

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2011 - 2014
DESGLOSE INDICADORES Y METAS

| Objetivo Misional SIC | % | Estrategias | % | Programa | % | Acciones | Responsable | Metas a 31 de diciembre de 2014 | % | Indicadores | Perspectiva | Unidad de Medida | META | | | | INDICADOR C | LOGROS | CUMPLIMIENTO | EVALUACIÓN | OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|---------------|------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|--|--------|--------|--------|---------------|
| | | | | | | | | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2011 | 2011 | 2011 | 2011 | | | | | | | | | | | | | |
| Vigilar el cumplimiento de los derechos de los consumidores | 17% | Fortalecer el esquema institucional de control y vigilancia de los derechos del consumidor | 70% | Fortalecimiento vigilancia de los derechos del consumidor | 60% | Plan de Implementación de la Red Nacional de protección al consumidor | 20% | Delegado de Protección al Consumidor y Metrología | Implementación de la Red Nacional de protección al consumidor | 100% | Cumplimiento plan de Implementación de la Red Nacional de protección al consumidor | Procesos internos | Cumplimiento programación | N.A | 100% | 100% | 100% | N.A | N.A | N.A | 100,00% | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100,00% | | | | | |
| | | | | | | | | | Resolver las investigaciones administrativas de protección al consumidor, reglamentos técnicos, metrología legal, telecomunicaciones y habeas data dentro del termino de 4 meses en promedio al 2014, a excepción de denuncias en las que no es posible vincular al investigado | 20% | Periodo promedio de decisión final investigaciones administrativas de protección al consumidor, reglamentos técnicos, metrología legal, telecomunicaciones y habeas data | Procesos internos | Mes | 4 | 4 | 4 | 4 | 20% | 39,9% | 199,50% | 20,00% | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Iniciar de oficio averiguaciones preliminares en protección del consumidor | 16% | Actuaciones preliminares en protección del consumidor iniciadas de oficio | Procesos internos | Actuaciones de oficio | 48 | 60 | 72 | 84 | 48 | 112 | 233,33% | 16,00% | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Anualmente elaborar, consultar y expedir acto administrativo para aprobación modelo (metrología legal) | 16% | Expedición acto administrativo aprobación modelo (metrología legal) | Procesos internos | Acto administrativo | N.A. | 2 | 2 | 2 | N.A | N.A | N.A | 16,00% | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Realizar mensualmente 50 verificaciones de oficio que cubran anualmente al menos 10 reglamentos técnicos | 16% | Visitas verificación reglamentos técnicos realizadas de oficio | Procesos internos | Informe visitas | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 637 | 106,17% | 16,00% | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Diseño e implementación sistema de supervisión mediante indicadores enfocados a la identificación de riesgos en materia de protección del consumidor, habeas data, verificación de reglamentos, metrología legal y telecomunicaciones | 16% | Cumplimiento plan de diseño implementación sistema de supervisión documental | Procesos internos | Cumplimiento programación | 100% | 100% | 100% | 100% | 100,00% | 25,00% | 25,00% | 4,00% | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Efectuar al 2014 una visita a operadores, fuentes y usuarios para verificar el cumplimiento de la ley de habeas data | 16% | Visitas verificación cumplimiento de la ley de habeas data realizadas | Procesos internos | Informe visitas | N.A. | 6 | 9 | 12 | N.A | N.A | N.A | 16,00% | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 88,00% | | | |
