**REPORTE DE INFORMACIÓN**

**CUMPLIMIENTO ACCIÓN 2.35 DEL CONPES 4005 DE 2020 “POLÍTICA NACIONAL DE INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA”**

El Documento CONPES 4005 de 2020 “POLÍTICA NACIONAL DE INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA” establece dentro de la “Línea de acción 5. Mayor claridad y confianza sobre los productos y servicios financieros”, entre otras cosas, lo siguiente:

“(…)

Adicionalmente, y en línea con el objetivo de mejorar la confianza de estos usuarios, la Superintendencia de Industria y Comercio, con apoyo de la Superintendencia de Economía Solidaria crearán reportes de información respecto de las causas de sanción impuestas por la Delegatura de Protección al Consumidor de la Superintendencia de Industria y Comercio y las sentencias proferidas por la Delegatura de Asuntos Jurisdiccionales de esta, en materia de protección al consumidor, relacionados con servicios financieros del sector solidario. Estos reportes se realizarán de manera semestral (primer semestre de octubre a marzo y segundo semestre de abril a septiembre) y se publicarán por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio en mayo y noviembre de cada año. La Superintendencia de Industria y Comercio remitirá la información de presuntas causas y subcausas a la Superintendencia de Economía Solidaria como insumo para la elaboración de reportes internos. Estos reportes permitirán medir avances y retos de la actividad financiera del sector solidario, y, en consecuencia, una mejor toma de decisiones de política. Esta acción inicia en octubre 2020 y finaliza en diciembre 2024.”

En atención a lo anterior, por medio del presente documento la Superintendencia de Industria y Comercio – en adelante SIC- remite el reporte de información correspondiente al periodo de abril de 2024 – septiembre 2024, en aras de dar cumplimiento al compromiso pactado.

1. **Sanciones impuestas por la Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor de la SIC relacionadas con servicios financieros del sector solidario.**

Entre el 1° de abril de 2024 y el 30 de septiembre de 2024, la Delegatura para la Protección del Consumidor no impuso ninguna sanción relacionada con operaciones de crédito realizadas en el sector solidario.

1. **Sentencias proferidas por la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales relacionadas con servicios financieros del sector solidario.**

Entre el 1° de abril de 2024 y el 30 de septiembre de 2024, la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales profirió veintitrés (23) sentencias relacionadas con servicios financieros del sector solidario, las cuales se detallan a continuación:

