

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
<b>DELEGATURA DE PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA</b>					
<b>DESPACHO DELEGADO</b>					
1	Selección actos administrativos novedosos o relevantes, con su correspondiente extracto.	1	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	04-ene-10	05-feb-10
		2	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-feb-10	05-mar-10
		3	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-mar-10	05-abr-10
		4	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-abr-10	05-may-10
		5	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-may-10	08-jun-10
		7	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	09-jun-10	06-jul-10
		8	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	07-jul-10	05-ago-10
		9	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-ago-10	07-sep-10
		10	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-sep-10	05-oct-10
		11	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-oct-10	05-nov-10
		12	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-nov-10	06-dic-10
		2	Procesos contenciosos - revisión fallos en contra.	1	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.
2	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			08-feb-10	05-mar-10
3	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			08-mar-10	05-abr-10
4	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			06-abr-10	05-may-10
5	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			06-may-10	08-jun-10
7	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			09-jun-10	06-jul-10
8	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			07-jul-10	05-ago-10
9	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			06-ago-10	07-sep-10
10	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			08-sep-10	05-oct-10
11	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			06-oct-10	05-nov-10
12	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para			08-nov-10	06-dic-10
3	Apoyo reglamentación aspectos de protección de la competencia.			1	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.
		2	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	05-abr-10	30-jun-10
		3	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-jul-10	30-sep-10
		4	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-oct-10	30-dic-10
4	Divulgación de la Ley 1340 de 2009 a comerciantes y empresarios a través de las cámaras de comercio y universidades	1	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	04-ene-10	31-mar-10
		2	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	05-abr-10	30-jun-10
		3	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-jul-10	30-sep-10
		4	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-oct-10	30-dic-10
<b>GRUPO CÁMARAS DE COMERCIO</b>					
6.3	Informes Sistema de evaluación Cámaras de Comercio	1	Enviar el informe a cada cámara de comercio una vez realizada la evaluación.	05-abr-10	30-jul-10
		2	Presentar informe consolidado de la evaluación al Superintendente de Industria y Comercio.	02-ago-10	31-ago-10
6.4	Visitas a las Cámaras de Comercio	1	Visita de inspección y vigilancia	04-ene-10	29-ene-10
		2	Visita de inspección y vigilancia	01-feb-10	26-feb-10
		3	Visita de inspección y vigilancia	01-mar-10	31-mar-10
		4	Visita de inspección y vigilancia	01-jul-10	30-jul-10
		5	Visita de inspección y vigilancia	02-ago-10	31-ago-10
		6	Visita de inspección y vigilancia	01-sep-10	30-sep-10
		7	Visita de inspección y vigilancia	01-oct-10	29-oct-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
6.5	Supervisión de las elecciones de juntas directivas.	1	Unificar conceptos en materia de elecciones de Junta Directiva de la Cámaras de Comercio y divulgar la Sentencia del Consejo de Estado, relacionada con las cualidades de los candidatos a juntas directivas.	1-feb-10	26-feb-10
		2	Solicitud a las cámaras de comercio de información certificada por parte del Revisor Fiscal y el Representante legal respecto del numero de comerciantes con matrícula vigente al 31 de diciembre de 2009.	1-mar-10	15-abr-10
		3	Verificación de la estructura de las Juntas Directiva y efectuar el reporte de novedades al Ministerio de Comercio Industria y Turismo.	16-abr-10	21-abr-10
		4	Solicitud de información a las cámaras de comercio, respecto del número de afiliados y matriculados al 31 de marzo de 2010.	5-abr-10	15-abr-10
		5	Verificación de la Calidad de los electores.	16-abr-10	30-abr-10
		6	Aprobación de votaciones por medios electrónicos.	14-may-10	28-may-10
		7	Verificación de las listas de candidatos inscritas ante las alcaldías.	18-may-10	31-may-10
		8	Actualización base de datos de la SIC. (Elegidos)	15-jun-10	30-jun-10
		9	Comunicación al Ministerio de Comercio Industria y Turismo de la nueva composición de las Juntas Directivas	30-jun-10	2-jul-10
<b>DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES</b>					
<b>GRUPO EFECTIVIDAD DE GARANTIAS</b>					
6	Selección decisiones novedosas o relevantes, con su correspondiente extracto.	1	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	04-ene-10	05-feb-10
		2	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-feb-10	05-mar-10
		3	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-mar-10	05-abr-10
		4	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-abr-10	05-may-10
		5	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-may-10	08-jun-10
		7	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	09-jun-10	06-jul-10
		8	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	07-jul-10	05-ago-10
		9	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-ago-10	07-sep-10
		10	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-sep-10	05-oct-10
		11	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-oct-10	05-nov-10
		12	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-nov-10	06-dic-10
		7	Decisiones en contra segunda instancia	1	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.
2	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			08-feb-10	05-mar-10
3	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			08-mar-10	05-abr-10
4	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			06-abr-10	05-may-10
5	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			06-may-10	08-jun-10
7	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			09-jun-10	06-jul-10
8	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			07-jul-10	05-ago-10
9	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			06-ago-10	07-sep-10
10	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			08-sep-10	05-oct-10
11	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			06-oct-10	05-nov-10
12	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			08-nov-10	06-dic-10
8	Jornadas especiales de conciliación			1	Primera jornada
		1,1	Identificación de expedientes para la conciliación	01-feb-10	26-feb-10
		1,2	Separar lugares de realización de conciliación	01-mar-10	31-mar-10
		1,3	Citación a conciliación y asignación a conciliador	01-mar-10	31-mar-10
		1,4	Realización audiencias de conciliación	30-abr-10	30-abr-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
		2	Segunda jornada		
		2,1	Identificación de expedientes para la conciliación	01-jul-10	30-jul-10
		2,2	Separar lugares de realización de conciliación	02-ago-10	30-ago-10
		2,3	Citación a conciliación y asignación a conciliador	02-ago-10	30-ago-10
		24	Realización audiencias de conciliación	30-sep-10	30-sep-10
<b>GRUPO DE COMPETENCIA DESLEAL JURISDICCIONAL</b>					
2	Selección decisiones novedosas o relevantes, con su correspondiente extracto.	1	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	04-ene-10	05-feb-10
		2	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-feb-10	05-mar-10
		3	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-mar-10	05-abr-10
		4	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-abr-10	05-may-10
		5	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-may-10	08-jun-10
		7	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	09-jun-10	06-jul-10
		8	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	07-jul-10	05-ago-10
		9	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-ago-10	07-sep-10
		10	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-sep-10	05-oct-10
		11	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-oct-10	05-nov-10
		12	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-nov-10	06-dic-10
3	Decisiones en contra segunda instancia	1	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	04-ene-10	05-feb-10
		2	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	08-feb-10	05-mar-10
		3	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	08-mar-10	05-abr-10
		4	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	06-abr-10	05-may-10
		5	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	06-may-10	08-jun-10
		7	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	09-jun-10	06-jul-10
		8	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	07-jul-10	05-ago-10
		9	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	06-ago-10	07-sep-10
		10	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	08-sep-10	05-oct-10
		11	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	06-oct-10	05-nov-10
		12	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	08-nov-10	06-dic-10
4	Actualización compendios de sentencias y medidas cautelares	1	Remisión de extractos de providencias al Grupo de Regulación	01-mar-10	05-mar-10
		2	Remisión de extractos de providencias al Grupo de Regulación	03-may-10	05-may-10
		3	Remisión de extractos de providencias al Grupo de Regulación	01-jul-10	07-jul-10
		4	Remisión de extractos de providencias al Grupo de Regulación	01-sep-10	06-sep-10
		5	Remisión de extractos de providencias al Grupo de Regulación	02-nov-10	05-nov-10
<b>DELEGATURA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y METROLOGÍA</b>					
<b>DESPACHO DELEGADO</b>					
2.1	Ejercer control y supervisión - campañas	1	Presentación al Superintendente de Industria y Comercio del cronograma de actividades identificando variables básicas para la realización de las campañas.	20-ene-10	15-feb-10
4.1	Pasantías protección del consumidor	1	Pasantía - Abril	01-abr-10	30-abr-10
		2	Pasantía - Julio	01-jul-10	30-jul-10
		3	Pasantía - Octubre	01-oct-10	29-oct-10
4.2	Divulgación con la industria y el comercio	1	ACTIVIDAD 1		
		1,1	Establecer contactos	01-abr-10	30-abr-10
		1,2	Coordinar la organización del evento	03-may-10	31-may-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
		1,3	Realización evento	01-jun-10	30-jun-10
		2	ACTIVIDAD 2		
		2,1	Establecer contactos	02-ago-10	31-ago-10
		2,2	Coordinar la organización del evento	01-sep-10	30-sep-10
		2,3	Realización evento	01-oct-10	29-oct-10
5	Promover la red de protección al consumidor	1	ACTIVIDAD		
		1,1	Establecer contactos para convocar	01-mar-10	31-mar-10
		1,2	Coordinar la organización del evento	01-abr-10	30-abr-10
		1,3	Realización evento	03-may-10	31-may-10
		2	ACTIVIDAD		
		2,1	Establecer contactos para convocar	01-jun-10	30-jun-10
		2,2	Coordinar la organización del evento	02-ago-10	31-ago-10
		2,3	Realización evento	01-sep-10	30-sep-10
6	Estudios de sectores - formulación de mecanismos	1	ESTUDIO 1		
		1,1	Identificación riesgos sector	01-feb-10	26-feb-10
		1,2	Identificación de actividades y destinatarios	01-mar-10	31-mar-10
		1,3	Ficha técnica	01-abr-10	30-abr-10
		1,4	Propuesta mecanismo	02-may-10	31-may-10
		1,5	Aprobación del Delegado	01-jun-10	30-jun-10
		2	ESTUDIO 2		
		2,1	Identificación riesgos sector	01-jul-10	30-jul-10
		2,2	Identificación de actividades y destinatarios	02-ago-10	31-ago-10
		2,3	Ficha técnica	01-sep-10	30-sep-10
		2,4	Propuesta mecanismo	01-oct-10	29-oct-10
2,5	Aprobación del Delegado	01-nov-10	30-nov-10		
7	Comité intersectorial de la calidad - apoyo aspectos de metrología, metrología legal y reglamentos técnicos	1	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	04-ene-10	31-mar-10
		2	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	05-abr-10	30-jun-10
		3	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-jul-10	30-sep-10
		4	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-oct-10	30-dic-10
8	Selección actos administrativos novedosos o relevantes, con su correspondiente extracto.	1	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	04-ene-10	05-feb-10
