



No. 11-148191-0000-0000

Fecha: 2011-11-01 18:09:43 Dep. 3001 GRUPO TELECO  
Tra. 383 TELEFONIA FIJA Eva: 341 RECURSO APEL.  
Act. 411 PRESENTACION Folios: 39

Pereira, 27 de Octubre del 2011

SAC- 11007158

Doctor

ADOLFO LEON VARELA SANCHEZ.

Jefe Grupo Servicios No Domiciliarios Telecomunicaciones

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Carrera 13 # 27-00 Pisos 2, 5, 10

Teléfono: Pbx 5870000

Bogotá D.C.

Asunto: TRÁMITE EN SEGUNDA INSTANCIA

Atento saludo,

Nos permitimos remitir el expediente de la señora PAOLA ANDREA FITZGERALD SERNA, relacionada con el retiro de los servicios de UNE Televisión e Internet Banda Ancha suscritos a nombre de Paola Andrea Fitzgerald Serna en el mes de Junio 2001 para la Carrera 11 No 12-05 Centro en Santa Rosa De Cabal y solicitó traslado para la Carrera 11 BIS No 35-57 Buenos Aires en Pereira, para su estudio en apelación.

Cualquier inquietud adicional, estamos dispuestos a resolverla.

Gracias por su atención,

ALEXANDRA MARIA QUICENO E.

Coordinadora Equipo de PQR's.

Subgerencia de Servicio de Atención al Cliente

UNE - Telefónica de Pereira

Proyecto: Sandra López.

Anexo: Expedientes



**TELEFONICA  
DE PEREIRA**

Empresa de Telecomunicaciones de Pereira S.A. / NIT. 816.002.018-1  
Carrera 10 No. 15-30 / Sede Victoria / Pereira  
Commutador 57 (6) 324 7100  
www.unetelefonicodepereira.com.co