> |   |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| 1,1  | Admisión  | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención  | 57,14%              | 10,0%    |             |
| 1,3  | Respuesta solicitud de explicación - Orden de conciliación                    | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 4   | 3,5 | 3   | Cobertura de atención  | 50,00%              | 10,0%    |             |
| 1,4  | Conciliación  | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 5   | 4   | 3   | Cobertura de atención  | 44,44%              | 10,0%    |             |
| 1,5  | Auto de pruebas   | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención  | 57,14%              | 10,0%    |             |
| 1,6  | Investigaciones   | Acto administrativo por funcionario o contratista. | Expediente       | 40  | 42  | 44  | Promedio mensual de actos administrativos por funcionario o contratista. | 40                  | 20,0%    |             |
| <b>2 Multas sucesivas</b>  |   |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| 2,1  | Preliminares  | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención  | 57,14%              | 3,0%     |             |
| 2,2  | Investigaciones   | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 4   | 3,5 | 3   | Cobertura de atención  | 50,00%              | 7,0%     |             |
| 3  | Atención derechos de petición   | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención  | 57,14%              | 10,0%    |             |
| 4  | Apelaciones   | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención  | 66,67%              | 5,0%     |             |
| 5  | Sentencias tribunal o juzgados  | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención  | 66,67%              | 5,0%     |             |
| 6  | Selección decisiones novedosas o relevantes, con su correspondiente extracto. | Programación                                       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma  | Fechas programación | 5,0%     |             |
| 7  | Decisiones en contra segunda instancia  | Programación                                       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma  | Fechas programación | 5,0%     |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                                    |   |  |                  |     |     |     |  |                     | 100,0%   | 90%         |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                              |   | METAS              |                  |     |     |     | EVALUACIÓN              |                     |          |             |
|---------------------------------------|---|--------------------|------------------|-----|-----|-----|-------------------------|---------------------|----------|-------------|
| N°                                    | ACTIVIDAD   | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN | % ACTIVIDAD |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>       |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 8                                     | Jornadas especiales de conciliación   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 100,0%   |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b> |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 10%         |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>              |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          | 100,0%      |
| <b>GRUPO COMPETENCIA DESLEAL</b>      |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>         |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 1                                     | Demandas de competencia desleal - facultades jurisdiccionales                 |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 1,1                                   | Admisibilidad   | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 15,0%    |             |
| 1,2                                   | Atención Excepciones previas  | Periodo evacuación | Semanas          | 4   | 3,5 | 3   | Cobertura de atención   | 50,00%              | 15,0%    |             |
| 1,3                                   | Audiencia   | Periodo evacuación | Semanas          | 16  | 14  | 12  | Cobertura de atención   | 20,00%              | 15,0%    |             |
| 1,4                                   | Practica de pruebas   | Periodo evacuación | Semanas          | 52  | 50  | 48  | Cobertura de atención   | 10,00%              | 15,0%    |             |
| 1,5                                   | Sentencia   | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención   | 33,33%              | 15,0%    |             |
| 1,6                                   | Atención de recursos  | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 20,0%    |             |
| 1,7                                   | Fallos en incidentes de liquidación de perjuicios                             | Periodo evacuación | Semanas          | 12  | 10  | 8   | Cobertura de atención   | 33,33%              | 5,0%     |             |
| 2                                     | Selección decisiones novedosas o relevantes, con su correspondiente extracto. | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 5,0%     |             |
| 3                                     | Decisiones en contra segunda instancia  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 5,0%     |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 80%         |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>       |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 4                                     | Actualización compendios de sentencias y medidas cautelares                   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 100,0%   |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b> |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 20%         |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>              |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          | 100,0%      |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO   |   | METAS              |                  |     |     |     | EVALUACIÓN              |                     |               |             |
|--|---|--------------------|------------------|-----|-----|-----|-------------------------|---------------------|---------------|-------------|
| N°   | ACTIVIDAD   | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD |
| <b>DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y METROLOGÍA</b> |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |             |
| <b>DESPACHO DELEGADO</b>   |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                                    |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |             |
| 1  | Recursos de Reposición, revocatorias directa, apelaciones y nulidades                                       | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención   | 33,33%              | 20,0%         |             |
| 2  | <b>Vigilancia y control</b>   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |             |
| 2,1  | Ejercer control y supervisión - campañas  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 8,0%          |             |
| 2,2  | Admisión informes   | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención   | 66,67%              | 3,0%          |             |
| 2,3  | Evaluación informes   | Periodo evacuación | Semanas          | 4   | 3,5 | 3   | Cobertura de atención   | 50,00%              | 7,0%          |             |
| 3  | <b>Autorización entidades de certificación de firmas digitales</b>  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |             |
| 3,1  | Admisión solicitudes  | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención   | 66,67%              | 2,0%          |             |
| 3,2  | Autorización de entidades   | Periodo evacuación | Semanas          | 6   | 5   | 4   | Cobertura de atención   | 40,00%              | 3,0%          |             |
| 4  | <b>Capacitación y divulgación</b>   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |             |
| 4,1  | Pasantías protección del consumidor   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |             |
| 4,2  | Divulgación con la industria y el comercio  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 8,0%          |             |
| 5  | Promover la red de protección al consumidor   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 9,0%          |             |
| 6  | Estudios de sectores - formulación de mecanismos  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |             |
| 7  | Comité intersectorial de la calidad - apoyo aspectos de metrología, metrología legal y reglamentos técnicos | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |             |
| 8  | Selección actos administrativos novedosos o relevantes, con su correspondiente extracto.                    | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 5,0%          |             |
| 9  | Procesos contenciosos - revisión fallos en contra   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 5,0%          |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                              |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>70%</b>  |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                              |  | METAS              |                  |     |     |     | EVALUACIÓN              |                     |          |             |
|---------------------------------------|--|--------------------|------------------|-----|-----|-----|-------------------------|---------------------|----------|-------------|
| N°                                    | ACTIVIDAD  | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN | % ACTIVIDAD |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>       |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 10                                    | Fortalecer el proyecto piloto - distrito capital - desarrollar 5 guías para incluir en la formación aspectos de protección al consumidor | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%    |             |
| 11                                    | Evacuación de trámites   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%    |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b> |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 30%         |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>              |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          | 100,0%      |