		2	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-feb-10	05-mar-10
		3	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-mar-10	05-abr-10
		4	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-abr-10	05-may-10
		5	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-may-10	08-jun-10
		7	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	09-jun-10	06-jul-10
		8	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	07-jul-10	05-ago-10
		9	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-ago-10	07-sep-10
		10	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-sep-10	05-oct-10
		11	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-oct-10	05-nov-10
		12	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-nov-10	06-dic-10
		9	Procesos contenciosos - revisión fallos en contra	1	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.
2	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			08-feb-10	05-mar-10
3	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			08-mar-10	05-abr-10
4	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			06-abr-10	05-may-10
5	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			06-may-10	08-jun-10
7	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			09-jun-10	06-jul-10
8	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			07-jul-10	05-ago-10
9	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.			06-ago-10	07-sep-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
		10	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	08-sep-10	05-oct-10
		11	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	06-oct-10	05-nov-10
		12	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	08-nov-10	06-dic-10
10	Fortalecer el proyecto piloto - distrito capital - desarrollar 5 guías para incluir en la formación aspectos de protección al consumidor	1	Guía 1		
		1,1	Elaborar guía 1	01-feb-10	01-mar-10
		1,2	Validar guía 1	02-mar-10	01-abr-10
		2	Guía 2		
		2,1	Elaborar guía 2	05-abr-10	04-may-10
		2,2	Validar guía 2	05-may-10	04-jun-10
		3	Guía 3		
		3,1	Elaborar guía 3	08-jun-10	07-jul-10
		3,2	Validar guía 3	08-jul-10	05-ago-10
		4	Guía 4		
		4,1	Elaborar guía 4	09-ago-10	08-sep-10
		4,2	Validar guía 4	09-sep-10	04-oct-10
		5	Guía 5		
		5,1	Elaborar guía 5	05-oct-10	29-oct-10
		5,2	Validar guía 5	01-nov-10	30-nov-10
11	Evacuación de trámites	1	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	04-ene-10	31-mar-10
		2	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	05-abr-10	16-jul-10
		3	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-jul-10	15-oct-10
		4	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-oct-10	21-ene-11
<b>ACREDITACIÓN</b>					
1.1	Evacuación solicitudes	1	Presentación al Superintendente de Industria y Comercio del cronograma de	04-ene-10	28-ene-10
<b>HABEAS - DATA</b>					
3	Divulgar la normativa sobre protección de datos financieros y comerciales	1	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	04-ene-10	31-mar-10
		2	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	05-abr-10	30-jun-10
		3	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-jul-10	30-sep-10
		4	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-oct-10	30-dic-10
<b>GRUPO INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS</b>					
2.1	Control precios - Admisión	1	Estudio preliminar denuncias de diciembre de 2009 a abril de 2010	05-abr-10	30-abr-10
		2	Estudio preliminar denuncias de diciembre de 2009 a abril de 2010	01-jul-10	30-jul-10
		3	Estudio preliminar denuncias de diciembre de 2009 a abril de 2010	01-oct-10	29-oct-10
		4	Estudio preliminar denuncias de mayo a noviembre de 2010	03-ene-11	31-ene-11
<b>GRUPO DE TELECOMUNICACIONES</b>					
4.3	Control y vigilancia – Visitas en campo a operadores de Telecomunicaciones	1	Elaboración del cronograma de visitas y presentación del mismo al Superintendente Delegado para la Protección al Consumidor y Metrología Legal	22-feb-10	26-feb-10
		2	Aprobación por parte del Superintendente Delegado para la Protección al Consumidor y Metrología Legal del cronograma de visitas	05-mar-10	05-mar-10
		3	Diligenciar las listas de chequeo	24-mar-10	26-mar-10
		4	Ejecutar cronograma	01-mar-10	31-dic-10
6	Evaluar el comportamiento del índice de calidad en atención a usuarios de TMC.	1	Evaluación trimestral del impacto del Índice de Calidad en la Atención a los usuarios de TMC y presentación de informe al Delegado de Protección del Consumidor y Metrología.	18-ene-10	22-ene-10
		2	Evaluación trimestral del impacto del Índice de Calidad en la Atención a los usuarios de TMC y presentación de informe al Delegado de Protección del Consumidor y Metrología.	16-abr-10	22-abr-10
		3	Evaluación trimestral del impacto del Índice de Calidad en la Atención a los usuarios de TMC y presentación de informe al Delegado de Protección del Consumidor y Metrología.	15-jul-10	22-jul-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
		4	Evaluación trimestral del impacto del Índice de Calidad en la Atención a los usuarios de TMC y presentación de informe al Delegado de Protección del Consumidor y Metrología.	15-oct-10	25-oct-10
7	Crear los índices de calidad en atención a usuarios de Internet y telefonía fija, como herramientas de vigilancia y control preventivas dentro del esquema de supervisión empresarial.	1	Elaboración del cronograma para la creación de los índices de calidad en atención a usuarios de Internet y telefonía fija.	15-feb-10	18-feb-10
		2	Aprobación por parte del Superintendente Delegado para la Protección al Consumidor y Metrología del cronograma	04-mar-10	04-mar-10
		3	Revisión de la regulación en materia de protección al consumidor de internet y telefonía fija para detectar las variables que reflejan la calidad en la atención a los	04-mar-10	30-abr-10
		4	Sistematización y procesamiento de la información.	30-abr-10	16-jun-10
		5	Diseño del Índice de calidad en la atención a los usuarios de internet y telefonía fija.	16-jun-10	30-nov-10
		6	Elaboración del ranking de calidad en la atención a los usuarios de internet y telefonía fija.	01-dic-10	10-dic-10
		7	Presentación y aprobación por parte del Delegado de Protección al Consumidor	20-dic-10	27-dic-10
<b>GRUPO DE REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL</b>					
4.1	Programación Campañas - Control y vigilancia protección del consumidor	1	Campaña de verificación de cumplimiento del Reglamentos Técnicos y Metrología Legal		
		1.1	Selección de controlados	19-ene-10	17-feb-10
		1.2	Realización de visitas o envío de solicitudes por correo	18-feb-10	18-mar-10
		1.3	Elaboración de informes o evaluación de respuestas	19-mar-10	14-abr-10
		1.4	Envío de solicitud de explicaciones	15-abr-10	22-abr-10
		1.5	Requerimientos adicionales	23-abr-10	06-may-10
		2	Campaña de verificación de cumplimiento del Reglamentos Técnicos y Metrología Legal		
		2.1	Selección de controlados	07-may-10	13-may-10
		2.2	Realización de visitas o envío de solicitudes por correo	14-may-10	08-jul-10
		2.3	Elaboración de informes o evaluación de respuestas	09-jul-10	10-ago-10
		2.4	Envío de solicitud de explicaciones	11-ago-10	20-ago-10
		2.5	Requerimientos adicionales	19-ago-10	17-sep-10
		3	Campaña de verificación de cumplimiento del Reglamentos Técnicos y Metrología Legal		
		3.1	Selección de controlados	21-ago-10	26-ago-10
		3.2	Realización de visitas o envío de solicitudes por correo	27-ago-10	30-sep-10
3.3	Elaboración de informes o evaluación de respuestas	01-oct-10	14-oct-10		
3.4	Envío de solicitud de explicaciones	15-oct-10	28-oct-10		
3.5	Requerimientos adicionales	29-oct-10	12-nov-10		
7	Capacitación de reglamentos técnicos con las alcaldías y la DIAN - tutorías virtuales y personales	1	Elaboración de la propuesta	20-ene-10	17-feb-10
		2	Aprobación Superintendente Delegado para la Protección al Consumidor y Metrología	18-feb-10	18-mar-10
		3	Presentación de la propuesta al alcalde del Distrito	19-mar-10	15-abr-10
		4	Programación de Actividades	16-abr-10	15-jun-10
8	Oficialización patrones de medición	1	Identificación de patrones de medición	04-ene-10	15-jun-10
		2	Oficialización de patrones de medición	16-jun-10	30-nov-10
<b>GRUPO DE METROLOGÍA</b>					
5	Revisión y seguimiento al sistema de calidad según ISO 17025	1	Presentación al Superintendente de Industria y Comercio y al Delegado de Protección del Consumidor y Metrología del cronograma de actividades, previa coordinación con la Oficina Asesora de Planeación	04-ene-10	28-ene-10
6	Transferencia tecnología en aspectos de metrología - artículos en metrología	1	Presentación al Superintendente de Industria y Comercio y al Delegado de Protección del Consumidor y Metrología del cronograma de actividades	04-ene-10	28-ene-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
7	Difusión metrología - pasantías	1	Temperatura	17-feb-10	19-feb-10
		2	Metrología básica	24-feb-10	25-feb-10
		3	Humedad	26-feb-10	26-feb-10
		4	Fuerza	2-mar-10	5-mar-10
		5	Metrología básica	8-mar-10	9-mar-10
		6	Longitud	10-mar-10	12-mar-10
		7	Incertidumbre de medición	11-mar-10	12-mar-10
		8	Calibración medidores de energía eléctrica	15-mar-10	17-mar-10
		9	Transformadores de medida	18-mar-10	18-mar-10
		10	Masa Nivel 1	23-mar-10	26-mar-10
		11	Densidad	25-mar-10	26-mar-10
		12	Dimensional Nivel 1	7-abr-10	9-abr-10
		13	Aseguramiento metrológico	14-abr-10	14-abr-10
		14	Corriente continua e instrumentación eléctrica	14-abr-10	16-abr-10
		15	Grandes Volúmenes	15-abr-10	16-abr-10
		16	Temperatura	21-abr-10	23-abr-10
		17	Pequeños volúmenes	22-abr-10	23-abr-10
		18	Humedad	23-abr-10	23-abr-10
		19	Norma NTC - ISO 17025	29-abr-10	30-abr-10
		20	Masa Nivel 2	3-may-10	6-may-10
		21	Incertidumbre de medición	6-may-10	7-may-10
		22	Metrología básica	10-may-10	11-may-10
		23	Longitud	12-may-10	14-may-10
		24	Mediciones geométricas	20-may-10	21-may-10
		25	Tiempo y frecuencia	27-may-10	28-may-10
		26	Fuerza	1-jun-10	4-jun-10
		27	Aseguramiento metrológico	4-jun-10	4-jun-10