| | | | | | | | | | Desarrollo normativo en materia de protección del consumidor | 40% | Apoyo a las entidades gubernamentales responsables de adelantar los ajustes a las disposiciones legales en materia de protección del consumidor | 100% | Delegado de Protección al Consumidor y Metrología | Elaborar una circular externa anual que instruya sectores críticos que afectan los derechos de los consumidores. | 33% | Circular externa elaborada | Procesos internos | Circular externa | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100,00% | 33,00% | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | Anualmente, Elaborar dos (2) estudios de mercado para la identificación de riesgos y fundamentación expedición de instructivos | 33% | Estudios de mercado elaborados | Procesos internos | Estudios | N.A | 2 | 2 | 2 | N.A | N.A | N.A | 33,00% | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | Cumplimiento anual del plan de desarrollo normativo en materia de protección del consumidor | 34% | Plan normativo de regulación derechos de consumidor | Procesos internos | Cumplimiento programación | 100% | 100% | 100% | 100% | 100,00% | 71,00% | 71,00% | 24,14% | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 90,14% | | |
| | | | | | | | | | Informar y educar al consumidor en sus derechos | 30% | Divulgación de los derechos del consumidor | 100% | Desarrollo de actividades de divulgación y educación en los derechos del consumidor | 100% | Delegado de Protección al Consumidor y Metrología | Realizar 40 Foros / eventos para mejorar el conocimiento por parte de los ciudadanos sobre sus derechos en materia de consumo. | 50% | Foros / eventos de divulgación en materia de protección del consumidor. | Procesos internos | Eventos | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 100,00% | 50,00% | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Realizar en el 2014, diez (10) eventos de capacitación en Alcaldías en materia de Protección del consumidor | 50% | Eventos de capacitación realizados en alcaldías | Procesos internos | Eventos | 7 | 8 | 9 | 10 | 7 | 17 | 242,86% | 50,00% | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 94,54% | SATISFACTORIO |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2011 - 2014
DESGLOSE INDICADORES Y METAS

| Objetivo Misional SIC | % | Estrategias | % | Programa | % | Acciones | Responsable | Metas a 31 de diciembre de 2014 | % | Indicadores | Perspectiva | Unidad de Medida | META | | | | INDICADOR C | LOGROS | CUMPLIMIENTO | EVALUACION | OBSERVACIONES | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|---------|-------------|---------|--------------|------------|---------------|---------|---------|---------------|---------------|--|--|---------|
| | | | | | | | | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2011 | 2011 | 2011 | 2011 | | | | | | | | |
| Atender las demandas presentadas en desarrollo de las funciones jurisdiccionales asignadas en materia de Protección al Consumidor y competencia Desleal | 17% | Fortalecer el esquema institucional en materia de asuntos jurisdiccionales | 100% | Fortalecimiento institucional en materia de asuntos jurisdiccionales | 100% | Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia jurisdiccional | 80% | Delegado de Asuntos Jurisdiccionales | Resolver las demandas por efectividad de garantía en un periodo máximo de 5 meses | 33% | Periodo de decisión final efectividades de garantías | Procesos internos | Mes | 8 | 7 | 6 | 5 | 11,11% | 17,0% | 153,02% | 33,00% | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Al 2014, reducir los tiempos de atención de los procesos presentados de competencia desleal a un máximo de 12 meses a partir de la notificación de la demanda | 33% | Periodo de decisión final competencia desleal | Procesos internos | Mes | 30 | 24 | 18 | 12 | 3,28% | 6,4% | 195,12% | 33,00% | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Dar trámite de admisión, inadmisión o rechazo a los trámites de competencia desleal jurisdiccional en un periodo máximo de 3 semanas siguientes a su recepción | 34% | Periodo de decisión final admisión | Procesos internos | Semanas | 4 | 4 | 3 | 3 | 50,00% | 76,5% | 153,00% | 34,00% | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | 100,00% | | | |
| | | | | | | | | | Desarrollo de actividades de divulgación en materia de asuntos jurisdiccionales | 20% | Delegado de Asuntos Jurisdiccionales | Realizar eventos en universidades para divulgar las normas y logros alcanzados en materia de asuntos jurisdiccionales | 100% | Eventos en universidades | Procesos internos | Eventos | 8 | 12 | 16 | 20 | 8 | 12 | 150,00% | 100,00% | | | | |
| | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100,00% | | | | | | | |
| | | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100,00% | SATISFACTORIO | | | | |