| <b>ACREDITACIÓN</b>                   |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>         |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 1                                     | Acreditación de organismos evaluadores de la conformidad.  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 1,1                                   | Evacuación solicitudes   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 100,00%  |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 100%        |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>              |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          | 100,0%      |
| <b>HABEAS DATA</b>                    |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 1                                     | Investigaciones por Habeas data  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 1,1                                   | Admisión   | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 45,0%    |             |
| 1,2                                   | Preliminares   | Periodo evacuación | Semanas          | 4   | 3,5 | 3   | Cobertura de atención   | 50,00%              | 25,0%    |             |
| 1,3                                   | Investigación  | Periodo evacuación | Semanas          | 12  | 11  | 10  | Cobertura de atención   | 40,00%              | 10,0%    |             |
| 1,4                                   | Atención recursos contra actos expedidos por la SIC  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención   | 33,33%              | 10,0%    |             |
| 2                                     | Control y vigilancia - Requerimientos de información de Oficio   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 2,1                                   | Admisión informes  | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención   | 66,67%              | 5,0%     |             |
| 2,2                                   | Evaluación informes  | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 5,0%     |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 90%         |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                                     |   | METAS  |                  |     |     |     | EVALUACIÓN   |                     |          |             |
|--|---|--|------------------|-----|-----|-----|--|---------------------|----------|-------------|
| N°   | ACTIVIDAD   | DETALLE  | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR  | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN | % ACTIVIDAD |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>              |   |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| 3  | Divulgar la normatividad sobre protección de datos financieros y comerciales  | Programación                                       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma  | Fechas programación | 100,0%   |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>        |   |  |                  |     |     |     |  |                     | 100,0%   | 10%         |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                     |   |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| <b>DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR</b> |   |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                |   |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| 1  | Recursos de Reposición, revocatorias directa y nulidades  | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención  | 33,33%              | 100,0%   |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                     |   |  |                  |     |     |     |  |                     | 100,0%   | 100%        |
| <b>GRUPO INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS</b> |   |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                |   |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| 1  | Preliminares Investigaciones posibles violaciones a las normas de protección al consumidor (incluye contra organismos evaluadores de la conformidad y servicios de firmas digitales).                                       |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| 1,1  | Admisión  | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención  | 57,14%              | 15,0%    |             |
| 1,2  | Averiguaciones preliminares   | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención  | 33,33%              | 10,0%    |             |
| 2  | Control de precios  |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| 2,1  | Admisión  | Programación                                       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma  | Fechas programación | 5,0%     |             |
| 3  | Investigación administrativas   |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| 3,1  | Investigaciones administrativas - presunta violación a normas de protección del consumidor, organismos evaluadores de la conformidad, supervisión empresarial, control de precios, reglamentos técnicos y metrología legal. | Acto administrativo por funcionario o contratista. | Expediente       | 32  | 34  | 36  | Promedio mensual de actos administrativos por funcionario o contratista. | 32                  | 42,0%    |             |
| 4  | Multas sucesivas  |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
| 4,1  | Preliminares  | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención  | 57,14%              | 5,0%     |             |
| 4,2  | Investigaciones   | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 4   | 3,5 | 3   | Cobertura de atención  | 50,00%              | 15,0%    |             |
| 5  | Atención derechos de petición   | Periodo evacuación                                 | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención  | 57,14%              | 8,0%     |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>          |   |  |                  |     |     |     |  |                     | 100,0%   | 100%        |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                     |   |  |                  |     |     |     |  |                     |          |             |
|  |   |  |                  |     |     |     |  |                     | 100,0%   | 100,0%      |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO  |  | METAS              |                  |     |     | EVALUACIÓN |                         |                     |               |             |
|---|--|--------------------|------------------|-----|-----|------------|-------------------------|---------------------|---------------|-------------|
| N°  | ACTIVIDAD  | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB        | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD |
| <b>GRUPO TELECOMUNICACIONES</b>   |  |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |  |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |             |
| <b>1 Investigaciones sobre posibles violaciones a las normas de protección al consumidor - Telecomunicaciones</b>                           |  |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |             |
| 1,1   | Admisión   | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1          | Cobertura de atención   | 66,67%              | 5,0%          |             |
| 1,2   | Averiguaciones preliminares  | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2          | Cobertura de atención   | 57,14%              | 10,0%         |             |
| 1,3   | Investigación  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6          | Cobertura de atención   | 33,33%              | 15,0%         |             |
| 1,4   | Atención recursos  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6          | Cobertura de atención   | 33,33%              | 7,0%          |             |
| <b>2 Apelaciones telecomunicaciones.</b>  |  |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |             |
| 2,1   | Admisión   | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1          | Cobertura de atención   | 66,67%              | 5,0%          |             |
| 2,2   | Atención apelación   | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2          | Cobertura de atención   | 57,14%              | 14,0%         |             |
| <b>3 Investigaciones sobre posibles violaciones a las normas de protección al consumidor - Silencios administrativos Telecomunicaciones</b> |  |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |             |
| 3,1   | Admisión   | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1          | Cobertura de atención   | 66,67%              | 5,0%          |             |
| 3,2   | Evaluación   | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6          | Cobertura de atención   | 33,33%              | 14,0%         |             |
| 3,3   | Atención recursos  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6          | Cobertura de atención   | 33,33%              | 3,0%          |             |
| <b>4 Supervisión empresarial - SNDT</b>   |  |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |             |
| 4,1   | Admisión informes  | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1          | Cobertura de atención   | 66,67%              | 2,0%          |             |
| 4,2   | Evaluación informes  | Periodo evacuación | Semanas          | 4   | 3,5 | 3          | Cobertura de atención   | 50,00%              | 5,0%          |             |
| 4,3   | Control y vigilancia - Visitas en campo a operadores de Telecomunicaciones | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -          | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 8,0%          |             |
| 5   | Atención derechos de petición y derechos de información                    | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2          | Cobertura de atención   | 57,14%              | 7,0%          |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |  |                    |                  |     |     |            |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>80%</b>  |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO  |  | METAS              |                  |     |     |     | EVALUACIÓN              |                     |               |               |
|---|--|--------------------|------------------|-----|-----|-----|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| N°  | ACTIVIDAD  | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>   |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 6   | Evaluar el comportamiento del índice de calidad en atención a usuarios de TMC    | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%         |               |