		28	Masa Nivel 1	8-jun-10	11-jun-10
		29	Temperatura	9-jun-10	11-jun-10
		30	Grandes Volúmenes	10-jun-10	11-jun-10
		31	Metrología básica	15-jun-10	16-jun-10
		32	Dimensional Nivel 1	16-jun-10	18-jun-10
		33	Pequeños volúmenes	17-jun-10	18-jun-10
		34	Humedad	25-jun-10	25-jun-10
		35	Presión	13-jul-10	15-jul-10
		36	Humedad	23-jul-10	23-jul-10
		37	Masa Nivel 3	26-jul-10	30-jul-10
		38	Norma NTC - ISO 17025	29-jul-10	30-jul-10
		39	Masa Nivel 2	2-ago-10	5-ago-10
		40	Corriente continua e instrumentación eléctrica	4-ago-10	6-ago-10
		41	Fuerza	10-ago-10	13-ago-10
		42	Metrología básica	12-ago-10	13-ago-10
		43	Longitud	18-ago-10	20-ago-10
		44	Temperatura	18-ago-10	20-ago-10
		45	Incertidumbre de medición	19-ago-10	20-ago-10
		46	Par torsional	24-ago-10	26-ago-10
		47	Tiempo y frecuencia	26-ago-10	27-ago-10
		48	Aseguramiento metrológico	27-ago-10	27-ago-10
		49	Patrones medidores energía eléctrica y EPM	1-sep-10	3-sep-10
		50	Grandes Volúmenes	2-sep-10	3-sep-10
		51	Masa Nivel 1	6-sep-10	9-sep-10
		52	Pequeños volúmenes	9-sep-10	10-sep-10
		53	Metrología básica	13-sep-10	14-sep-10
		54	Presión	14-sep-10	16-sep-10
		55	Dimensional Nivel 1	15-sep-10	17-sep-10
		56	Norma NTC - ISO 17025	23-sep-10	24-sep-10
		57	Densidad	23-sep-10	24-sep-10
		58	Humedad	24-sep-10	24-sep-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
		59	Masa Nivel 2	4-oct-10	7-oct-10
		60	Incertidumbre de medición	7-oct-10	8-oct-10
		61	Dimensional Nivel 1	13-oct-10	15-oct-10
		62	Dimensional Nivel 2	20-oct-10	22-oct-10
		63	Grandes Volúmenes	21-oct-10	22-oct-10
		64	Temperatura	27-oct-10	29-oct-10
		65	Tiempo y frecuencia	28-oct-10	29-oct-10
		66	Pequeños volúmenes	28-oct-10	29-oct-10
		67	Masa Nivel 1	2-nov-10	5-nov-10
		68	Aseguramiento metrológico	5-nov-10	5-nov-10
		69	Metrología básica	8-nov-10	9-nov-10
		70	Corriente continua e instrumentación eléctrica	10-nov-10	12-nov-10
		71	Par torsional	10-nov-10	12-nov-10
		72	Presión	16-nov-10	18-nov-10
		73	Fuerza	16-nov-10	19-nov-10
		74	Masa Nivel 3	22-nov-10	26-nov-10
		75	Norma NTC - ISO 17025	25-nov-10	26-nov-10
		76	Temperatura	1-dic-10	3-dic-10
8	Acreditación laboratorios con entidad internacional	1	Presentación al Superintendente Delegado para la Protección el Consumidor y Metrología de cronograma de actividades para seguimiento laboratorios de masa, balanzas y presión, previa coordinación con DKD	01-mar-10	31-mar-10
		2	Presentación al Superintendente Delegado para la Protección el Consumidor y Metrología de cronograma de actividades para acreditación internacional de nuevos laboratorios para ser evaluados por el organismo acreditador internacional, previa coordinación con entidad acreditadora internacional.	01-jun-10	30-jun-10
9	Evento nacional y evento internacional en metrología	1	Definición de los tipos de eventos a desarrollar	01-ene-10	28-feb-10
		2	Conseguir experto Técnico por cooperación internacional	28-feb-10	30-abr-10
		3	Envío información (o invitación) del evento a países ANDIMET	30-abr-10	15-jun-10
		4	Envío información (o invitación) del evento a los sectores productivos nacionales	31-jul-10	15-sep-10
		5	Realización del evento internacional	15-jun-10	27-ago-10
		6	Realización del evento nacional	15-sep-10	30-nov-10
10	Informe actividades de cooperación internacional	1	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado para la Protección del Consumidor y Metrología.	04-ene-10	31-mar-10
		2	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado para la Protección del Consumidor y Metrología.	05-abr-10	30-jun-10
		3	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado para la Protección del Consumidor y Metrología.	01-jul-10	30-sep-10
		4	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado para la Protección del Consumidor y Metrología.	01-oct-10	30-dic-10
11	Evacuación servicios de calibración de equipos de medición industrial - revisión tiempos de espera en programación de servicios	1	Presentación al Superintendente Delegado para la Protección el Consumidor y Metrología de cronograma de actividades	04-ene-10	28-ene-10
<b>DELEGATURA PROPIEDAD INDUSTRIAL</b>					
<b>DESPACHO DELEGADO</b>					
3	Selección actos administrativos novedosos o relevantes, con su correspondiente extracto.	1	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	04-ene-10	05-feb-10
		2	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-feb-10	05-mar-10
		3	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-mar-10	05-abr-10
		4	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-abr-10	05-may-10
		5	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-may-10	08-jun-10
		7	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	09-jun-10	06-jul-10
		8	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	07-jul-10	05-ago-10
		9	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-ago-10	07-sep-10
		10	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-sep-10	05-oct-10
		11	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	06-oct-10	05-nov-10
		12	Recopilación y envío extractos doctrina al Grupo de Regulación.	08-nov-10	06-dic-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
4	Procesos contenciosos - revisión fallos en contra	1	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	04-ene-10	05-feb-10
		2	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	08-feb-10	05-mar-10
		3	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	08-mar-10	05-abr-10
		4	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	06-abr-10	05-may-10
		5	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	06-may-10	08-jun-10
		7	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	09-jun-10	06-jul-10
		8	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	07-jul-10	05-ago-10
		9	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	06-ago-10	07-sep-10
		10	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	08-sep-10	05-oct-10
		11	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	06-oct-10	05-nov-10
		12	Informe al Superintendente revisión y análisis fallos en contra y actividades para mejoramiento, en caso de ser procedente.	08-nov-10	06-dic-10
		5	Implementación lineamientos documentos CONPES Sistema de propiedad intelectual	1	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.
2	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.			05-abr-10	30-jun-10
3	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.			01-jul-10	30-sep-10
4	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.			01-oct-10	30-dic-10
6	Vigilancia y entrada en vigor TLT y Protocolo de Madrid	1	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	04-ene-10	31-mar-10
		2	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	05-abr-10	30-jun-10
		3	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-jul-10	30-sep-10
		4	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-oct-10	30-dic-10
<b>GRUPO BANCO DE PATENTES</b>					
2,2	Emisión boletines tecnológicos	1	Publicación página Web de la SIC	01-mar-10	26-mar-10
		2	Publicación página Web de la SIC	05-abr-10	23-abr-10
		3	Publicación página Web de la SIC	03-may-10	24-may-10
		4	Publicación página Web de la SIC	01-jun-10	22-jun-10
		5	Publicación página Web de la SIC	01-jul-10	23-jul-10
		6	Publicación página Web de la SIC	02-ago-10	25-ago-10
		7	Publicación página Web de la SIC	01-sep-10	23-sep-10
		8	Publicación página Web de la SIC	04-oct-10	22-oct-10
		9	Publicación página Web de la SIC	02-nov-10	23-nov-10
2,3	Orientación al usuario externo	1	Presentar informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado de Propiedad Industrial y Oficina de Planeación.	04-ene-10	31-mar-10
		2	Presentar informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado de Propiedad Industrial y Oficina de Planeación.	05-abr-10	30-jun-10
		3	Presentar informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado de Propiedad Industrial y Oficina de Planeación.	01-jul-10	30-sep-10
		4	Presentar informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado de Propiedad Industrial y Oficina de Planeación.	01-oct-10	30-dic-10
3	Divulgación y capacitación sobre el sistema de propiedad industrial en lo referente a patentes y uso como fuente de información tecnológica	1	Presentar informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado de Propiedad Industrial y Oficina de Planeación.	01-mar-10	05-mar-10
		2	Presentar informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado de Propiedad Industrial y Oficina de Planeación.	03-may-10	07-may-10
		3	Presentar informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado de Propiedad Industrial y Oficina de Planeación.	01-jul-10	09-jul-10
		4	Presentar informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado de Propiedad Industrial y Oficina de Planeación.	01-sep-10	10-sep-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
		5	Presentar informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado de Propiedad Industrial y Oficina de Planeación.	02-nov-10	05-nov-10
		6	Presentar informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente Delegado de Propiedad Industrial y Oficina de Planeación.	04-ene-10	12-ene-11
<b>DIRECCIÓN DE NUEVAS CREACIONES</b>					
4	Proyecto evacuación de patentes - Fase II	1	Elaboración y presentación del proyecto	15-ene-10	28-feb-10
		2	Convocatoria para la preselección de examinadores de patentes de las diferentes áreas tecnológicas	01-jul-10	31-ago-10
		3	Curso concurso para la selección de examinadores	01-sep-10	15-dic-10
5	Culminación proyecto de desarrollo de la base de datos de diseños industriales	1	Escaneo concesiones 1994 - 1999	01-feb-10	30-jun-10
		2	Pruebas funcionamiento y datos	30-jun-10	30-sep-10
		3	Escaneo concesiones, negaciones, abandonos y desistimientos 1985 - 1994	01-feb-10	01-feb-11
		4	Ajustes operativos base de datos	01-feb-10	01-feb-11
6	Estandarización de los documentos para la presentación y trámite de las solicitudes de nuevas creaciones	1	Estudio de las normas de la OMPI en cuestiones de documentación e información	15-ene-10	28-feb-10