| Aplicar las normas sobre Libre Competencia | 18% | Fortalecer la Autoridad Nacional de Competencia | 70% | Fortalecimiento de la Autoridad Nacional de Competencia - SIC. | 100% | Mejoramiento en la gestión institucional en materia de libre competencia. | 100% | Delegado de Protección de la competencia | Al 2014 Iniciar de oficio un 25% de las averiguaciones preliminares en el año | 17% | Porcentaje de a averiguaciones preliminares iniciadas de oficio | Procesos internos | Porcentaje | 10% | 15% | 20% | 25% | 10,00% | 22,00% | 220,00% | 17,00% | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Disminuir los tiempos de respuesta para el trámite de integraciones a 4 meses en el 2014 | 17% | Periodo de decisión final solicitudes de integraciones | Procesos internos | Mes | 5 | 4.7 | 4.4 | 4 | 16,67% | 25,24% | 151,41% | 17,00% | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Diseño e implementación sistema de seguimiento a integraciones condicionadas | 16% | Cumplimiento plan diseño e implementación sistema de seguimiento a integraciones condicionadas | Procesos internos | Cumplimiento programación | N.A | 100% | 100% | N.A. | N.A | N.A | N.A | 16,00% | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Realizar 2 visitas administrativas anuales a solicitudes de integración condicionadas para verificar el cumplimiento de las instrucciones impartidas | 16% | Visitas a empresas condicionadas | Procesos internos | Visitas | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 450,00% | 16,00% | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Disminuir los tiempos de respuesta para el trámite de practicas comerciales restrictivas a 22 meses en el 2014 | 17% | Periodo de decisión final investigaciones practicas comerciales | Procesos internos | Mes | 30 | 28 | 26 | 22 | 3,28% | 12,78% | 389,63% | 17,00% | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Diseño e implementación unidad de estudios económicos | 17% | Cumplimiento plan diseño e implementación unidad de estudios económicos | Procesos internos | Cumplimiento programación | 100% | 100% | 100% | 100% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 17,00% | | | | | | | |
| | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100,00% | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100,00% | | | |
| | | | Rediseño alcance del régimen de protección de la competencia | 30% | Desarrollo normativo en materia de libre competencia | 50% | Apoyo a las entidades gubernamentales responsables de adelantar los ajustes a las disposiciones legales en materia de libre competencia. | 100% | Delegado de Protección de la competencia | Cumplimiento anual del plan de desarrollo normativo en materia de libre competencia, incluyendo Código de competencia | 100% | Plan normativo para regulación derechos de protección de la competencia | Procesos internos | Cumplimiento programación | 100% | 100% | 100% | 100% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | |
| | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100,00% |
| Realizar anualmente 20 eventos de divulgación en materia de integraciones empresariales | 35% | Eventos de divulgación realizados | | | | | | | | Procesos internos | Eventos | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 100,00% | 35,00% | | | | | | | | | |
| Realización de un foro anual de protección y promoción de la competencia | 35% | Foro realizado | | | | | | | | Procesos internos | Foro | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100,00% | 35,00% | | | | | | | | | |
| | | | | | | Desarrollo de actividades de divulgación y educación de la normatividad y alcance de la vigilancia de la competencia. | 100% | Delegado de Protección de la competencia | Publicar informes de difusión de decisiones de la SIC en materia de protección de la competencia y difundidos en medios de prensa nacionales e internacionales | 30% | Informes de difusión | Procesos internos | Unidad | N.A. | 12 | 12 | 12 | N.A | N.A | N.A | 30,00% | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100,00% | | | |
| | | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100,00% | SATISFACTORIO | | | |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2011 - 2014
DESGLASE INDICADORES Y METAS

| Objetivo Misional SIC | % | Estrategias | % | Programa | % | Acciones | Responsable | Metas a 31 de diciembre de 2014 | % | Indicadores | Perspectiva | Unidad de Medida | META | | | | INDICADOR C | LOGROS | CUMPLIMIENTO | EVALUACIÓN | OBSERVACIONES | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--|
| | | | | | | | | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2011 | 2011 | 2011 | 2011 | | | | | | | | | | |
| Propiciar la adecuada prestación de los servicios de registros públicos, cuya administración ha sido delegada a las cámaras de comercio | 10% | Mejorar los mecanismos para la vigilancia y el control de las funciones públicas asignadas a las cámaras de comercio a nivel nacional | 100% | Rediseño del esquema de supervisión, vigilancia y control | 20% | Reestructuración sistema de supervisión, vigilancia y control. | 100% | Delegado de Protección de la competencia | Cumplimiento anual del plan de trabajo para la reestructuración del sistema de información automatizado para la supervisión, vigilancia y control de las cámaras de comercio | 100% | Plan de trabajo para la reestructuración del sistema de supervisión, vigilancia y control | Procesos internos | Cumplimiento programación | 100% | 100% | 100% | 100% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | 100% | | 100% | | | | | | | | | | | | | | 100,00% | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | Efectuar visitas administrativas de verificación al 100% de las cámaras de comercio del país | 20% | Visitas verificación cumplimiento normas que regulan las cámaras de comercio | Procesos internos | Informe visitas | 20 | 28 | 40 | 57 | 20 | 21 | 105,00% | 20,00% | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | Resolver los recursos de apelación contra actos proferidos por las cámaras de comercio dentro del término de 3 semanas en promedio al 2014 | 20% | Periodo de decisión final recursos de apelación contra actos proferidos por las cámaras de comercio | Procesos internos | Semanas | 6 | 5 | 4 | 3 | 40,00% | 45,00% | 112,50% | 20,00% | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios de Cámaras de Comercio. | 100% | Delegado de Protección de la competencia | Resolver las investigaciones contra cámaras de comercio dentro del término de 4 meses en promedio al 2014 | 20% | Periodo de decisión final investigaciones contra cámaras de comercio | Procesos internos | Mes | 4 | 4 | 4 | 4 | 14,29% | 30,00% | 209,94% | 20,00% | |
| | | | | | | | | | | | | | | Resolver las investigaciones contra personas que ejercen el comercio sin estar inscritas en el registro mercantil dentro del término de 4 meses en promedio al 2014 | 20% | Periodo de decisión final investigaciones contra personas que ejercen el comercio sin estar inscritas en el registro mercantil | Procesos internos | Mes | 5 | 5 | 4 | 4 | 14,29% | 26,00% | 181,95% | 20,00% | | | | |
| | | | | | | | | Resolver las solicitudes de reformas a los reglamentos de las cámaras de comercio dentro del término de 4 meses en promedio al 2014 | 20% | Periodo de decisión final solicitudes de reformas a los reglamentos de las cámaras de comercio | Procesos internos | Mes | 4 | 4 | 4 | 4 | 14,29% | 28,00% | 195,94% | 20,00% | | | | | | | | | | |
| | | | 100% | | 100% | | | | 100% | | | | | | | | | | | 100,00% | 100,00% | SATISFACTORIO | | | | | | | | |
| Mantener los patrones nacionales de medida para garantizar el nivel metroológico que requieren los agentes económicos | 10% | Fortalecer los laboratorios de metrología como apoyo a la competitividad | 100% | Fortalecimiento del sistema nacional de metrología. | 100% | Mejoramiento en la administración del sistema de los laboratorios de metrología de la SIC. | 100% | Delegado de Protección al Consumidor y Metrología | Presentar 5 estudios sectoriales sobre impacto de la metrología en los sectores de talla mundial | 17% | Estudios sectoriales de metrología realizados | Procesos internos | Estudios | N.A. | 1 | 2 | 2 | N.A. | N.A. | N.A. | 17,00% | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Publicar 26 documentos técnicos de transferencia tecnológica | 17% | Documentos técnicos de transferencia tecnológica publicados | Procesos internos | Documentos | 4 | 6 | 8 | 8 | 4 | 4 | 100,00% | 17,00% | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Al 2014 participar en 9 comparaciones nacionales y/o internacionales | 17% | Participación en comparaciones | Procesos internos | Comparaciones | 3 | 5 | 7 | 9 | 3 | 5 | 166,67% | 17,00% | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Organizar 