| 7   | Crear los índices de calidad en atención a usuarios de Internet y telefonía fija | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>   |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>20%</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>  |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |
| <b>GRUPO REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL</b>  |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 1   | Consultas y conceptos  | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 10,0%         |               |
| 2   | Registro obligatorio de productores e importadores                               | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 5,0%          |               |
| <b>3 Registro de calidad e idoneidad</b>  |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 3,1   | Admisión   | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención   | 66,67%              | 2,0%          |               |
| 3,2   | Atención registro  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención   | 33,33%              | 3,0%          |               |
| <b>4 Control y vigilancia protección del consumidor - Campañas</b>  |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 4,1   | Programación Campañas  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 45,0%         |               |
| <b>5 Control y vigilancia protección del consumidor - Requerimientos de información de Oficio</b>   |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 5,1   | Admisión informes  | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención   | 66,67%              | 10,0%         |               |
| 5,2   | Evaluación informes  | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 10,0%         |               |
| <b>6 Investigaciones sobre posibles violaciones a las normas de protección al consumidor - Cumplimiento reglamentos técnicos y metrología legal</b> |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 6,1   | Admisión   | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención   | 66,67%              | 5,0%          |               |
| 6,2   | Averiguaciones preliminares  | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 10,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>90%</b>    |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO   |  | METAS                           |                       |        |        |        | EVALUACIÓN                              |                     |               |               |
|--|--|---------------------------------|-----------------------|--------|--------|--------|---|---------------------|---------------|---------------|
| N°   | ACTIVIDAD  | DETALLE                         | UNIDAD DE MEDIDA      | MÍN    | SAT    | SOB    | INDICADOR                               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>                  |  |                                 |                       |        |        |        |   |                     |               |               |
| 7  | Capacitación de reglamentos técnicos con las alcaldías y la DIAN - tutorías virtuales y personales | Programación                    | Fechas - anexo 2      | -      | -      | -      | Cumplimiento cronograma                 | Fechas programación | 50,0%         |               |
| 8  | Oficialización patrones de medición  | Programación                    | Fechas - anexo 2      | -      | -      | -      | Cumplimiento cronograma                 | Fechas programación | 50,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>            |  |                                 |                       |        |        |        |   |                     | <b>100,0%</b> | <b>10%</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                         |  |                                 |                       |        |        |        |   |                     |               | <b>100,0%</b> |
| <b>GRUPO METROLOGÍA</b>                          |  |                                 |                       |        |        |        |   |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                    |  |                                 |                       |        |        |        |   |                     |               |               |
| <b>1 Calibración de instrumentos de medición</b> |  |                                 |                       |        |        |        |   |                     |               |               |
| 1,1  | Concepto solicitudes de calibración  | Periodo evacuación              | Semanas               | 1,5    | 1      | 0,5    | Cobertura de atención                   | 72,73%              | 5,0%          |               |
| 1,2  | Servicio de calibración externo  | Nivel cumplimiento programación | Porcentaje            | 90,00% | 94,00% | 98,00% | Porcentaje promedio mensual de atención | 90,00%              | 38,0%         |               |
| 1,3  | Servicio de calibración interno  | Nivel cumplimiento programación | Porcentaje            | 90,00% | 94,00% | 98,00% | Porcentaje promedio mensual de atención | 90,00%              | 8,0%          |               |
| <b>2 Trazabilidad de la medición</b>             |  |                                 |                       |        |        |        |   |                     |               |               |
| 2,1  | Comparaciones nacionales e internacionales de patrones de medición                                 | Informes final de participación | Informe               | 3      | 4      | 5      | Numero anual de intercomparaciones      | 3                   | 5,00%         |               |
| 2,2  | Calibración de patrones en el exterior   | Patrones calibrados             | Patrón de calibración | 11     | 14     | 17     | Número de patrones calibrados año       | 11                  | 4,0%          |               |
| 3  | Apoyo técnico otras dependencias   | Periodo evacuación              | Semanas               | 4      | 3,5    | 3      | Cobertura de atención                   | 50,00%              | 2,00%         |               |
| 4  | Derechos de petición - peticiones de información   | Periodo evacuación              | Semanas               | 3      | 2,5    | 2      | Cobertura de atención                   | 57,14%              | 4,0%          |               |
| 5  | Revisión y seguimiento al sistema de calidad según ISO 17025                                       | Programación                    | Fechas - anexo 2      | -      | -      | -      | Cumplimiento cronograma                 | Fechas programación | 20,0%         |               |
| 6  | Transferencia tecnología en aspectos de metrología - artículos en metrología                       | Programación                    | Fechas - anexo 2      | -      | -      | -      | Cumplimiento cronograma                 | Fechas programación | 4,0%          |               |
| 7  | Difusión metrología - pasantías  | Programación                    | Fechas - anexo 2      | -      | -      | -      | Cumplimiento cronograma                 | Fechas programación | 10,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>              |  |                                 |                       |        |        |        |   |                     | <b>100,0%</b> | <b>75%</b>    |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                                |   | METAS              |                  |     |     |     | EVALUACIÓN              |                     |          |             |
|---|---|--------------------|------------------|-----|-----|-----|-------------------------|---------------------|----------|-------------|
| N°                                      | ACTIVIDAD   | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN | % ACTIVIDAD |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>         |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 8                                       | Acreditación laboratorios con entidad internacional   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%    |             |
| 9                                       | Evento nacional y evento internacional en metrología  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 25,0%    |             |
| 10                                      | Informe actividades de cooperación internacional  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%    |             |
| 11                                      | Evacuación servicios de calibración de equipos de medición industrial - revisión tiempos de espera en programación de servicios | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 15,0%    |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>   |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 25%         |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          | 100,0%      |
| DELEGATURA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| DESPACHO DELEGADO                       |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>           |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 1                                       | Atención recursos actos expedidos por la Superintendencia en relación con signos distintivos                                    | Periodo evacuación | Semana           | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención   | 33,33%              | 70,0%    |             |
| 2                                       | Certificaciones signos distintivos  | Periodo evacuación | Semana           | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 8,0%     |             |
| 3                                       | Derechos de petición- peticiones de información   | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 8,0%     |             |
| 4                                       | Selección actos administrativos novedosos o relevantes, con su correspondiente extracto.  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 7,0%     |             |
| 5                                       | Procesos contenciosos - revisión fallos en contra   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 7,0%     |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>     |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 70%         |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>         |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 6                                       | Implementación lineamientos documentos CONPES Sistema de propiedad intelectual  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%    |             |