		2	Diseño y elaboración de petitorio de presentación nacional y PCT y orden de	01-mar-10	30-mar-10
		3	Revisión y diseño de formatos de forma y fondo (requerimiento por Art. 39 y 45	01-abr-10	30-may-10
		4	Integrar los formatos de presentación, examen, publicación, concesión, etc., de	30-abr-10	30-may-10
		5	Divulgación y pruebas de la estandarización de los documentos para la	01-jun-10	30-jun-10
<b>GRUPO LEGAL</b>					
3	Inicio funciones como oficina receptora de solicitudes internacionales PCT	1	Contactar a la OMPI para la programación de la capacitación técnica y jurídica y visitas para observación de infraestructura y funcionamiento del sistema de recepción PCT	03-ene-10	30-ene-10
		2	Realización de visitas y capacitación técnico-jurídica y de manejo financiero	01-feb-10	30-mar-10
		3	Implementación del sistema y procedimiento de recepción y trámite de solicitud internacional	01-abr-10	30-may-10
		4	Pruebas y puesta en marcha del sistema de recepción y trámite de solicitudes internacionales	01-jun-10	30-jun-10
4	Actualización del Manual Andino de Patentes y guías internas para la evaluación de patentabilidad de las solicitudes en los diferentes campos tecnológicos	1	Preparar un proyecto actualizado y complementado del Manual Andino de Patentes	01-feb-10	31-jul-10
		2	Convocatoria a los países Andinos para someter a su consideración la propuesta de proyecto	01-ago-10	31-dic-10
<b>SECRETARÍA GENERAL</b>					
<b>DESPACHO</b>					
1	Diseño y aplicación de la estrategia de comunicación y divulgación al ciudadano	1	Diseño y presentación Superintendente propuesta de estrategia, con cronograma de actividades.	04-ene-10	26-feb-10
		2	Informe al Superintendente de Industria y Comercio acciones adelantadas primer semestre de 2010	28-jun-10	30-jun-10
		3	Informe al Superintendente de Industria y Comercio acciones adelantadas al tercer trimestre de 2010	27-sep-10	30-sep-10
		4	Informe al Superintendente de Industria y Comercio acciones adelantadas al cuarto trimestre de 2010	27-dic-10	31-dic-10
2	Reestructuración administrativa y fortalecimiento institucional	1	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	04-ene-10	31-mar-10
		2	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	05-abr-10	30-jun-10
		3	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-jul-10	30-sep-10
		4	Presentar un informe sobre las actividades adelantadas al Superintendente.	01-oct-10	30-dic-10
<b>GRUPO DE CERTIFICACIONES Y CONSTANCIAS</b>					
5	Envío de documentos a través del correo electrónico	1	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	04-ene-10	31-mar-10
		2	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	05-abr-10	30-jun-10
		3	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	01-jul-10	30-sep-10
		4	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	01-oct-10	30-dic-10
6	Envío de certificaciones de existencia y representación legal de las cámaras de comercio por correo electrónico	1	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	04-ene-10	31-mar-10
		2	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	05-abr-10	30-jun-10
		3	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	01-jul-10	30-sep-10
		4	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	01-oct-10	30-dic-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
<b>GRUPO DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO</b>					
2	Informe impacto quejas y faltas disciplinarias	1	Primer informe		
		1,1	Recolección de información	15-ene-10	30-ene-10
		1,2	Elaboración y entrega del informe anual de 2009	13-feb-10	27-feb-10
		2	Segundo informe		
		2,1	Recolección de información	19-jul-10	30-jul-10
		2,2	Elaboración y entrega del informe semestral de 2010	20-ago-10	31-ago-10
3	Campaña preventiva control disciplinario interno	1	Conferencia tema: Deberes y prohibiciones en la Ley 734 de 2002	03-may-10	30-jun-10
		2	Conferencia tema: Omitir, negar, retardar, o entorpecer los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado	01-oct-10	30-nov-10
<b>GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES</b>					
3	Divulgación y desconcentración de información.	1	Buscar grupos objetivos estratégicos con el fin de realizar la divulgación de los servicios de la entidad	15-ene-10	29-ene-10
		2	Presentación a la Secretaria General del Cronograma de visitas	15-ene-10	29-ene-10
		3	Capacitación, (propiedad, protección, promoción e información general de la SIC) una al mes durante el año		
		3,1	Capacitación 1	01-feb-10	26-feb-10
		3,2	Capacitación 2	01-mar-10	31-mar-10
		3,3	Capacitación 3	05-abr-10	30-abr-10
		3,4	Capacitación 4	03-may-10	31-may-10
		3,5	Capacitación 5	02-ago-10	31-ago-10
		3,6	Capacitación 6	01-sep-10	30-sep-10
		3,7	Capacitación 7	01-oct-10	29-oct-10
4	Coordinación convenios interinstitucionales e interventoría a call center	1	Seguimiento convenios interinstitucionales		
		1,1	Entrega de material de divulgación	04-ene-10	26-feb-10
		1,2	Informe 1	01-jul-10	30-jul-10
		1,3	Informe 2	05-ene-10	27-ene-10
		2	Coordinación y monitoreo del call center		
		2,1	Visitas 1	04-ene-10	30-ene-10
		2,2	Visitas 2	01-feb-10	26-feb-10
		2,3	Visitas 3	01-mar-10	31-mar-10
		2,4	Visitas 4	05-abr-10	30-abr-10
		2,5	Visitas 5	03-may-10	31-may-10
		2,6	Visitas 6	01-jun-10	30-jun-10
		2,7	Visitas 7	01-jul-10	31-jul-10
		2,8	Visitas 8	02-ago-10	31-ago-10
		2,9	Visitas 9	01-sep-10	30-sep-10
2,10	Visitas 10	01-oct-10	29-oct-10		
5	Estandarización y actualización de la información institucional	1	Presentación a la Secretaria General de Programación y cronograma	15-ene-10	29-ene-10
		2	Capacitación, (propiedad, protección, promoción e información general de la SIC) una al mes durante el año		
		2,1	Capacitación 1	01-feb-10	26-feb-10
		2,2	Capacitación 2	01-mar-10	31-mar-10
		2,3	Capacitación 3	05-abr-10	30-abr-10
		2,4	Capacitación 4	03-may-10	31-may-10
		2,5	Capacitación 5	01-jun-10	30-jun-10
		2,6	Capacitación 6	01-jul-10	30-jul-10
		2,7	Capacitación 7	02-ago-10	31-ago-10
		2,8	Capacitación 8	01-sep-10	30-sep-10
		2,9	Capacitación 9	01-oct-10	29-oct-10
		2,10	Capacitación 10	02-nov-10	30-nov-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
6	Quejas y Reclamos - registro y control	1	Presentación informes al Secretario General	15-ene-10	29-ene-10
		2	Presentación informes al Secretario General	07-abr-10	16-abr-10
		3	Presentación informes al Secretario General	07-jul-10	19-jul-10
		4	Presentación informes al Secretario General	05-oct-10	15-oct-10
7	Revisar las resoluciones originales, foliarlas y entregarlas al archivo central	1	Vinculación personal de apoyo	15-ene-10	29-ene-10
		2	Verificación y entrega documentos vigencia 2005	05-abr-10	30-abr-10
		3	Verificación y entrega documentos vigencia 2006	06-jul-10	30-jul-10
		4	Verificación y entrega documentos vigencia 2007	04-oct-10	29-oct-10
		5	Verificación y entrega documentos vigencia 2008	15-dic-10	31-dic-10
<b>GRUPO CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN</b>					
2	Aplicación manual de archivo y retención documental	1	Charlas de aplicación del manual de archivo y retención documental - dependencias adscritas a la Delegatura de Protección al Consumidor y Metrología	15-feb-10	05-mar-10
		2	Charlas de aplicación del manual de archivo y retención documental - dependencias adscritas a la Delegatura de Promoción de la Competencia	08-mar-10	19-mar-10
		3	Charlas de aplicación del manual de archivo y retención documental - dependencias adscritas a la Delegatura de Propiedad Industrial	05-abr-10	09-abr-10
		4	Charlas de aplicación del manual de archivo y retención documental - dependencias adscritas al Despacho del Superintendente	12-abr-10	15-abr-10
		5	Charlas de aplicación del manual de archivo y retención documental - dependencias adscritas a la Secretaría General	19-abr-10	23-abr-10
		6	Charlas de aplicación del manual de archivo y retención documental - dependencias adscritas a la Delegatura para asuntos Jurisdiccionales	03-may-10	07-may-10
3	Selección y descarte documental en el archivo central según tablas de retención documental	1	Presentación de los documentos a eliminar según inventarios y T.R.D al comité archivo para su aprobación	30-mar-10	30-mar-10
		2	Traslado y eliminación de documentos	30-jun-10	30-jun-10
		3	Firma acta de eliminación	15-jul-10	15-jul-10
		4	Remisión copia acta de aprobación y eliminación de documentos a la Oficina de Control Interno para los fines pertinentes	30-jul-10	30-jul-10
4	Transferencia documental de los archivos de gestión al archivo central	1	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	04-ene-10	31-mar-10
		2	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	05-abr-10	30-jun-10
		3	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	01-jul-10	30-sep-10
5	Visitas de inspección a los archivos de gestión	1	Visita de inspección dependencias adscritas a la Delegatura de Protección al Consumidor y Metrología	15-jun-10	24-jun-10
		2	Informe de visitas Delegatura de Protección al Consumidor y Metrología	06-jul-10	09-jul-10
		3	Visita de inspección dependencias adscritas a la Delegatura de Propiedad Industrial	02-ago-10	13-ago-10
		4	Informe de visitas Delegatura de Propiedad Industrial	17-ago-10	20-ago-10
		5	Visita de inspección dependencias adscritas a la Delegatura de Promoción de la Competencia	17-ago-10	25-ago-10
		6	Informe de visitas a la Delegatura de Promoción de la Competencia	26-ago-10	03-sep-10
		7	Visita de inspección dependencias adscritas a la Secretaría General	17-ago-10	25-ago-10
		8	Informe de visitas a la Delegatura de Promoción de la Secretaría General	01-sep-10	03-sep-10
		9	Visita de inspección dependencias adscritas al Despacho del Superintendente	06-sep-10	09-sep-10
		10	Informe de visitas a las dependencias adscritas al Despacho del Superintendente	10-sep-10	14-sep-10
		11	Visita de inspección dependencias adscritas a la Delegatura para asuntos Jurisdiccionales	10-sep-10	14-sep-10
