**REPORTE DE INFORMACIÓN**

**CUMPLIMIENTO ACCIÓN 2.35 DEL CONPES 4005 DE 2020 “POLÍTICA NACIONAL DE INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA”**

El Documento CONPES 4005 de 2020 “POLÍTICA NACIONAL DE INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA” establece dentro de la “Línea de acción 5. Mayor claridad y confianza sobre los productos y servicios financieros”, entre otras cosas, lo siguiente:

“(…)

Adicionalmente, y en línea con el objetivo de mejorar la confianza de estos usuarios, la Superintendencia de Industria y Comercio, con apoyo de la Superintendencia de Economía Solidaria crearán reportes de información respecto de las causas de sanción impuestas por la Delegatura de Protección al Consumidor de la Superintendencia de Industria y Comercio y las sentencias proferidas por la Delegatura de Asuntos Jurisdiccionales de esta, en materia de protección al consumidor, relacionados con servicios financieros del sector solidario. Estos reportes se realizarán de manera semestral (primer semestre de octubre a marzo y segundo semestre de abril a septiembre) y se publicarán por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio en mayo y noviembre de cada año. La Superintendencia de Industria y Comercio remitirá la información de presuntas causas y subcausas a la Superintendencia de Economía Solidaria como insumo para la elaboración de reportes internos. Estos reportes permitirán medir avances y retos de la actividad financiera del sector solidario, y, en consecuencia, una mejor toma de decisiones de política. Esta acción inicia en octubre 2020 y finaliza en diciembre 2024.”

En atención a lo anterior, por medio del presente documento la Superintendencia de Industria y Comercio – en adelante SIC- remite el reporte de información correspondiente al periodo octubre 2023 – marzo 2024, en aras de dar cumplimiento al compromiso pactado.

1. **Sanciones impuestas por la Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor de la SIC relacionadas con servicios financieros del sector solidario.**

Entre el 1° de octubre de 2023 y el 31 de marzo de 2024, la Delegatura para la Protección del Consumidor impuso una (1) sanción relacionada con operaciones de crédito realizadas por una entidad del sector solidario, la cual se detalla a continuación:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Radicado** | **No. resolución**  | **Fecha** | **Conducta** | **Valor** | **Multado** |  |
| 20-41565 | 70981 | 14/11/2023 | Inobservancia de las disposiciones especiales que deben incluirse en las operaciones de crédito | $17.400.000 | COOPERATIVA MULTIACTIVA SEGURO PORVENIR -COOPORVENIR |  |

1. **Sentencias proferidas por la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales relacionadas con servicios financieros del sector solidario.**

Entre el 1° de octubre de 2023 y el 31 de marzo de 2024, la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales profirió seis (6) sentencias relacionadas con servicios financieros del sector solidario, las cuales se detallan a continuación:

| **Radicado** | **No. Sentencia** | **Fecha** | **Causa** | **Derecho vulnerado** | **Tipología de la decisión** | **Demandado** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 22-180170 | 9756 | 12/10/2023 | Afiliación y descuentos por nómina sin autorización | Información | Ordena devolución dinero | COOPERATIVA MULTIACTIVA UNIDA DE COLOMBIA COOPUNION |
| 22-218471 | 10799 | 27/10/2023 | Cobros abusivos | Información | Ordena devolución dinero | COOPERATIVA COLOMBIANA MULTIACTIVA DE SERVICIOS LTDA COLMILCOOP |
| 22-228726 | 12667 | 30/11/2023 | Eliminación de la deuda | Garantía | Ajustes en la facturación | COOPERATIVA MULTIACTIVA FORJAR SIGLA COOMFORJAR \"EN LIQUIDACION\" |
| 22-238860 | 883 | 23/01/2024 | Incumplimiento de lo ofrecido | Garantía | Ordena devolución dinero | COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRANSPORTADORES OMEGA LTDA. |
| 22-280337 | 1016 | 25/01/2024 | Terminación del vínculo contractual y devolución del dinero descontado de nómina | Protección contractual | Ordena cesación de cobro | COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SOLIDARIDAD Y SERVICIOS SOCIALES - COOPSOLISERV S C |
| 22-277093 | 1236 | 29/01/2024 | Contrato de mutuo y descuentos por nómina sin autorización | Garantía | Cancelación del contrato y/o paz salvo | COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS PARA PENSIONADOS Y RETIRADOS DE LA FUERZA PUBLICA Y DEL ESTADO |

Igualmente, la citada Delegatura impuso tres (3) sanciones relacionadas con servicios financieros prestados por entidades del sector solidario por incumplimiento a órdenes impartidas en sentencia, las cuales se detallan a continuación:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Radicado** | **No. auto** | **Fecha** | **Conducta** | **Valor** | **Multado** |
| 19-197347 | 119128 | 20/10/2023 | Incumplimiento de sentencia  | $ 4.931.982 | COOPERATIVA SERVICIOS INTEGRALES COOPERATIVOS - SERINCOOP  |
| 22-159837 | 11511 | 3/11/2023 | Renuencia del demandado a corregir actos atentatorios y vulneradores de los derechos de los consumidores  | $ 1.160.000 | COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SOLIDARIDAD Y SERVICIOS SOCIALES - COOPSOLISERV S C |
| 21-303152 | 26650 | 29/02/2024 | Incumplimiento de sentencia   | $ 6.131.418 | COOPERATIVA MULTIACTIVA VISION Y TALENTO - COOPMULVITAL |