| 7                                       | Vigilancia y entrada en vigor TLT y Protocolo de Madrid   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%    |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>   |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 30%         |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          | 100,0%      |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                            |   | METAS                           |                  |     |     |     | EVALUACIÓN                                  |                     |               |               |
|-------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|-----|-----|-----|---|---------------------|---------------|---------------|
| N°                                  | ACTIVIDAD   | DETALLE                         | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR                                   | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| <b>GRUPO BANCO DE PATENTES</b>      |   |                                 |                  |     |     |     |   |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>       |   |                                 |                  |     |     |     |   |                     |               |               |
| 1                                   | Transferencia tecnológica   |                                 |                  |     |     |     |   |                     |               |               |
| 1,1                                 | Derechos de petición- peticiones de información   | Periodo evacuación              | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención                       | 57,14%              | 10,0%         |               |
| 1,2                                 | Certificaciones nuevas creaciones   | Periodo evacuación              | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención                       | 57,14%              | 10,0%         |               |
| 2                                   | Transferencia tecnológica   |                                 |                  |     |     |     |   |                     |               |               |
| 2,1                                 | Búsquedas tecnológicas  | Periodo evacuación              | Semanas          | 4   | 3,5 | 3   | Cobertura de atención                       | 50,00%              | 25,0%         |               |
| 2,2                                 | Emisión boletines tecnológicos  | Programación                    | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma                     | Fechas programación | 15,0%         |               |
| 2,3                                 | Orientación al usuario externo  | Programación                    | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma                     | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 3                                   | Divulgación y capacitación sobre el sistema de propiedad industrial en lo referente a patentes y uso como fuente de información tecnológica | Programación                    | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma                     | Fechas programación | 30,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b> |   |                                 |                  |     |     |     |   |                     | <b>100,0%</b> | <b>100%</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>            |   |                                 |                  |     |     |     |   |                     |               | <b>100,0%</b> |
| <b>DIRECCIÓN NUEVAS CREACIONES</b>  |   |                                 |                  |     |     |     |   |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>       |   |                                 |                  |     |     |     |   |                     |               |               |
| 1                                   | Concesión patentes de invención   | Número de expedientes mes       | Expediente       | 147 | 161 | 175 | Promedio mensual de solicitudes atendidas   | 147                 | 50,0%         |               |
| 2                                   | Concesión patentes de modelo de utilidad  | Número de expedientes mes       | Expediente       | 10  | 12  | 14  | Promedio mensual de solicitudes atendidas   | 10                  | 25,0%         |               |
| 3                                   | Registro de diseños industriales  | Porcentaje solicitudes en fondo | Porcentaje       | 7%  | 9%  | 11% | Porcentaje de solicitudes atendidas - fondo | 7,00%               | 25,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b> |   |                                 |                  |     |     |     |   |                     | <b>100,0%</b> | <b>60%</b>    |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                              |  | METAS              |                  |     |     |     | EVALUACIÓN              |                     |          |             |
|---------------------------------------|--|--------------------|------------------|-----|-----|-----|-------------------------|---------------------|----------|-------------|
| N°                                    | ACTIVIDAD  | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN | % ACTIVIDAD |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>       |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 4                                     | Proyecto evacuación de patentes - Fase II  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 25,0%    |             |
| 5                                     | Culminación proyecto de desarrollo de la base de datos de diseños industriales   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 25,0%    |             |
| 6                                     | Estandarización de los documentos para la presentación y trámite de las solicitudes de nuevas creaciones   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%    |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b> |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 40%         |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>              |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          | 100,0%      |
| <b>GRUPO LEGAL NUEVAS CREACIONES</b>  |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>         |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 1                                     | Inscripción de afectaciones en el registro de una nueva creación   | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención   | 33,33%              | 40,0%    |             |
| 2                                     | Atención recursos  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención   | 33,33%              | 60,0%    |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 70%         |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>       |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 3                                     | Inicio funciones como oficina receptora de solicitudes internacionales PCT   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%    |             |
| 4                                     | Actualización del Manual Andino de Patentes y guías internas para la evaluación de patentabilidad de las solicitudes en los diferentes campos tecnológicos | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%    |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b> |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 30%         |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>              |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          | 100,0%      |
| <b>DIRECCIÓN SIGNOS DISTINTIVOS</b>   |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>         |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 1                                     | Atención recursos y revocatorias   | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención   | 33,33%              | 100,0%   |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 100%        |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>              |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          | 100,0%      |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                            |   | METAS              |                  |     |     |     | EVALUACIÓN   |          |          |             |
|-------------------------------------|---|--------------------|------------------|-----|-----|-----|--|----------|----------|-------------|
| N°                                  | ACTIVIDAD   | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR  | ESTÁNDAR | % ACCIÓN | % ACTIVIDAD |
| GRUPO DE FONDO                      |   |                    |                  |     |     |     |  |          |          |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>       |   |                    |                  |     |     |     |  |          |          |             |
| 1                                   | Registro de marcas, productos y servicios y lemas comerciales                                   |                    |                  |     |     |     |  |          |          |             |
| 1,1                                 | Estudio de registrabilidad - Marcas y lemas sin oposiciones                                     | Periodo evacuación | Semanas          | 18  | 16  | 14  | Cobertura de atención (solicitudes publicadas, sin oposición, con seis meses desde el momento de su radicación y que no tengan pendiente ningún trámite) | 18,18%   | 80,0%    |             |
| 2                                   | Depósito de nombre o enseña comercial   | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención  | 33,33%   | 20,0%    |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b> |   |                    |                  |     |     |     |  |          | 100,0%   | 100%        |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>            |   |                    |                  |     |     |     |  |          |          | 100,0%      |
| GRUPO OPOSICIONES Y CANCELACIONES   |   |                    |                  |     |     |     |  |          |          |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>       |   |                    |                  |     |     |     |  |          |          |             |