		12	Informe de visitas a las dependencias adscritas a la Delegatura para asuntos Jurisdiccionales	15-sep-10	30-sep-10
6	Organización de pruebas físicas aportadas en los expedientes de la delegatura de propiedad industrial	1	Clasificación, selección y organización de pruebas año 2008-2009	04-feb-10	04-mar-10
		2	Clasificación, selección y organización de pruebas año 2007-2006	05-mar-10	05-abr-10
		3	Clasificación, selección y organización de pruebas año 2005-2004	06-abr-10	05-jun-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
		4	Clasificación, selección y organización de pruebas año 2003-2002	07-may-10	08-jun-10
		5	Clasificación, selección y organización de pruebas año 2001-2000	09-jun-10	09-jul-10
		6	Clasificación, selección y organización de pruebas año 1999-1998	12-jul-10	12-ago-10
		7	Clasificación, selección y organización de pruebas año 1997-1996	13-ago-10	13-sep-10
		8	Clasificación, selección y organización de pruebas año 1995-1994	14-sep-10	14-oct-10
		9	Clasificación, selección y organización de pruebas año 1993-1992	15-oct-10	16-nov-10
7	Digitalización de radicación diaria	1	Prueba de los procedimientos elaborados y acordados a través del piloto de digitalización de radicación de entrada diaria	05-abr-10	03-may-10
		2	Ajustes al manual de políticas y procedimientos de digitalización de radicación de entrada diaria	04-may-10	21-may-10
		3	Divulgación y capacitación del manual de políticas y procedimientos para el manejo operativo de los documentos a digitalizar	24-may-10	21-jun-10
		4	Puesta en marcha del modelo adoptado de la digitalización de entrada diaria		
		4,1	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	01-jul-10	30-sep-10
		4,2	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	01-oct-10	30-dic-10
<b>GRUPO TALENTO HUMANO</b>					
3	Evaluación del desempeño	1	Evaluación desempeño II semestre 2009		
		1,1	Envío correo electrónico recordando la evaluación del desempeño	25-ene-10	29-ene-10
		1,2	Tabulación de información	01-mar-10	31-mar-10
		1,3	Elaboración y presentación informe final para el Superintendente de Industria y Comercio	01-abr-10	30-abr-10
		1,4	Envío informe final programa institucional de estímulos de la Superintendencia	01-abr-10	30-abr-10
		2	Evaluación desempeño I semestre 2010		
		2,1	Envío correo electrónico recordando a los Jefes inmediatos la realización de la concertación de objetivos	25-jun-10	30-jun-10
		2,2	Envío correo electrónico recordando realizar la evaluación del desempeño	26-jul-10	30-jul-10
		2,2	Tabulación de información	01-sep-10	30-sep-10
		2,3	Elaboración y presentación informe final para el Superintendente de Industria y Comercio	01-oct-10	29-oct-10
		2,4	Envío informe final programa institucional de estímulos de la Superintendencia	01-oct-10	29-oct-10
		4	Plan de capacitación y bienestar funcionarios	1	Plan de bienestar
1,1	Conformación del comité			26-ene-10	29-ene-10
1,2	Designación de Presidente y Secretario del Comité			01-feb-10	03-feb-10
1,3	Elaboración de propuestas por parte del Comité			01-feb-10	03-feb-10
1,4	Presentación Plan de Bienestar			08-feb-10	12-feb-10
2	Plan de capacitación				
2,1	Recepción de necesidades de cada área remitidas por la Oficina de Planeación			15-dic-09	30-dic-09
2,2	Clasificación de tipo transversal de las necesidades de capacitación			29-ene-10	02-feb-10
2,3	Priorización de necesidades en coordinación con los Delegados			05-feb-10	09-feb-10
2,4	Presentación de cronograma de actividades de capacitación			12-feb-10	15-feb-10
5	Informe novedades de personal (ingresos, renunciaciones, vacantes, licencias, incapacidades, entre otras)	1	Presentación informe al Superintendente de Industria y Comercio y a la Secretaria General	28-ene-10	12-feb-10
		2	Presentación informe al Superintendente de Industria y Comercio y a la Secretaria General	28-feb-10	12-mar-10
		3	Presentación informe al Superintendente de Industria y Comercio y a la Secretaria General	30-mar-10	16-abr-10
		4	Presentación informe al Superintendente de Industria y Comercio y a la Secretaria General	29-abr-10	14-may-10
		5	Presentación informe al Superintendente de Industria y Comercio y a la Secretaria General	28-may-10	16-jun-10
		6	Presentación informe al Superintendente de Industria y Comercio y a la Secretaria General	29-jun-10	15-jul-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
		7	Presentación informe al Superintendente de Industria y Comercio y a la Secretaria General	29-jul-10	13-ago-10
		8	Presentación informe al Superintendente de Industria y Comercio y a la Secretaria General	30-ago-10	14-sep-10
		9	Presentación informe al Superintendente de Industria y Comercio y a la Secretaria General	29-sep-10	14-oct-10
		10	Presentación informe al Superintendente de Industria y Comercio y a la Secretaria General	28-oct-10	16-nov-10
		11	Presentación informe al Superintendente de Industria y Comercio y a la Secretaria General	29-nov-10	15-dic-10
6	Actividades desarrollo carrera administrativa	1	Presentación a la Secretaria General de cronograma de actividades	15-feb-10	26-feb-10
<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>					
2	Administración y control elementos devolutivos	1	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	04-ene-10	12-abr-10
		2	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	05-abr-10	12-jul-10
		3	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	01-jul-10	11-oct-10
		4	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	01-oct-10	11-ene-11
3	Informe estadísticas de consumo materiales y suministros	1	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	04-ene-10	12-abr-10
		2	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	05-abr-10	12-jul-10
		3	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	01-jul-10	11-oct-10
		4	Presentar al Secretario General informe sobre las actividades adelantadas	01-oct-10	11-ene-11
4.3	Informe de ejecución presupuestal	1	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	04-ene-10	08-ene-10
		2	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-feb-10	08-feb-10
		3	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-mar-10	08-mar-10
		4	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	05-abr-10	09-abr-10
		5	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	03-may-10	07-may-10
		6	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-jun-10	08-jun-10
		7	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-jul-10	08-jul-10
		8	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	02-ago-10	09-ago-10
		9	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-sep-10	08-sep-10
		10	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-oct-10	08-oct-10
		11	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	02-nov-10	08-nov-10
		12	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-dic-10	09-dic-10
5.2	Reporte de conciliación bancaria de cuentas de gastos	1	Conciliación del mes de diciembre de 2009	04-ene-10	18-ene-10
		2	Conciliación del mes de enero de 2010	01-feb-10	12-feb-10
		3	Conciliación del mes de febrero de 2010	01-mar-10	12-mar-10
		4	Conciliación del mes de marzo de 2010	05-abr-10	12-abr-10
		5	Conciliación del mes de abril de 2010	03-may-10	12-may-10
		6	Conciliación del mes de mayo de 2010	01-jun-10	15-jun-10
		7	Conciliación del mes de junio de 2010	01-jul-10	12-jul-10
		8	Conciliación del mes de julio de 2010	02-ago-10	12-ago-10
		9	Conciliación del mes de agosto de 2010	01-sep-10	13-sep-10
		10	Conciliación del mes de septiembre de 2010	01-oct-10	12-oct-10
		11	Conciliación del mes de octubre de 2010	02-nov-10	12-nov-10
		12	Conciliación del mes de noviembre de 2010	01-dic-10	13-dic-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
5,3	Reporte de conciliación cuenta de recaudos	1	Conciliación del mes de diciembre de 2009	18-ene-10	25-ene-10
		2	Conciliación del mes de enero de 2010	12-feb-10	16-feb-09
		3	Conciliación del mes de febrero de 2010	12-mar-10	16-mar-09
		4	Conciliación del mes de marzo de 2010	12-abr-10	16-abr-10
		5	Conciliación del mes de abril de 2010	12-may-10	18-may-10
		6	Conciliación del mes de mayo de 2010	15-jun-10	16-jun-09
		7	Conciliación del mes de junio de 2010	12-jul-10	16-jul-09
		8	Conciliación del mes de julio de 2010	12-ago-10	17-ago-10
		9	Conciliación del mes de agosto de 2010	13-sep-10	16-sep-09
		10	Conciliación del mes de septiembre de 2010	12-oct-10	15-oct-10
		11	Conciliación del mes de octubre de 2010	12-nov-10	16-nov-10
		12	Conciliación del mes de noviembre de 2010	13-dic-10	16-dic-09
5,4	Información de indicadores de flujo de caja mensual	1	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	04-ene-10	08-ene-10
		2	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-feb-10	08-feb-10
		3	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-mar-10	08-mar-10
		4	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	05-abr-10	09-abr-10
		5	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	03-may-10	07-may-10
		6	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-jun-10	08-jun-10
		7	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-jul-10	08-jul-10
		8	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	02-ago-10	09-ago-10
		9	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-sep-10	08-sep-10
		10	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-oct-10	08-oct-10
		11	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	02-nov-10	08-nov-10
		12	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General y remisión copia a la Oficina de Planeación	01-dic-10	09-dic-10
5,5	Informe promedio mensual de depósitos e inversiones, saldos y estado de cumplimiento de la inversión.	1	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	18-ene-10	25-ene-10
		2	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-feb-10	16-feb-09
		3	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-mar-10	16-mar-09
		4	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-abr-10	16-abr-10
