

# **ESTRUCTURA GENERAL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI**



FECHA DE APROBACION: 26/09/2017 FECHA ULTIMA MODIFICACION: VERSION: 2

IMPORTANTE: Diligencie el siguiente formato, acatando: i) las orientaciones del procedimiento "FORMULACIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL" y II) las orientaciones del formato "HOJA DE VIDA INDICADOR", cada uno de ellos hace parte del SIGI y se encuentra publicado en la Intrasic. Adicionalmente al ubicar el cursor en cada celda del encabezado (Celdas de color azul), encontrara algunas instrucciones.

### PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI

	Foco Estratégico	Objetivo	Indicador *	Línea Base 2016	Unidad de Medida	METAS	LOGRO	AVANCE %	Dependencia / área Responsable
Articulación PND						2017	2017		
E E S S T T	R E G I S I	Reconocer los derechos de propiedad industrial de los inventores y empresarios a través de la concesión oportuna de nuevas creaciones y registro y depósito de signos distintivos así como difundir y transmitir la información tecnológica contenida en los documentos de patentes para contribuir en el desarrollo científico, tecnológico e industrial del país y promover el sistema de Propiedad Industrial.	Automatización de procesos en el Sistema de Información de Propiedad Industrial - SIPI.	3	Numérica	4	4	100,00%	Delegatura para la Propiedad Industrial
R R A A T T			Solicitudes de marcas y lemas comerciales con oposición, atendidas en un tiempo máximo de 7 meses	0	Porcentual	90	35	38,89%	Delegatura para la Propiedad Industrial
E É G G I I A C			Solicitudes de patentes de invención decididas al interior de la Dirección de Nuevas Creaciones en un tiempo máximo de 24 meses	39	Porcentual	50	68	136,00%	Delegatura para la Propiedad Industrial
A S	Ó A		Solicitudes de marcas y lemas comerciales sin oposición, atendidas en un tiempo máximo de 6,5 meses	0	Porcentual	60	50	83,33%	Delegatura para la Propiedad Industrial
	" L		Inclusión de la información de propiedad industrial de la SIC en las bases de datos mundiales	3	Numérica	4	4	100,00%	Delegatura para la Propiedad Industrial
С			Número de solicitudes de patentes y marcas radicadas con orientación y asistencia en las búsquedas a través CATI	328	Numérica	408	457	112,01%	Delegatura para la Propiedad Industrial
O M		Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, el derecho fudamental de Habeas Data y que la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulen la	Investigaciones iniciadas y finalizadas– Sector Inmobiliario	0	Numérica	10	0	0,00%	Delegatura de Protección al Consumidor
P E			Medidas en materia de protección al consumidor, impartidas	5	Numérica	5	5	100,00%	Delegatura de Protección al Consumidor
T   T   T   V	F U N C		Recursos de apelación externos de servicios de comunicaciones y postales de un periodo especifico, resueltos.	70	Porcentual	90	99	110,00%	Delegatura de Protección al Consumidor
			Casas del consumidor en operación	10	Numérica	23	23	100,00%	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
I D A	l Ó N		Municipios beneficiados con alguna de las estrategias de la Red Nacional de Protección al Consumidor.	37	Porcentual	58	67	115,52%	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
D	*		Nuevo Enfoque de Control metrológico, operando	50	Porcentual	75	75	100,00%	Delegatura de Reglamentos Técnicos y Metrología legal
E			Laboratorios de calibración de masa (balanzas-pesas) y volumen (recipientes volumétricos), acreditados y en funcionamiento	0	Numérica	2	2	100,00%	Delegatura de Reglamentos Técnicos y Metrología legal



### **ESTRUCTURA GENERAL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI**



FECHA DE APROBACION: 26/09/2017 FECHA ULTIMA MODIFICACION: VERSION: 2

IMPORTANTE: Diligencie el siguiente formato, acatando: i) las orientaciones del procedimiento "FORMULACIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL" y II) las orientaciones del formato "HOJA DE VIDA INDICADOR", cada uno de ellos hace parte del SIGI y se encuentra publicado en la Intrasic. Adicionalmente al ubicar el cursor en cada celda del encabezado (Celdas de color azul), encontrara algunas instrucciones.

# PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI

TEAR EGITATEGIOG INGTITOGIONAE - TEI									
Articulación PND	Foco Estratégico	Objetivo	Indicador *	Línea Base	Unidad de	METAS	LOGRO	AVANCE %	Dependencia / área Responsable
7	1 000 Editategico	Objetivo	mulcador	2016	Medida	2017	2017	AVAILUE /0	Dependencia / area (Nesponsable
I N F R A E	A D M I N I S T R A T I V A	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, el derecho fudamental de Habeas Data y que la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulen la metrología legal.	Sistema de Supervisión Inteligente Basado en Riesgos integrado al Registro Nacional de Bases de Datos operando, como herramienta que permita priorizar los esfuerzos de supervisión hacia aquellas situaciones que puedan generar riesgo para la información de los titulares.	. 40	Porcentual	60	60	100,00%	Delegatura para la Protección de Datos Personales
T R U			Estrategia de sensibilización sobre las ventajas competitivas del cumplimiento de las normas de protección de datos personales.	0	Porcentual	100	100	100,00%	Delegatura para la Protección de Datos Personales
C T U R		Ejercer control y vigilancia a las Cámaras de Comercio, sus federaciones y confederaciones y a los comerciantes	Sistema de Administración Integral de Riesgos – SAIR , operando como herramienta que permita priorizar los esfuerzos de supervisión hacia aquellas situaciones que puedan generar riesgo		Porcentual	80	80	100,00%	Dirección de Cámaras de Comercio
		Vigilar y promover la sana y libre competencia en el mercado colombiano.	Investigaciones en materia de libre competencia, finalizadas.	10	Numérica	6	7	116,67%	Delegatura para la protección de la competencia
			Informes motivados en materia de colusiones elaborados.	0	Numérica	12	12	100,00%	Delegatura para la protección de la competencia
	tincon conat	Atender las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial de	Acciones presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial, tramitadas y finalizadas en los términos previstos en la Ley.		Porcentual	100	100	100,00%	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales
			Sentencias proferidas a favor del consumidor del periodo definido en los planes de acción, verificadas en su cumplimiento.	ND	Porcentual	30	30	100,00%	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales



# **ESTRUCTURA GENERAL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI**

**©** GOBIERNO DE COLOMBIA

VERSION: 2 26/09/2017 FECHA DE APROBACION: **FECHA ULTIMA MODIFICACION:** 

IMPORTANTE: Diligencie el siguiente formato, acatando: i) las orientaciones del procedimiento "FORMULACIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL" y II) las orientaciones del formato "HOJA DE VIDA INDICADOR", cada uno de ellos hace parte del SIGI y se encuentra publicado en la Intrasic. Adicionalmente al ubicar el cursor en cada celda del encabezado (Celdas de color azul), encontrara algunas instrucciones.

# PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI

Articulación PND	Foco Estratégico	Objetivo	Indicador *	Línea Base	Unidad de	METAS	LOGRO	AV/ANOE 0/	Dependencia / área Responsable
				2016	Medida	2017	2017	AVANCE %	
E S	F A U P		Sistema Integral de Gestión Institucional certificado	1	Numérica	1	1	100,00%	Oficina Asesora de Planeación
T R A T	N O C Y I O Ó		Proyectos ejecutados que fortalecen el conocimiento, faciliten el acceso y apoyen la divulgación de las funciones y servicios de la SIC a toda la ciudadanía.		Numérica	4	4	100,00%	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial
E	N		Programa de innovación de la SIC en ejecución	10	Porcentual	50	50	100,00%	Oficina Asesora de Planeación
i i			Recaudo por gestión de cobro coactivo	63	Porcentual	25	23	92,00%	Oficina Asesora Jurídica
Α	E S		Procesos fallados a favor de la SIC	74	Porcentual	75	61	81,33%	Oficina Asesora Jurídica
.	Ţ	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Procesos de embargo finalizados	0	Porcentual	5	5	100,00%	Oficina Asesora Jurídica
В	R A		Marco de referencia de arquitectura empresarial y estrategia de Gobierno en Línea	77	Porcentual	90	90	100,00%	Oficina de Tecnología e Informática
U E N	É G		Seguimiento Monitoreo y verificación al cumplimiento de herramientas de planeación y presupuesto.	100	Porcentual	100	100	100,00%	Oficina Asesora de Planeación
G	Ċ		Plan Estratégico de recursos Humanos ejecutado	100	Porcentual	100	100	100,00%	Grupo de Trabajo Talento Humano
0 B	Α		Sistematización procesos de notificaciones y certificaciones	55	Porcentual	10	10	100,00%	Dirección Financiera
I E	Y		Plan Institucional de Archivo - PINAR, ejecutado	100	Porcentual	100	98,57	98,57%	Gestión Documental y Recursos Físicos
R N	·		Procesos de contracción (licitaciones, selección abreviada, mínima cuantía) de la SIC administrados a través de SECOP II	10	Porcentual	40	40	100,00%	Dirección Administrativa / Grupo de Trabajo de Contratación
0	D		Sistematización de Trámites de financiera.	2	Numérica	5	2	40,00%	Dirección Financiera
	_		Sistema General de trámites, con propuesta de Mejoramiento	0	Porcentual	30	30		Oficina de Tecnología e Informática/ Oficina Asesora de Planeación

\* Esta información debe coincidir con la hoja de Vida del indicador