| 1                                   | Estudio de registrabilidad de marcas, productos y servicios y lemas comerciales - con oposición | Periodo evacuación | Semanas          | 18  | 16  | 14  | Cobertura de atención ( a partir de que se haya corrido traslado)  | 18,18%   | 60,0%    |             |
| 2                                   | Estudio de cancelación de registros marcarios   | Periodo evacuación | Semanas          | 5   | 4   | 3   | Cobertura de atención ( a partir de admisión a trámite y que hubieran vencido los términos de respuesta a la acción)                                     | 44,44%   | 40,0%    |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b> |   |                    |                  |     |     |     |  |          | 100,0%   | 100%        |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>            |   |                    |                  |     |     |     |  |          |          | 100,0%      |
| GRUPO REGISTRO                      |   |                    |                  |     |     |     |  |          |          |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>       |   |                    |                  |     |     |     |  |          |          |             |
| 1                                   | Estudio de forma de las solicitudes de registros marcarios                                      | Periodo evacuación | Semana           | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención  | 57,14%   | 40,0%    |             |
| 2                                   | Inscripción de afectaciones en el registro de signos distintivos                                | Periodo evacuación | Días             | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención  | 90,91%   | 50,0%    |             |
| 3                                   | Asignación de certificados de registro (títulos)  | Periodo evacuación | Semana           | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención  | 66,67%   | 10,0%    |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b> |   |                    |                  |     |     |     |  |          | 100,0%   | 100%        |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>            |   |                    |                  |     |     |     |  |          |          | 100,0%      |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                                      |   | METAS              |                  |     |     |     | EVALUACIÓN              |                     |               |               |
|---|---|--------------------|------------------|-----|-----|-----|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| N°  | ACTIVIDAD   | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| <b>SECRETARIA GENERAL</b>                     |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>               |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 1   | Diseño y aplicación de la estrategia de comunicación y divulgación al ciudadano                                 | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 80,0%         |               |
| 2   | Reestructuración administrativa y fortalecimiento institucional   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 20,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>         |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>100%</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                      |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |
| <b>GRUPO DE CERTIFICACIONES Y CONSTANCIAS</b> |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                 |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 1   | Atención derechos de petición - peticiones de información   | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 30,0%         |               |
| 2   | Certificaciones   | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención   | 66,67%              | 30,0%         |               |
| 3   | Solicitud de copias   | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención   | 66,67%              | 20,0%         |               |
| 4   | Constancias ejecutorias   | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 20,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>           |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>80%</b>    |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>               |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 5   | Envío de documentos a través del correo electrónico   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%         |               |
| 6   | Envío de certificaciones de existencia y representación legal de las cámaras de comercio por correo electrónico | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>         |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>20%</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                      |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO   |   | METAS              |                  |     |     |     | EVALUACIÓN              |                     |          |             |
|--|---|--------------------|------------------|-----|-----|-----|-------------------------|---------------------|----------|-------------|
| N°   | ACTIVIDAD   | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN | % ACTIVIDAD |
| <b>GRUPO CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO</b>             |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                          |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 1  | Procesos disciplinarios   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 1,1  | Autos de Apertura   | Periodo evacuación | Semanas          | 5   | 4   | 3   | Cobertura de atención   | 44,44%              | 10,0%    |             |
| 1,2  | Indagación preliminar   | Periodo evacuación | Semanas          | 36  | 34  | 32  | Cobertura de atención   | 10,00%              | 25,0%    |             |
| 1,3  | Investigaciones disciplinarias  | Periodo evacuación | Semanas          | 76  | 74  | 72  | Cobertura de atención   | 5,00%               | 30,0%    |             |
| 2  | Informe impacto quejas y faltas disciplinarias                                  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 20,0%    |             |
| 3  | Campaña preventiva control disciplinario interno                                | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 15,0%    |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                    |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 100%        |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                               |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          | 100,0%      |
| <b>GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES</b> |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                          |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 1  | Notificaciones actos administrativos  | Periodo evacuación | Semanas          | 4   | 3,5 | 3   | Cobertura de atención   | 50,00%              | 25,0%    |             |
| 2  | Atención derechos de petición - peticiones de información                       | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 15,0%    |             |
| 3  | Divulgación y desconcentración de información                                   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 15,0%    |             |
| 4  | Coordinación convenios interinstitucionales e interventoría a call center       | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 15,0%    |             |
| 5  | Estandarización y actualización de la información institucional                 | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 15,0%    |             |
| 6  | Quejas y Reclamos - registro y control  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 15,0%    |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                    |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 80%         |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>                        |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          |             |
| 7  | Revisar las resoluciones originales, foliarlas y entregarlas al archivo central | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 100,0%   |             |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>                  |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     | 100,0%   | 20%         |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                               |   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |          | 100,0%      |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                                     |   | METAS                          |                  |       |       |       | EVALUACIÓN  |                     |               |               |
|--|---|--------------------------------|------------------|-------|-------|-------|---|---------------------|---------------|---------------|
| N°   | ACTIVIDAD   | DETALLE                        | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN   | SAT   | SOB   | INDICADOR   | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| <b>CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN</b> |   |                                |                  |       |       |       |   |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                |   |                                |                  |       |       |       |   |                     |               |               |
| 1  | Servicio de radicación sistema de trámites  | Errores promedio de radicación | Porcentaje       | 0,60% | 0,50% | 0,40% | Porcentaje promedio mensual de errores de radicación mensual sobre numero total de radicaciones mes | 1,20%               | 10,0%         |               |
| 2  | Aplicación manual de archivo y retención documental   | Programación                   | Fechas - anexo 2 | -     | -     | -     | Cumplimiento cronograma   | Fechas programación | 20,0%         |               |
| 3  | Selección y descarte documental en el archivo central según tablas de retención documental            | Programación                   | Fechas - anexo 2 | -     | -     | -     | Cumplimiento cronograma   | Fechas programación | 20,0%         |               |
| 4  | Transferencia documental de los archivos de gestión al archivo central                                | Programación                   | Fechas - anexo 2 | -     | -     | -     | Cumplimiento cronograma   | Fechas programación | 20,0%         |               |