		5	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-may-10	18-may-10
		6	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	15-jun-10	16-jun-09
		7	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-jul-10	16-jul-09
		8	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-ago-10	17-ago-10
		9	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	13-sep-10	16-sep-09
		10	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-oct-10	15-oct-10
		11	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-nov-10	16-nov-10
		12	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	13-dic-10	16-dic-09
5,6	Informe de constitución de inversiones en TES. Devoluciones por pagos de lo no debido.	1	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	18-ene-10	25-ene-10
		2	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-feb-10	16-feb-09
		3	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-mar-10	16-mar-09

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
		4	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-abr-10	16-abr-10
		5	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-may-10	18-may-10
		6	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	15-jun-10	16-jun-09
		7	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-jul-10	16-jul-09
		8	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-ago-10	17-ago-10
		9	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	13-sep-10	16-sep-09
		10	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-oct-10	15-oct-10
		11	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	12-nov-10	16-nov-10
		12	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General	13-dic-10	16-dic-09
6,1	Registro contable de operaciones del mes y cierre mensual	1	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Diciembre 2009	16-feb-10	23-feb-10
		2	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Febrero	16-mar-10	19-mar-10
		3	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Marzo	16-abr-10	20-abr-10
		4	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Abril	18-may-10	20-may-10
		5	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Mayo	16-jun-10	21-jun-10
		6	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Junio	16-jul-10	21-jul-10
		7	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Julio	17-ago-10	20-ago-10
		8	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Agosto	16-sep-10	20-sep-10
		9	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Septiembre	15-oct-10	20-oct-10
		10	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Octubre	16-nov-10	19-nov-10
		11	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Noviembre	16-dic-10	20-dic-10
6,2	Reporte de análisis de cartera mensual y reporte al MCIT	1	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Diciembre 2009	16-feb-10	23-feb-10
		2	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Febrero	16-mar-10	19-mar-10
		3	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Marzo	16-abr-10	20-abr-10
		4	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Abril	18-may-10	20-may-10
		5	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Mayo	16-jun-10	21-jun-10
		6	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Junio	16-jul-10	21-jul-10
		7	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Julio	17-ago-10	20-ago-10
		8	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Agosto	16-sep-10	20-sep-10
		9	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Septiembre	15-oct-10	20-oct-10
		10	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Octubre	16-nov-10	19-nov-10
		11	Elaboración y presentación informe a la Secretaria General Noviembre	16-dic-10	20-dic-10
6,3	Informes financieros y anexos rendición cuenta a la Contraloría General de la República	1	Presentación de los estados financieros e informes de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2009, por el periodo consolidado 2009	01-feb-10	23-feb-10
		2	Presentación de los estados financieros e informes de ejecución con corte a 30 de junio de 2010	06-jul-10	27-jul-10
6,4	Publicación del balance trimestral remitido a la Contaduría General de la Nación en página WEB	1	Publicación página Web de la SIC del balance trimestral	26-abr-10	28-abr-10
		2	Publicación página Web de la SIC del balance trimestral	26-jul-10	28-jul-10
		3	Publicación página Web de la SIC del balance trimestral	25-oct-10	28-oct-10
7	Mejoramiento de la infraestructura de la sede actual	1	Presentación a la Secretaria General y Superintendente de Industria y Comercio del cronograma de actividades	12-ene-10	29-ene-10
8	Sistema información financiero, presupuestal, contable y de inventarios	1	Presentación a la Secretaria General y Superintendente de Industria y Comercio del cronograma de actividades	12-ene-10	29-ene-10
<b>GRUPO DE CONTRATACIÓN</b>					
1	Adquisición y suministro de bienes y servicios -Plan de adquisiciones y contratación	1	Presentación al Superintendente de Industria y Comercio de cronograma de actividades	04-ene-10	29-ene-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
2	Sensibilización a los supervisores designados y seguimiento respecto del cumplimiento de las funciones fijadas	2	Presentación al Superintendente de Industria y Comercio de cronograma de actividades	25-ene-10	12-feb-10
3	Alimentación y actualización del módulo de proveedores período 2008	1	Presentación informes al Secretario General	05-oct-10	15-oct-10
<b>DESPACHO SUPERINTENDENTE</b>					
<b>OFICINA ASESORA JURÍDICA</b>					
3	Informes asesoría jurídica - Comité Jurídico	1	Presentación informe de actividades adelantadas		
		1,1	Informe presentado al Superintendente	01-ene-10	26-feb-10
		1,2	Informe presentado al Superintendente	27-feb-10	29-abr-10
		1,3	Informe presentado al Superintendente	30-abr-10	29-jun-10
		1,4	Informe presentado al Superintendente	30-jun-10	30-ago-10
		1,5	Informe presentado al Superintendente	31-ago-10	28-oct-10
		1,6	Informe presentado a los miembros del Comité de Conciliación	29-oct-10	31-dic-10
		2	Preparación conceptos jurídicos relevantes para firma del Superintendente		
		2,1	Propuestas conceptos jurídicos relevantes	01-ene-10	29-ene-10
		2,2	Propuestas conceptos jurídicos relevantes	01-feb-10	26-feb-10
		2,3	Propuestas conceptos jurídicos relevantes	01-mar-10	31-mar-10
		2,4	Propuestas conceptos jurídicos relevantes	01-abr-10	30-abr-10
		2,5	Propuestas conceptos jurídicos relevantes	03-may-10	31-may-10
		2,6	Propuestas conceptos jurídicos relevantes	01-jun-10	30-jun-10
		2,7	Propuestas conceptos jurídicos relevantes	01-jul-10	30-jul-10
		2,8	Propuestas conceptos jurídicos relevantes	02-ago-10	31-ago-10
		2,9	Propuestas conceptos jurídicos relevantes	01-sep-10	30-sep-10
		3	Informe Directivos control para la actualización circular única	01-oct-10	29-oct-10
		3,1	Informe Directivos control para la actualización circular única	01-nov-10	30-nov-10
		3,2	Informe Directivos control para la actualización circular única	01-dic-10	31-dic-10
4	Estudio tercerización de la gestión judicial y del cobro coactivo	1	Proceso de contratación del consultor	04-ene-10	29-ene-10
		2	Elaboración de un diagnóstico y presentación de la propuesta de mejoramiento	01-feb-10	29-abr-10
<b>GRUPO DE GESTIÓN JUDICIAL</b>					
4	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica y comité de conciliación	1	Informe presentado a la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica y al comité de conciliación	01-ene-10	29-ene-10
		2	Informe presentado a la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica	30-ene-10	26-feb-10
		3	Informe presentado a la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica	27-feb-10	30-mar-10
		4	Informe presentado a la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica	31-mar-10	29-abr-10
		5	Informe presentado a la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica	30-abr-10	28-may-10
		6	Informe presentado a la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica	29-may-10	29-jun-10
		7	Informe presentado a la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica	30-jun-10	29-jul-10
		8	Informe presentado a la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica	30-jul-10	30-ago-10
		9	Informe presentado a la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica	31-ago-10	29-sep-10
		10	Informe presentado a la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica	30-sep-10	28-oct-10
		11	Informe presentado a la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica	29-oct-10	29-nov-10
		12	Informe presentado a la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica	30-nov-10	31-dic-10
<b>GRUPO DE COBRO COACTIVO</b>					
2	Depurar el inventario de expedientes coactivos, identificando y archivando los procesos de cobro coactivo de obligaciones incobrables.	1	Realización de las acciones establecidas en el Decreto Reglamentario 328 de 1995, previas a la declaración de remisibilidad de obligaciones de imposible cobro identificadas	01-ene-10	28-feb-10
		2	Revisión de expedientes con obligaciones posiblemente prescritas, para identificar aquellos que, además, cumplan con los criterios de remisibilidad	01-ene-10	30-abr-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
		3	Remisión del listado de casos a la Dirección Administrativa y Financiera, para que rinda concepto técnico sobre saneamiento contable	30-abr-10	30-may-10
3	Modificación del reglamento interno de recaudo de cartera.	1	Análisis y presentación proyecto de modificación procedimiento previsto para llevar a cabo la etapa coactiva del proceso.	12-ene-10	12-feb-10
		2	Análisis y presentación proyecto de modificación procedimiento previsto para llevar a cabo la etapa de decreto y ejecución de medidas cautelares en el proceso de cobro coactivo.	15-feb-10	31-mar-10
4	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica y comité de sostenibilidad contable	1	Informe estado de los procesos y acciones de mejora adelantadas, incluyendo datos de montos, fechas previstas de prescripción, entre otros.		