11 eventos regionales de metrología | 17% | Eventos regionales de metrología organizados | Procesos internos | Eventos | N.A. | 3 | 4 | 4 | N.A. | N.A. | N.A. | 17,00% | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Organizar 5 eventos internacionales de metrología | 16% | Eventos internacionales de metrología organizados | Procesos internos | Eventos | N.A. | 1 | 2 | 2 | N.A. | N.A. | N.A. | 16,00% | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Diseño y publicación de 15 cartillas cursos de capacitación en materia de metrología | 16% | Cartillas cursos de capacitación en materia de metrología | Procesos internos | Cartillas | N.A. | 5 | 5 | 5 | N.A. | N.A. | N.A. | 16,00% | | | | | | | | | |
| | | | 100% | | 100% | | | | 100% | | | | | | | | | | | | | 100,00% | | | | | | | | |
| | | | | | | | Delegado de Protección al Consumidor y Metrología - Oficina Asesora de Planeación | Al 2014 contar con 8 laboratorios acreditados internacionalmente | 100% | Laboratorios acreditados | Procesos internos | Laboratorios | 5 | 6 | 7 | 8 | 5 | 3 | 60,00% | 60,00% | 60,00% | EI NVLAP, organismo acreditador de los EEUU, aún no ha fijado fecha para la visita de auditoría en sitio a los laboratorios de temperatura y tiempo y frecuencia. | | | | | | | | |
| | | | 100% | | 100% | | | | 100% | | | | | | | | | | | | | 80,00% | BUENO | | | | | | | |

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2011 - 2014
DESGLÓSE INDICADORES Y METAS

| Objetivo Misional SIC | % | Estrategias | % | Programa | % | Acciones | Responsable | Metas a 31 de diciembre de 2014 | % | Indicadores | Perspectiva | Unidad de Medida | META | | | | INDICADOR C | LOGROS | CUMPLIMIENTO | EVALUACIÓN | OBSERVACIONES | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------|------|------|-------------|---------|--------------|------------|---------------|---------|---------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--|---------|---------------|----------------------|----------------------|
| | | | | | | | | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2011 | 2011 | 2011 | 2011 | | | | | | | | | | |
| Desarrollo administrativo como soporte para el adecuado cumplimiento de las funciones institucionales | 10% | Mejorar la cultura organizacional para el desarrollo del talento humano | 30% | Desarrollo del talento humano | 100% | Mejoramiento de la cultura organizacional | 100% | Secretaría General - Grupo de Talento Humano | Obtener mínimo una calificación del 75% en la encuesta de clima organizacional | 25% | Calificación en la encuesta de clima organizacional | Aprendizaje y crecimiento | Porcentaje | 75% | 75% | 75% | 75% | 75,00% | 58,80% | 78,40% | 19,60% | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Cumplir anualmente el 100% del plan de bienestar | 25% | Cumplimiento plan de bienestar | Aprendizaje y crecimiento | Cumplimiento programación | 100% | 100% | 100% | 100% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 25,00% | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Cumplir anualmente el 100% del plan de capacitación | 25% | Cumplimiento plan de capacitación | Aprendizaje y crecimiento | Cumplimiento programación | 100% | 100% | 100% | 100% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 25,00% | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Al 2014 lograr que el 25% de los funcionarios de la SIC tengan un conocimiento medio o alto de una segunda lengua | 25% | Porcentaje de funcionarios de la SIC que tiene conocimiento medio o alto de una segunda lengua | Aprendizaje y crecimiento | Porcentaje | 10% | 15% | 20% | 25% | 10,00% | 10,00% | 100,00% | 25,00% | | | | | | | | | |
| | | | | | 100% | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | 94,60% | | | | | | | | |
| | Mejorar el sistema de gestión institucional y democratización de la administración pública | 30% | Gestión Integral de la calidad | 100% | Certificación sistema de gestión | 70% | Comité de Dirección - Secretaría General - Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Tecnología e Informática - Delegado de Protección al Consumidor y Metrología | 100% | Comité de Dirección - Secretaría General - Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Tecnología e Informática - Delegado de Protección al Consumidor y Metrología | Cumplir anualmente el 100% del plan para implementar, mantener y certificación el sistema de calidad NTCGP 1000, Gestión ambiental NTCISO 14000, Seguridad y salud ocupacional NTCISO 18001, Seguridad informática NTCISO 17001, Organismo de inspección NTCISO 17020 | 100% | Plan para mantener la Certificación del sistema de calidad | Ciente | Cumplimiento programación | 100% | 100% | 100% | 100% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100,00% | |