| 5  | Visitas de inspección a los archivos de gestión   | Programación                   | Fechas - anexo 2 | -     | -     | -     | Cumplimiento cronograma   | Fechas programación | 30,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>          |   |                                |                  |       |       |       |   |                     | <b>100,0%</b> | <b>70%</b>    |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>              |   |                                |                  |       |       |       |   |                     |               |               |
| 6  | Organización de pruebas físicas aportadas en los expedientes de la delegatura de propiedad industrial | Programación                   | Fechas - anexo 2 | -     | -     | -     | Cumplimiento cronograma   | Fechas programación | 40,0%         |               |
| 7  | Digitalización de radicación diaria   | Programación                   | Fechas - anexo 2 | -     | -     | -     | Cumplimiento cronograma   | Fechas programación | 60,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>        |   |                                |                  |       |       |       |   |                     | <b>100,0%</b> | <b>30%</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                     |   |                                |                  |       |       |       |   |                     |               | <b>100,0%</b> |
| <b>GRUPO TALENTO HUMANO</b>                  |   |                                |                  |       |       |       |   |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                |   |                                |                  |       |       |       |   |                     |               |               |
| 1  | Certificaciones funcionarios y ex funcionarios  | Periodo evacuación             | Días             | 5     | 4     | 3     | Cobertura de atención   | 80,00%              | 10,0%         |               |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                                     |  | METAS              |                  |     |     |     | EVALUACIÓN              |                     |               |               |
|--|--|--------------------|------------------|-----|-----|-----|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| N°   | ACTIVIDAD  | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| 2  | Comisiones   |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 2,1  | Trámite comisiones nacionales                            | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención   | 66,67%              | 15,0%         |               |
| 2,2  | Trámite comisiones internacionales                       | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 15,0%         |               |
| 3  | Evaluación del desempeño                                 | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 20,0%         |               |
| 4  | Plan de capacitación y bienestar funcionarios            | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 25,0%         |               |
| 5  | Informe novedades de personal                            | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 15,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>          |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>100%</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>                     |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |
| <b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b> |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| <b>ASPECTOS ADMINISTRATIVOS</b>              |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 1  | Atención solicitudes servicios administrativos           | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1   | Cobertura de atención   | 66,67%              | 6,0%          |               |
| 2  | Administración y control elementos devolutivos           | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 6,0%          |               |
| 3  | Informe estadísticas de consumo materiales y suministros | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 6,0%          |               |
| <b>ASPECTOS FINANCIEROS</b>                  |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 4  | Gestión presupuestal                                     |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 4,1  | Certificaciones de disponibilidad presupuestal           | Periodo evacuación | Días             | 3   | 2   | 1   | Cobertura de atención   | 86,96%              | 6,0%          |               |
| 4,2  | Registros presupuestales                                 | Periodo evacuación | Días             | 3   | 2   | 1   | Cobertura de atención   | 86,96%              | 6,0%          |               |
| 4,3  | Informe de ejecución presupuestal                        | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 6,0%          |               |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                              |   | METAS                           |                    |     |     |     | EVALUACIÓN                  |                     |               |               |
|---------------------------------------|---|---------------------------------|--------------------|-----|-----|-----|-----------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| N°                                    | ACTIVIDAD   | DETALLE                         | UNIDAD DE MEDIDA   | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR                   | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| 5                                     | <b>Gestión tesorería</b>  |                                 |                    |     |     |     |                             |                     |               |               |
| 5,1                                   | Pago de cuentas a proveedores   | Porcentaje atención solicitudes | Porcentaje mensual | 85% | 90% | 95% | Porcentaje promedio mensual | 85,00%              | 6,0%          |               |
| 5,2                                   | Reporte de conciliación bancaria de cuentas de gastos   | Programación                    | Fechas - anexo 2   | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma     | Fechas programación | 6,0%          |               |
| 5,3                                   | Reporte de conciliación cuenta de recaudos  | Programación                    | Fechas - anexo 2   | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma     | Fechas programación | 6,0%          |               |
| 5,4                                   | Información de indicadores de flujo de caja mensual   | Programación                    | Fechas - anexo 2   | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma     | Fechas programación | 6,0%          |               |
| 5,5                                   | Informe promedio mensual de depósitos e inversiones, saldos y estado de cumplimiento de la inversión. | Programación                    | Fechas - anexo 2   | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma     | Fechas programación | 6,0%          |               |
| 5,6                                   | Informe de constitución de inversiones en TES. Devoluciones por pagos de lo no debido.                | Programación                    | Fechas - anexo 2   | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma     | Fechas programación | 6,0%          |               |
| 6                                     | <b>Gestión contable</b>   |                                 |                    |     |     |     |                             |                     |               |               |
| 6,1                                   | Registro contable de operaciones del mes y cierre mensual   | Programación                    | Fechas - anexo 2   | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma     | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 6,2                                   | Reporte de análisis de cartera mensual y reporte al MCIT  | Programación                    | Fechas - anexo 2   | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma     | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 6,3                                   | Informes financieros y anexos rendición cuenta a la Contraloría General de la República               | Programación                    | Fechas - anexo 2   | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma     | Fechas programación | 4,0%          |               |
| 6,4                                   | Publicación del balance trimestral remitido a la Contaduría General de la Nación en página WEB        | Programación                    | Fechas - anexo 2   | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma     | Fechas programación | 4,0%          |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |   |                                 |                    |     |     |     |                             |                     | <b>100,0%</b> | <b>80%</b>    |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>       |   |                                 |                    |     |     |     |                             |                     |               |               |
| 7                                     | Mejoramiento de la infraestructura de la sede actual  | Programación                    | Fechas - anexo 2   | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma     | Fechas programación | 40,0%         |               |
| 8                                     | Sistema de información financiero   | Programación                    | Fechas - anexo 2   | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma     | Fechas programación | 20,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b> |   |                                 |                    |     |     |     |                             |                     | <b>60,0%</b>  | <b>20%</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>              |   |                                 |                    |     |     |     |                             |                     | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                              |  | METAS              |                  |     |     |     | EVALUACIÓN              |                     |               |               |