		1,1	Informe trimestral	05-abr-10	20-abr-10
		1,2	Informe trimestral	05-jul-10	19-jul-10
		1,3	Informe trimestral	04-oct-10	20-oct-10
<b>GRUPO DE REGULACIÓN</b>					
1	Seguimiento legislativo	1	Informe Directivos de Seguimiento Legislativo y publicación página web	02-ene-10	31-mar-10
		2	Informe Directivos de Seguimiento Legislativo y publicación página web	01-abr-10	30-abr-10
		3	Informe Directivos de Seguimiento Legislativo y publicación página web	01-may-10	31-may-10
		4	Recolección de iniciativas regulatorias	01-ene-10	30-jun-10
		5	Selección de iniciativas regulatorias	30-jun-10	30-jul-10
		6	Informe Directivos de Seguimiento Legislativo cierre fin de año legislativo 2008-209 y publicación página web	01-may-10	30-jul-10
		7	Informe Directivos novedades legislativas (apertura legislatura y nuevo congreso) y publicación página web	01-ago-10	31-ago-10
		8	Entrega propuestas de iniciativa regulatoria al Jefe Oficina Asesora Jurídica	20-ago-10	20-ago-10
		9	Informe Directivos Seguimiento Legislativo y publicación página web	01-sep-10	30-sep-10
		10	Informe Directivos Seguimiento Legislativo y publicación página web	01-oct-10	29-oct-10
		11	Informe Directivos Seguimiento Legislativo y publicación página web	01-nov-10	30-nov-10
		12	Informe Directivos seguimiento de cierre de primer semestre de legislatura y publicación página web	01-ago-10	23-dic-10
2	Actualización circular única	1	Informe Directivos control para la actualización circular única	01-ene-10	29-ene-10
		2	Informe Directivos control para la actualización circular única	01-feb-10	26-feb-10
		3	Informe Directivos control para la actualización circular única	01-mar-10	31-mar-10
		4	Informe Directivos control para la actualización circular única	01-abr-10	30-abr-10
		5	Informe Directivos control para la actualización circular única	03-may-10	31-may-10
		6	Informe Directivos control para la actualización circular única	01-jun-10	30-jun-10
		7	Informe Directivos control para la actualización circular única	01-jul-10	30-jul-10
		8	Informe Directivos control para la actualización circular única	02-ago-10	31-ago-10
		9	Informe Directivos control para la actualización circular única	01-sep-10	30-sep-10
		10	Informe Directivos control para la actualización circular única	01-oct-10	29-oct-10
		11	Informe Directivos control para la actualización circular única	01-nov-10	30-nov-10
		12	Informe Directivos control para la actualización circular única	01-dic-10	31-dic-10
3	Actualización índice temático	1	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica actualización índice temático	01-ene-10	29-ene-10
		2	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica actualización índice temático	01-feb-10	26-feb-10
		3	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica actualización índice temático	01-mar-10	31-mar-10
		4	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica actualización índice temático	01-abr-10	30-abr-10
		5	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica actualización índice temático	03-may-10	31-may-10
		6	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica actualización índice temático	01-jun-10	30-jun-10
		7	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica actualización índice temático	01-jul-10	30-jul-10
		8	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica actualización índice temático	02-ago-10	31-ago-10
		9	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica actualización índice temático	01-sep-10	30-sep-10
		10	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica actualización índice temático	01-oct-10	29-oct-10
		11	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica actualización índice temático	01-nov-10	30-nov-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
		12	Informe Jefe Oficina Asesora Jurídica control para la actualización circular única	01-dic-10	31-dic-10
4	Asuntos internacionales	1	Informe Directivos 1	01-ene-10	29-ene-10
		2	Informe Directivos 2 y actualización página Web e Intrinsic	01-feb-10	26-feb-10
		3	Informe Directivos 3	01-mar-10	31-mar-10
		4	Informe Directivos 4 y actualización página Web e Intrinsic	01-abr-10	30-abr-10
		5	Informe Directivos 5	03-may-10	31-may-10
		6	Informe Directivos 6 y actualización página Web e Intrinsic	01-jun-10	30-jun-10
		7	Informe Directivos 7	01-jul-10	30-jul-10
		8	Informe Directivos 8 y actualización página Web e Intrinsic	02-ago-10	31-ago-10
		9	Informe Directivos 9	01-sep-10	30-sep-10
5	Actualización compendios	1	Recopilación de los actos administrativos que pueden ser objeto de publicación en	01-ene-10	29-ene-10
		2	Recopilación de los actos administrativos que pueden ser objeto de publicación en	01-feb-10	26-feb-10
		3	Recopilación de los actos administrativos que pueden ser objeto de publicación en	01-mar-10	31-mar-10
		4	Recopilación de los actos administrativos que pueden ser objeto de publicación en	01-abr-10	30-abr-10
		5	Entrega a los Delegados de los actos administrativos recopilados hasta el	03-may-10	31-may-10
		6	Entrega al Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de los actos administrativos	01-jun-10	01-jun-10
		7	Recepción de los actos administrativos objeto de publicación en los compendios de	01-jul-10	01-jul-10
		8	Envío de la Información a la Oficina de Sistemas para que la incorpore en la página	02-ago-10	02-ago-10
		9	Recepción de los actos administrativos objeto de publicación en los compendios	01-sep-10	01-sep-10
		10	Recepción de los actos administrativos objeto de publicación en los compendios	01-oct-10	29-oct-10
		11	Recepción de los actos administrativos objeto de publicación en los compendios	01-nov-10	30-nov-10
		12	Recepción de los actos administrativos objeto de publicación en los compendios	01-dic-10	31-dic-10
6	Edición boletín jurídico	1	Envío del boletín jurídico a Secretaría General para su diagramación y publicación	01-ene-10	15-ene-10
		2	Envío del boletín jurídico a Secretaría General para su diagramación y publicación	18-ene-10	15-feb-10
		3	Envío del boletín jurídico a Secretaría General para su diagramación y publicación	16-feb-10	15-mar-10
		4	Envío del boletín jurídico a Secretaría General para su diagramación y publicación	16-mar-10	15-abr-10
		5	Envío del boletín jurídico a Secretaría General para su diagramación y publicación	16-abr-10	18-may-10
		6	Envío del boletín jurídico a Secretaría General para su diagramación y publicación	19-may-10	15-jun-10
		7	Envío del boletín jurídico a Secretaría General para su diagramación y publicación	16-jun-10	15-jul-10
		8	Envío del boletín jurídico a Secretaría General para su diagramación y publicación	16-jul-10	17-ago-10
		9	Envío del boletín jurídico a Secretaría General para su diagramación y publicación	18-ago-10	15-sep-10
		10	Envío del boletín jurídico a Secretaría General para su diagramación y publicación	16-sep-10	15-oct-10
		11	Envío del boletín jurídico a Secretaría General para su diagramación y publicación	19-oct-10	16-nov-10
		12	Envío del boletín jurídico a Secretaría General para su diagramación y publicación	17-nov-10	15-dic-10
7	Informes cooperación internacional	1	Informe Directivos actividades desarrolladas	04-ene-10	30-mar-10
		2	Informe Directivos actividades desarrolladas	05-abr-10	30-jun-10
		3	Informe Directivos actividades desarrolladas	01-jul-10	30-sep-10
<b>OFICINA DE CONTROL INTERNO</b>					
3,1	Evaluaciones independientes al sistema de control interno	1	Evaluaciones independiente al sistema de control interno - Remisión informe al Superintendente de Industria y Comercio	01-feb-10	26-feb-10
		2	Evaluaciones independiente al sistema de control interno - Remisión informe al Superintendente de Industria y Comercio	01-mar-10	31-mar-10
		3	Evaluaciones independiente al sistema de control interno - Remisión informe al Superintendente de Industria y Comercio	05-abr-10	30-abr-10
		4	Evaluaciones independiente al sistema de control interno - Remisión informe al Superintendente de Industria y Comercio	03-may-10	28-may-10
		5	Evaluaciones independiente al sistema de control interno - Remisión informe al Superintendente de Industria y Comercio	01-jun-10	30-jun-10
		6	Evaluaciones independiente al sistema de control interno - Remisión informe al Superintendente de Industria y Comercio	01-jul-10	30-jul-10
		7	Evaluaciones independiente al sistema de control interno - Remisión informe al	02-ago-10	31-ago-10
		8	Evaluaciones independiente al sistema de control interno - Remisión informe al	01-sep-10	30-sep-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
		9	Evaluaciones independiente al sistema de control interno - Remisión informe al	01-oct-10	29-oct-10
		10	Evaluaciones independiente al sistema de control interno - Remisión informe al	01-nov-10	30-nov-10
		11	Evaluaciones independiente al sistema de control interno - Remisión informe al	01-dic-10	23-dic-10
3,2	Seguimiento a las evaluaciones del sistema de control interno	1	Informe seguimiento al plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría General	04-ene-10	20-ene-10
		2	Informe de seguimiento a las recomendaciones formuladas por la oficina de	01-feb-10	26-feb-10
		3	Informe seguimiento a las recomendaciones formuladas por la oficina de control	01-mar-10	31-mar-10
		4	Informe de seguimiento a las recomendaciones formuladas por la oficina de control	05-abr-10	30-abr-10
		5	Informe de seguimiento a las recomendaciones formuladas por la oficina de	03-may-10	28-may-10
		6	Informe de seguimiento a las recomendaciones formuladas por la oficina de	01-jun-10	30-jun-10
		7	Informe seguimiento al plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría General	01-jul-10	19-jul-10
4,1	Evaluación y seguimiento mapas de riesgos	1	Informe Superintendente seguimiento a las acciones de prevención del riesgo	01-feb-10	26-feb-10
		2	Informe Superintendente seguimiento a las acciones de prevención del riesgo	01-mar-10	31-mar-10
		3	Informe Superintendente seguimiento a las acciones de prevención del riesgo	05-abr-10	30-abr-10
		4	Informe Superintendente seguimiento a las acciones de prevención del riesgo	03-may-10	28-may-10
		5	Informe Superintendente seguimiento a las acciones de prevención del riesgo	01-jun-10	30-jun-10
		6	Informe Superintendente seguimiento a las acciones de prevención del riesgo	01-jul-10	30-jul-10
		7	Informe Superintendente seguimiento a las acciones de prevención del riesgo	02-ago-10	31-ago-10
		8	Informe Superintendente seguimiento a las acciones de prevención del riesgo	01-sep-10	30-sep-10
		9	Informe Superintendente seguimiento a las acciones de prevención del riesgo	01-oct-10	29-oct-10
		10	Informe Superintendente seguimiento a las acciones de prevención del riesgo	01-nov-10	30-nov-10
