

CIRCULAR EXTERNA No. 001

Bogotá, D.C. **11 ENE. 2013**

Para: PROVEEDORES DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES

Asunto: Modificar el Capítulo Primero Título III de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.

1. OBJETO

Suspender el cumplimiento del literal b) del numeral 1.1.4.4.1. del Título III de la Circular Única de esta Entidad, según el cual, *"Por cada trimestre del año calendario, los proveedores de servicios de comunicaciones deberán remitir a la Dirección de Investigaciones de Usuarios de Servicios de Comunicaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio, dentro de los diez (10) primeros días hábiles siguientes al vencimiento de cada período la siguiente información (...) b. Una relación consolidada del número total de usuarios y de líneas de acuerdo con los siguientes ítems"*.

2. FUNDAMENTO LEGAL

Que de conformidad con las facultades previstas en el Decreto 4886 de 2011, particularmente en el artículo 1, numeral 61 y en el artículo 3 numeral 5, la Superintendencia de Industria y Comercio expidió la Circular Externa No. 14 del 10 de julio de 2012 que modificó el Título III de la Circular Única de esta Entidad.

La Circular Externa No. 14 de 2012, actualizó las instrucciones contenidas en el título en mención a las disposiciones legales vigentes y a los regímenes de protección de los derechos de los usuarios de servicios de comunicaciones y servicios postales expedidos por la Comisión de Regulación de Comunicación, que para el efecto corresponde a las Resoluciones Nos. 3066 de 2011 y 3038 de 2011, respectivamente.

Al contestar favor indique el número
de radicación que se indica a continuación:
Radicación: NUMERADI - FECHRADI

Sede Centro: Carrera 13 No. 27-00 pisos 3,4,5,6 y 10 PBX: 5870000
Conmutador: (57 1) 587 00 00 Fax: (57 1) 587 02 84
Call center: (571) 6513240 Línea gratuita nacional: 018000-910165
Web: www.sic.gov.co e-mail: contactenos@sic.gov.co Bogotá D.C. Colombia

11 ENE. 2013

En el literal b) del numeral 1.1.4.4.1. del Capítulo Primero Título III de la Circular Única, se estableció que los proveedores de servicios de comunicaciones deben reportar a la Dirección de Investigaciones de Usuarios de Servicios de Comunicaciones dentro de los diez (10) días siguientes al vencimiento de cada trimestre calendario, una relación consolidada del número total de líneas y de usuarios.

Sin embargo, esta Entidad, atendiendo las condiciones reales del mercado y del sector de las comunicaciones así como los diferentes servicios que prestan los proveedores a sus usuarios, se encuentra actualizando y decantando los términos en los cuales se debe dar cumplimiento al requerimiento de información en mención.

3. INSTRUCTIVO

Suspender el cumplimiento del literal b) del numeral 1.1.4.4.1. del Capítulo Primero del Título III de la Circular Única de esta Entidad, según el cual, *"Por cada trimestre del año calendario, los proveedores de servicios de comunicaciones deberán remitir a la Dirección de Investigaciones de Usuarios de Servicios de Comunicaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio, dentro de los diez (10) primeros días hábiles siguientes al vencimiento de cada período la siguiente información (...) b. Una relación consolidada del número total de usuarios y de líneas de acuerdo con los siguientes ítems"*, de acuerdo con lo indicado en el acápite anterior, hasta nueva instrucción.


4. VIGENCIA


La presente circular entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación en el Diario Oficial.


Atentamente,


PABLO FELIPE ROBLEDO DEL CASTILLO

Superintendente de Industria y Comercio

Elaboró: Leydi Peña Gaitán 

Revisó: William Burgos/Fabio Restrepo 

Aprobó: Carmen Ligia Valderrama 

Al contestar favor indique el número
de radicación que se indica a continuación:
Radicación: NUMERADI - FECHRADI

Sede Centro: Carrera 13 No. 27-00 pisos 3,4,5,6 y 10 PBX: 5870000
Conmutador: (57 1) 587 00 00 Fax: (57 1) 587 02 84
Call center: (571) 6513240 Línea gratuita nacional: 018000-910165
Web: www.sic.gov.co e-mail: contactenos@sic.gov.co Bogotá D.C. Colombia