|---------------------------------------|--|--------------------|------------------|-----|-----|-----|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| N°                                    | ACTIVIDAD  | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| <b>GRUPO DE CONTRATACIÓN</b>          |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>         |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 1                                     | Adquisición y suministro de bienes y servicios - Plan de adquisiciones y contratación                          | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 80,0%         |               |
| 2                                     | Sensibilización a los supervisores designados y seguimiento respecto del cumplimiento de las funciones fijadas | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 20,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>90%</b>    |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>       |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 3                                     | Alimentación y actualización del módulo de proveedores periodo 2008  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 100,0%        |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b> |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>10%</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>              |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |
| <b>DESPACHO SUPERINTENDENTE</b>       |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| <b>OFICINA ASESORA JURÍDICA</b>       |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>         |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 1                                     | Consultas y conceptos  | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6   | Cobertura de atención   | 33,33%              | 90,0%         |               |
| 2                                     | Evaluación jurídica propuestas - contratación administrativa   | Periodo evacuación | Días             | 3   | 2   | 1   | Cobertura de atención   | 86,96%              | 10,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>90%</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b> |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 3                                     | Informes asesoría jurídica - Comité jurídico   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 30,0%         |               |
| 4                                     | Estudio tercerización de la gestión judicial y del cobro coactivo  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 70,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b> |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>10%</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>              |  |                    |                  |     |     |     |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                            |   | METAS              |                  |     |     | EVALUACIÓN |                         |                     |               |               |
|-------------------------------------|---|--------------------|------------------|-----|-----|------------|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| N°                                  | ACTIVIDAD   | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB        | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| GRUPO DE GESTIÓN JUDICIAL           |   |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>       |   |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |               |
| 1                                   | Procesos contenciosos   |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |               |
| 1,1                                 | Atención contestación demandas                                  | Periodo evacuación | Semanas          | 2,5 | 2   | 1,5        | Cobertura de atención   | 61,54%              | 30,0%         |               |
| 1,2                                 | Atención respuesta alegatos                                     | Periodo evacuación | Semanas          | 2,5 | 2   | 1,5        | Cobertura de atención   | 61,54%              | 15,0%         |               |
| 1,3                                 | Atención apelaciones sentencias                                 | Periodo evacuación | Días             | 3   | 2,5 | 2          | Cobertura de atención   | 86,96%              | 10,0%         |               |
| 2                                   | Acciones constitucionales                                       |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |               |
| 2,1                                 | Atención acciones de tutela                                     | Periodo evacuación | Días             | 3   | 2,5 | 2          | Cobertura de atención   | 86,96%              | 8,0%          |               |
| 2,2                                 | Atención acciones populares                                     | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1          | Cobertura de atención   | 66,67%              | 8,0%          |               |
| 2,3                                 | Atención acciones de cumplimiento                               | Periodo evacuación | Semanas          | 2   | 1,5 | 1          | Cobertura de atención   | 66,67%              | 2,0%          |               |
| 2,4                                 | Atención acciones de Grupo                                      | Periodo evacuación | Semanas          | 4   | 3   | 2          | Cobertura de atención   | 50,00%              | 1,0%          |               |
| 3                                   | Derechos de petición  | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2          | Cobertura de atención   | 57,14%              | 2,0%          |               |
| 4                                   | Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica y comité de conciliación. | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -          | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 24,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b> |   |                    |                  |     |     |            |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>100%</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>            |   |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                              |  | METAS              |                  |     |     | EVALUACIÓN |                         |                     |               |               |
|---------------------------------------|--|--------------------|------------------|-----|-----|------------|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| N°                                    | ACTIVIDAD  | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB        | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| <b>GRUPO DE COBRO COACTIVO</b>        |  |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>         |  |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |               |
| 1                                     | Cobro Persuasivo y coactivo  |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |               |
| 1,1                                   | Aviso de Cobro   | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2          | Cobertura de atención   | 57,14%              | 18,0%         |               |
| 1,2                                   | Mandamientos de pago   | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6          | Cobertura de atención   | 33,33%              | 22,0%         |               |
| 1,3                                   | Citación   | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,5 | 2          | Cobertura de atención   | 57,14%              | 12,0%         |               |
| 1,4                                   | Notificación   | Periodo evacuación | Semanas          | 8   | 7   | 6          | Cobertura de atención   | 33,33%              | 12,0%         |               |
| 1,5                                   | Atención excepciones   | Periodo evacuación | Semanas          | 4   | 3   | 2          | Cobertura de atención   | 50,00%              | 12,0%         |               |
| 1,6                                   | Recursos contra excepciones  | Periodo evacuación | Semanas          | 4   | 3   | 2          | Cobertura de atención   | 50,00%              | 12,0%         |               |
| 1,7                                   | Orden de ejecución   | Periodo evacuación | Semanas          | 16  | 14  | 12         | Cobertura de atención   | 33,33%              | 12,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |  |                    |                  |     |     |            |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>60%</b>    |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>       |  |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               |               |
| 2                                     | Depurar el inventario de expedientes coactivos, identificando y archivando los procesos de cobro coactivo de obligaciones incobrables. | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -          | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 40,0%         |               |
| 3                                     | Modificación del reglamento interno de recaudo de cartera.   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -          | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 30,0%         |               |
| 4                                     | Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica y comité de sostenibilidad contable  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -          | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 30,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b> |  |                    |                  |     |     |            |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>40%</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>              |  |                    |                  |     |     |            |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO   |   | METAS         |                  |     |     |     | EVALUACIÓN              |                     |               |               |