		11	Informe Superintendente seguimiento a las acciones de prevención del riesgo	01-dic-10	23-dic-10
5	Informes organismos de control	1	Informe ejecutivo anual - Departamento Administrativo de la Función Pública	01-feb-10	26-feb-10
		2	Informe ejecutivo contable - Contaduría General de la Nación	05-feb-10	26-feb-10
		3	Informe software - Derechos de autor	05-mar-10	15-mar-10
		4	Informe racionalización de trámites	17-ene-10	29-ene-10
		5	Informes austeridad en el gasto - Presidencia de la República		
		5,1	Informe trimestral	04-ene-10	20-ene-10
		5,2	Informe trimestral	05-abr-10	20-abr-10
		5,3	Informe trimestral	05-jul-10	19-jul-10
		5,4	Informe trimestral	04-oct-10	20-oct-10
		6	Informes Gobierno en línea		
		6,1	Informe trimestral	04-ene-10	20-ene-10
		6,2	Informe trimestral	05-abr-10	20-abr-10
		6,3	Informe trimestral	05-jul-10	19-jul-10
		6,4	Informe trimestral	04-oct-10	20-oct-10
		7	Informes hallazgos - Vicepresidencia de la República		
		7,1	Informe trimestral	04-ene-10	20-ene-10
		7,2	Informe trimestral	05-abr-10	20-abr-10
		7,3	Informe trimestral	05-jul-10	19-jul-10
		7,4	Informe trimestral	04-oct-10	20-oct-10
		8	Informes seguimiento - Plan de Desarrollo Administrativo		
		8,1	Informe bimestral	04-ene-10	20-ene-10
		8,2	Informe bimestral	08-mar-10	19-mar-10
		8,3	Informe bimestral	10-may-10	20-may-10
		8,4	Informe bimestral	06-jul-10	19-jul-10
		8,5	Informe bimestral	06-sep-10	20-sep-10
		8,6	Informe bimestral	08-nov-10	19-nov-10
		9	Informes plan de mejoramiento - Contraloría General de la República		
		9,1	Informe trimestral	04-ene-10	20-ene-10
		9,2	Informe trimestral	05-abr-10	20-abr-10
		9,3	Informe trimestral	05-jul-10	19-jul-10
		9,4	Informe trimestral	04-oct-10	20-oct-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA					
5	Implementación proyecto cero papel	1	Pruebas y ajustes a los procedimientos elaborados y acordados a través de un	01-mar-10	30-mar-10
		2	Análisis, diseño, desarrollo e implementación de la adecuación de los sistemas de	01-feb-10	01-mar-10
		3	Implantación y puesta en marcha del modelo adoptado de la digitalización de la	01-abr-10	30-dic-10
		3,1	Informe al Superintendente	15-abr-10	30-jun-10
		3,2	Informe al Superintendente	01-jul-10	30-sep-10
		3,3	Informe al Superintendente	01-oct-10	31-dic-10
		4	Divulgación y capacitación en la operación del modelo adoptado para el proyecto		
		4,1	Informe al Superintendente	15-abr-10	30-jun-10
		4,2	Informe al Superintendente	01-jul-10	30-sep-10
		4,3	Informe al Superintendente	01-oct-10	31-dic-10
6	Implementación estrategia de Gobierno en línea	1	Fase de transformación - Personalización	04-ene-10	31-mar-10
		2	Fase de transformación - Accesibilidad web	02-feb-10	31-may-10
		3	Fase de transformación - Lenguaje estándar para el intercambio de información	02-feb-10	30-jun-10
		4	Fase de transformación - Tramitador En Línea	02-feb-10	30-jun-10
		5	Fase de democracia incentivos para la participación por medios electrónicos	01-abr-10	30-sep-10
		6	Fase de democracia información, trámites y servicios dirigidos a población	01-may-10	30-oct-10
		7	Mejoramiento a las soluciones implementadas en las diferentes fases de la		
		7,1	Informe al Superintendente	15-abr-10	30-jun-10
		7,2	Informe al Superintendente	01-jul-10	30-sep-10
		7,3	Informe al Superintendente	01-oct-10	31-dic-10
7	Proyecto de competencia - prácticas	1	Levantamiento de requerimientos	02-ago-10	31-ago-10
		2	Análisis y Diseño del sistema propuesto	01-sep-10	30-sep-10
		3	Desarrollo o programación de las funcionalidades	01-oct-10	30-nov-10
		4	Pruebas y Ajustes	15-nov-10	30-nov-10
		5	Documentación	01-dic-10	15-dic-10
		6	Capacitación	15-dic-10	30-dic-10
8	Proyecto de competencia - integraciones empresariales	1	Levantamiento de requerimientos	01-may-10	30-may-10
		2	Análisis y Diseño del sistema propuesto	01-jun-10	30-jul-10
		3	Desarrollo o programación de las funcionalidades	01-ago-10	31-oct-10
		4	Pruebas y Ajustes	01-nov-10	15-nov-10
		5	Documentación	16-nov-10	30-nov-10
		6	Capacitación	01-dic-10	15-dic-10
9	Sistema de recaudos	1	Levantamiento de requerimientos	04-ene-10	30-ene-10
		2	Análisis y Diseño del sistema propuesto	01-feb-10	15-mar-10
		3	Desarrollo o programación de las funcionalidades	16-mar-10	30-oct-10
		4	Pruebas y Ajustes	01-oct-10	30-oct-10
		5	Documentación	02-nov-10	15-nov-10
		6	Capacitación	15-oct-10	21-oct-10
10	Sistema de cartera	1	Levantamiento de requerimientos	04-ene-10	30-ene-10
		2	Análisis y Diseño del sistema propuesto	01-feb-10	30-sep-10
		3	Desarrollo o programación de las funcionalidades	16-mar-10	30-sep-10
		4	Pruebas y Ajustes	01-oct-10	29-oct-10
		5	Documentación	02-nov-10	05-nov-10
		6	Capacitación	08-nov-10	12-nov-10
11	Sistema de habeas data	1	Levantamiento de requerimientos	04-ene-10	30-ene-10
		2	Análisis y Diseño del sistema propuesto	01-feb-10	30-abr-10
		3	Desarrollo o programación de las funcionalidades	01-may-10	15-oct-10
		4	Pruebas y Ajustes	19-oct-10	05-nov-10
		5	Documentación	08-nov-10	19-nov-10
		6	Capacitación	22-nov-10	02-dic-10
12	Sistema de estadísticas de denuncias	1	Levantamiento de requerimientos	01-jul-10	30-jul-10
		2	Análisis y Diseño del sistema propuesto	01-ago-10	30-sep-10
		3	Desarrollo o programación de las funcionalidades	01-sep-10	30-nov-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
		4	Pruebas y Ajustes	15-nov-10	30-nov-10
		5	Documentación	01-dic-10	15-dic-10
		6	Capacitación	15-dic-10	30-dic-10
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN					
1	Planeación 2010 - 2011	1	Plan de acción 2010		
		1.1	Ajuste y modificaciones	12-may-10	20-may-10
		1.2	Ajuste y modificaciones	13-sep-10	20-sep-10
		2	Plan de acción 2011		
		2.1	Instrucciones a las dependencias	25-oct-10	29-oct-10
		2.2	Consolidado propuestas	29-nov-10	07-dic-10
		2.3	Aprobación Plan de Acción	09-dic-10	15-dic-10
2	Seguimiento de la gestión y estadísticas	1	Informe de seguimiento y estadísticas y solicitud publicación en IntraSIC e Internet	30-dic-09	19-ene-10
		2	Informe de seguimiento y estadísticas y solicitud publicación en IntraSIC e Internet	28-ene-10	12-feb-10
		3	Informe de seguimiento y estadísticas y solicitud publicación en IntraSIC e Internet	28-feb-10	12-mar-10
		4	Informe de seguimiento y estadísticas y solicitud publicación en IntraSIC e Internet	30-mar-10	16-abr-10
		5	Informe de seguimiento y estadísticas y solicitud publicación en IntraSIC e Internet	29-abr-10	14-may-10
		6	Informe de seguimiento y estadísticas y solicitud publicación en IntraSIC e Internet	28-may-10	16-jun-10
		7	Informe de seguimiento y estadísticas y solicitud publicación en IntraSIC e Internet	29-jun-10	15-jul-10
		8	Informe de seguimiento y estadísticas y solicitud publicación en IntraSIC e Internet	29-jul-10	13-ago-10
		9	Informe de seguimiento y estadísticas y solicitud publicación en IntraSIC e Internet	30-ago-10	14-sep-10
		10	Informe de seguimiento y estadísticas y solicitud publicación en IntraSIC e Internet	29-sep-10	14-oct-10
		11	Informe de seguimiento y estadísticas y solicitud publicación en IntraSIC e Internet	28-oct-10	16-nov-10
		12	Informe de seguimiento y estadísticas y solicitud publicación en IntraSIC e Internet	29-nov-10	15-dic-10
3	Programación presupuestal	1	Proceso presupuestal		
		1.1	Revisión y ajuste plan de mediano plazo 2011-2014 y elaboración presupuesto	01-feb-10	30-mar-10
		2	Planes de compras		
		2.1	Registro planes de compras aprobados 2010 en el SICE	13-ene-10	29-ene-10
		2.2	Revisión planes de compras 2010	02-ago-10	31-ago-10
		3	Banco de proyectos de inversión		
		3.1	Actualización fichas proyectos vigentes	01-feb-10	30-mar-10
		3.2	Actualización fichas proyectos vigentes	04-oct-10	29-oct-10
4	Racionalización de trámites	1	Racionalización de trámites		
		1.1	Evaluación estado actual plan de racionalización de trámites	18-ene-10	29-ene-10
		1.2	Elaboración propuesta de ajuste plan de racionalización de trámites	01-feb-10	10-feb-10
		1.3	Aprobación ajuste plan de racionalización de trámites	22-feb-10	18-mar-10
		2	Informes de avance		
		2.1	Informe	04-feb-10	14-feb-10
		2.2	Informe	12-jul-10	23-jul-10
		2.3	Informe	11-oct-10	15-oct-10
		3	Sistema único de información de trámites - SUIT		
		3.1	Actualización tarifas y estadísticas de trámites y servicios en el PEC	10-ene-10	23-ene-10
5	Informes de Gestión	1	Informes de gestión		
		1.1	Informe de gestión 2009	01-feb-10	19-feb-10
		1.2	Informe de gestión (Congreso)	01-jul-10	15-jul-10
		1.3	Evaluación plan de acción 2009	18-ene-10	12-feb-10
		1.4	Reporte formatos Contraloría Secretaría General	01-feb-10	24-feb-10
		1.5	Reporte formatos informe intermedio de rendición de cuentas a CGN	01-jul-10	28-jul-10
		2	Audiencia pública		
		2.1	Preparación audiencia	06-jul-10	09-jul-10
		2.2	Informe preliminar audiencia	15-jul-10	23-jul-10
		2.3	Realización audiencia	20-ago-10	27-ago-10
		2.4	Informe de relatoría	01-sep-10	08-sep-10

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2010  
DETALLE ACTIVIDADES CON CRONOGRAMA - ANEXO 2

No.	ACTIVIDAD	No.	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
6	Administración sistema integral de gestión	1	Revisión documental y diagrama de flujo		
		1.1	Entrega 1: Revisión, ajuste aprobación documentación, diagramas de flujo,	15-ene-10	05-may-10
		1.2	Entrega 2: Revisión, ajuste aprobación documentación, diagramas de flujo,	03-may-10	06-ago-10
		1.3	Entrega 3: Revisión, ajuste aprobación documentación, diagramas de flujo,	02-ago-10	06-dic-10
		2	Revisión anual del sistema de gestión		
		2.1	Solicitud revisión actividades sistema de gestión áreas institucionales	30-ago-10	31-ago-10
			Reuniones con áreas institucionales - nivel I	20-sep-10	08-oct-10
		2.2	Revisión sistema de gestión de la calidad con la alta dirección - Nivel II	19-oct-10	29-oct-10
		3	Satisfacción del cliente		
		3.1	Estudio satisfacción del cliente- Institucional	06-jun-10	31-ago-10
		4	Informes		
		4.1	Informe de avance	18-ene-10	22-ene-10
		4.2	Informe de avance	12-jul-10	23-jul-10
		4.3	Informe de avance	11-oct-10	15-oct-10
7	Actualización modelo de operación SIC	1	Elaboración propuesta modificación modelo de operación	19-ene-10	10-feb-10
		2	Consulta nivel directivo modificación modelo de operación	10-feb-10	26-feb-10
		3	Versión final y aprobación ajuste modelo de operación	01-mar-10	18-mar-10
		4	Actualización sistema de información	12-abr-10	30-abr-10
8	Revisión y ajuste de los indicadores de gestión y estadísticas	1	Revisión aspectos conceptuales e identificación metodología	28-jun-10	23-jul-10
		2	Talleres para la identificación de indicadores	20-sep-10	24-sep-10
		3	Revisión propuestas de nuevos indicadores	19-oct-10	29-oct-10
		4	Documentación manual de indicadores	16-nov-10	17-nov-10