| | | | | | | | | | | Revisión de trámites y establecimiento planes de mejoramiento | 33% | Cumplimiento plan de Revisión de trámites y establecimiento planes de mejoramiento de trámites institucionales | Ciente | Cumplimiento programación | 100% | 100% | 100% | 100% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 33,00% | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | Cumplir anualmente con el 100% del plan informático | 33% | Plan Informático | Ciente | Cumplimiento programación | 100% | 100% | 100% | 100% | 100,00% | 93,20% | 93,20% | 30,76% | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | A 2014 el 100% de los trámites y servicios de la SIC deberán estar en línea a través de la página web | 34% | Porcentaje de trámites y servicios en línea a través de la página web de la SIC. | Ciente | Porcentaje | 60% | 70% | 80% | 100% | 60,00% | 60,00% | 100,00% | 34,00% | | | | | | | | | |
| | | | | | 100% | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | 97,76% | | | | | | |
| | Implementar mecanismos para brindar transparencia en el ejercicio de la función administrativa | 30% | Moralización y transparencia en la administración pública | 100% | Fortalecimiento de los mecanismos de control y evaluación a la gestión institucional | 100% | Comité de Dirección - Secretaría General - Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Tecnología e Informática | 100% | Comité de Dirección - Secretaría General - Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Tecnología e Informática | Realizar anualmente una audiencia pública | 33% | Audiencias publicas | Aprendizaje y crecimiento | Audiencias | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100,00% | 33,00% | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | Ubicar a la SIC dentro del nivel de riesgo bajo en el índice de transparencia | 33% | Nivel de riesgo bajo en el índice de transparencia | Aprendizaje y crecimiento | Ubicación de las SIC en el ranking del índice de transparencia | N.A. | Bajo | N.A. | Bajo | N.A | N.A | N.A | 33,00% | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | Mantener la entidad dentro de la escala de gestión, buena o muy buena dentro del ranking del informe anual de la gestión pública de la CGR | 34% | Calificación obtenida en la evaluación de la gestión pública de la CGR | Aprendizaje y crecimiento | Calificación | >90 | >90 | >90 | >90 | N.A | N.A | N.A | 34,00% | La CGR no ha publicado evaluación de la gestión pública para la vigencia. | | | | | | | |
| | | | | | 100% | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100,00% | | | | | |
| | Fortalecer la capacidad técnica y administrativa ajustada a las disposiciones legales vigentes y las disponibilidades presupuestales | 10% | Rediseños organizacionales | 100% | Reestructuración administrativa | 100% | Comité de Dirección - Secretaría General - Oficina Asesora de Planeación | 100% | Comité de Dirección - Secretaría General - Oficina Asesora de Planeación | Al 2014 contar con una estructura ajustada a las necesidades de la planeación estratégica y a las funciones otorgadas por ley, de acuerdo con las disponibilidades presupuestales | 40% | Informes ajuste estructura | Aprendizaje y crecimiento | Informe | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100,00% | 40,00% | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | Presencia institucional de la SIC en 12 ciudades | 60% | Ciudades con presencia institucional de la SIC | Aprendizaje y crecimiento | Ciudades con presencia institucional | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 7 | 233,33% | 60,00% | | | | | | | | |
| | | | | | 100% | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100,00% | | | |
| | TOTAL | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 96,47% | SATISFACTORIO | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 95,41% | SATISFACTORIO |