| **EXPEDIENTE** | **No. SENTENCIA** | **FECHA** | **CAUSA** | **DERECHO VULNERADO** | **TIPOLOGÍA DE LA DECISIÓN** | **DEMANDADO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 22-383286 | 5009 | 10/04/2024 | Terminación del vínculo contractual y devolución del dinero descontado de nómina. | PROTECCION CONTRACTUAL | ORDENA DEVOLUCION DINERO | COOPERATIVA DE ASESORIA JURIDICA Y DE SEGURIDAD POR INTERNET |
| 22-362325 | 5188 | 15/04/2024 |  Afiliación y descuentos por nómina sin autorización. | INFORMACION | ORDENA DEVOLUCION DINERO | COOPERATIVA MULTIACTIVA UNIDA DE COLOMBIA COOPUNION |
| 22-361679 | 5580 | 22/04/2024 |  Afiliación y descuentos por nómina sin autorización. | INFORMACION | ORDENA DEVOLUCION DINERO | COOPERATIVA MULTIACTIVA UNIDA DE COLOMBIA COOPUNION |
| 22-461998 | 6014 | 19/06/2024 |  Afiliación y descuentos por nómina sin autorización. | GARANTIA | ORDENA DEVOLUCION DINERO | COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS INTEGRALES PARA LAS ENTIDADES DE LAS FUERZAS MILITARES |
| 22-461122 | 6015 | 19/06/2024 |  Terminación del vínculo contractual y devolución del dinero descontado de nómina. | GARANTIA | NIEGA | COOPERATIVA MULTIACTIVA UNIDA DE COLOMBIA COOPUNION |
| 22-401094 | 7041 | 28/06/2024 | Afiliación y descuentos por nómina sin autorización. | GARANTIA | NIEGA | COOPERATIVA DE AYUDA SOLIDARIA COAYSOL |
| 22-417994 | 7166 | 4/07/2024 |  Terminación del vínculo contractual y devolución del dinero descontado de nómina. | PROTECCION CONTRACTUAL | CANCELACION DEL CONTRATO Y/O PAZ SALVO | COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SOLIDARIDAD Y SERVICIOS SOCIALES - COOPSOLISERV S C |
| 22-375494 | 7196 | 5/07/2024 |  Terminación del vínculo contractual y devolución del dinero descontado de nómina. | PROTECCION CONTRACTUAL | ORDENA DEVOLUCION DINERO | COOPERATIVA DE AYUDA SOLIDARIA COAYSOL |
| 22-417438 | 7721 | 18/07/2024 |  Contrato de mutuo y descuentos por nómina sin autorización. | INFORMACION | DECLARA PROBADA EXCEPCION - NIEGA | COOPERATIVA DE CREDITOS MEDINA \"EN INTERVENCIÓN\" SIGLA COOCREDIMED \"EN INTERVENCIÓN\" |
| 22-421836 | 8717 | 31/07/2024 |  Devolución de dinero pagado. | DERECHO DE RETRACTO | NIEGA | COOPERATIVA MULTIACTIVA PARA LOS PROFESIONALES DEL SECTOR SALUD - CMPS |
| 22-397285 | 8782 | 1/08/2024 |  Terminación del vínculo contractual y devolución del dinero. | GARANTIA | ORDENA DEVOLUCION DINERO | COOPERATIVA MULTIACTIVA MINUTO DE DIOS |
| 22-471410 | 8798 | 1/08/2024 |  Terminación del vínculo contractual y devolución del dinero descontado de nómina. | GARANTIA | ORDENA DEVOLUCION DINERO | COOPERATIVA MULTIACTIVA UNIDA DE COLOMBIA COOPUNION |
| 22-434132 | 9355 | 16/08/2024 |  Terminación del vínculo contractual y devolución del dinero descontado de nómina. | PROTECCION CONTRACTUAL | DECLARA PROBADA EXCEPCION - NIEGA | COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE FUNDACION MAGDALENA LTDA |
| 22-399958 | 9441 | 16/08/2024 |  Solicitud de factura de venta.  | GARANTIA | NIEGA | COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS SOLIDARIOS PODRA UTILIZAR LA SIGLA COPSERVIR LTDA |
| 22-444656 | 9672 | 26/08/2024 |  Afiliación y descuentos por nómina sin autorización. | PROTECCION CONTRACTUAL | ORDENA DECLARAR CLAUSULA ABUSIVA | COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SOLIDARIDAD Y SERVICIOS SOCIALES - COOPSOLISERV S C |
| 22-408327 | 10182 | 3/09/2024 |  Devolución de dinero pagado.  | INFORMACION | ORDENA DEVOLUCION DINERO | COOPERATIVA DE CREDITOS MEDINA \"EN INTERVENCIÓN\" SIGLA COOCREDIMED \"EN INTERVENCIÓN\" |
| 22-462510 | 10404 | 9/09/2024 |  Afiliación y descuentos por nómina sin autorización. | INFORMACION | NIEGA | COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SIGLA MULTISOLUCIONES INTEGRALES |
| 23-13390 | 10565 | 12/09/2024 |  Devolución de saldos cobrados injustamente. | INFORMACION | DECLARA PROBADA EXCEPCION - NIEGA | COOPERATIVA MULTIACTIVA HUMANA DE APORTE Y CREDITO / FINSOCIAL S.A.S. |
| 22-433685 | 10998 | 19/09/2024 |   Devolución de saldos cobrados injustamente. | INFORMACION | ORDENA DEVOLUCION DINERO | COOPERATIVA MULTIACTIVA DE VILLA DE LEYVA LTDA |
| 23-22076 | 11033 | 19/09/2024 |  Terminación del vínculo contractual y devolución del dinero descontado de nómina. | INFORMACION | ORDENA DEVOLUCION DINERO | COOPERATIVA MULTIACTIVA COAPCENPROSI |
| 23-17767 | 11299 | 23/09/2024 |  Devolución de saldos cobrados injustamente. | INFORMACION | DECLARA PROBADA EXCEPCION - NIEGA | COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE FUNDACION MAGDALENA LTDA |
| 22-460631 | 11435 | 25/09/2024 |  Cobro abusivo de intereses sobre el crédito | INFORMACION | NIEGA | FONDO DE EMPLEADOS ALMACENES EXITO |
| 22-499489 | 11609 | 27/09/2024 |  Restructuración de la deuda y devolución de saldos cobrados injustamente.  | INFORMACION | NIEGA | COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO FINCOMERCIO LTDA |