|--|---|---------------|------------------|-----|-----|-----|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| N°   | ACTIVIDAD   | DETALLE       | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| <b>GRUPO DE REGULACIÓN</b>                                       |   |               |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                                    |   |               |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 1  | Seguimiento legislativo                                       | Programación  | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 20,0%         |               |
| 2  | Actualización circular única                                  | Programación  | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 20,0%         |               |
| 3  | Actualización índice temático                                 | Programación  | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 4  | Asuntos internacionales                                       | Programación  | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 5  | Actualización compendios                                      | Programación  | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 6  | Edición boletín jurídico                                      | Programación  | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 20,0%         |               |
| 7  | Informes cooperación internacional                            | Programación  | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                              |   |               |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>100%</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>   |   |               |                  |     |     |     |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |
| <b>OFICINA DE CONTROL INTERNO</b>                                |   |               |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                                    |   |               |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 1  | Comité de coordinación del sistema de control interno         | Reuniones Año | Unidad           | 4   | 5   | 6   | Número de reuniones     | 4                   | 5,0%          |               |
| 2  | Difusión de la cultura de control interno                     | Acciones Año  | Unidad           | 1   | 2   | 3   | Número de acciones      | 1                   | 5,0%          |               |
| <b>3 Evaluación independiente del sistema de control interno</b> |   |               |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 3,1  | Evaluaciones independientes al sistema de control interno     | Programación  | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 30,0%         |               |
| 3,2  | Seguimiento a las evaluaciones del sistema de control interno | Programación  | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 25,0%         |               |
| <b>4 Administración del riesgo</b>                               |   |               |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 4,1  | Evaluación y seguimiento mapas de riesgos                     | Programación  | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 14,0%         |               |
| 5  | Informes organismos de control                                | Programación  | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 21,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>                              |   |               |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>100%</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>   |   |               |                  |     |     |     |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                              |   | METAS              |                  |     |      |     | EVALUACIÓN              |                     |               |               |
|---------------------------------------|---|--------------------|------------------|-----|------|-----|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| N°                                    | ACTIVIDAD   | DETALLE            | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT  | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA   |   |                    |                  |     |      |     |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>         |   |                    |                  |     |      |     |                         |                     |               |               |
| 1                                     | Generación de listados                                | Periodo evacuación | Días             | 5   | 4    | 3   | Cobertura de atención   | 80,00%              | 15,0%         |               |
| 2                                     | Atención peticiones de información                    | Periodo evacuación | Semanas          | 3   | 2,,5 | 2   | Cobertura de atención   | 57,14%              | 15,0%         |               |
| 3                                     | Soportes sistemas de información                      | Periodo evacuación | Días             | 5   | 4    | 3   | Cobertura de atención   | 80,00%              | 15,0%         |               |
| 4                                     | Mejoramiento sistemas de información                  | Periodo evacuación | Semanas          | 4   | 3,5  | 3   | Cobertura de atención   | 50,00%              | 55,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |   |                    |                  |     |      |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>40%</b>    |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>       |   |                    |                  |     |      |     |                         |                     |               |               |
| 5                                     | Implementación proyecto cero papel                    | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -    | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 15,0%         |               |
| 6                                     | Implementación estrategia de Gobierno en línea        | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -    | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 7                                     | Proyecto de competencia - prácticas                   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -    | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 15,0%         |               |
| 8                                     | Proyecto de competencia - integraciones empresariales | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -    | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 15,0%         |               |
| 9                                     | Sistema de recaudos                                   | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -    | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 10                                    | Sistema de cartera                                    | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -    | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 15,0%         |               |
| 11                                    | Sistema de Habeas data                                | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -    | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 12                                    | Sistema de estadísticas de denuncias                  | Programación       | Fechas - anexo 2 | -   | -    | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b> |   |                    |                  |     |      |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>60%</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>              |   |                    |                  |     |      |     |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010 - ANEXO 1

| CONCEPTO                              |  | METAS        |                  |     |     |     | EVALUACIÓN              |                     |               |               |
|---------------------------------------|--|--------------|------------------|-----|-----|-----|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| N°                                    | ACTIVIDAD  | DETALLE      | UNIDAD DE MEDIDA | MÍN | SAT | SOB | INDICADOR               | ESTÁNDAR            | % ACCIÓN      | % ACTIVIDAD   |
| OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN         |  |              |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| <b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>         |  |              |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 1                                     | Planeación 2010 - 2011   | Programación | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 2                                     | Seguimiento de la gestión y estadísticas                       | Programación | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 20,0%         |               |
| 3                                     | Programación presupuestal                                      | Programación | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 4                                     | Racionalización de trámites                                    | Programación | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 5                                     | Informe de gestión   | Programación | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 10,0%         |               |
| 6                                     | Administración sistema integral de gestión                     | Programación | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 40,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>   |  |              |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>70%</b>    |
| <b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>       |  |              |                  |     |     |     |                         |                     |               |               |
| 7                                     | Actualización modelo de operación SIC                          | Programación | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%         |               |
| 8                                     | Revisión y ajuste de los indicadores de gestión y estadísticas | Programación | Fechas - anexo 2 | -   | -   | -   | Cumplimiento cronograma | Fechas programación | 50,0%         |               |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b> |  |              |                  |     |     |     |                         |                     | <b>100,0%</b> | <b>30%</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES</b>              |  |              |                  |     |     |     |                         |                     |               | <b>100,0%</b> |