

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

RAD: 17-95441- -1-0
TRA: 334 REMISIINFORMA
ACT: 470 TRASLADOCOMPE
ORI: 10 OFICINAJURIDICA

FECHA: 2017-04-24 11:57:52
EVE: 0 SINEVENTO
FOLIOS: 05
DES: 7000 D.PRODATOSPERS

MEMORANDO

10

Para **MARIA CLAUDIA CAVIEDES MEJIA**
SUPERINTENDENTE DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES

De **JEFE OFICINA ASESORA JURÍDICA**

Asunto: Radicación: 17-95441- -1-0
Trámite: 334
Evento: 0
Actuación: 470
Folios: 05

Apreciada Doctora:

De manera atenta damos traslado del documento radicado en esta entidad por ser de su competencia.

Atentamente,



JAZMIN ROCIO SOACHA PEDRAZA

Elaboró: Maria Alzate
Revisó: Rocio Soacha
Aprobó: Rocio Soacha

27 APR 2017

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 17-095441-00000-0000

Fecha: 2017-04-21 13:57:43
Tra. 334 REMISIINFORMA
Act. 411 PRESENTACION

Dep. 12 GRUPOREGULAC
Eve:
Folios: 4

Bogotá 21 de abril de 2017

Doctor
PABLO FELIPE ROBLEDO
Superintendente
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Ciudad

Referencia: Comentarios Proyecto Circular para adicionar un Capítulo tercero al Título V del Circular Única.

Estimado Superintendente,

Abril 24/17

El uso de las nuevas tecnologías es muy importante para el desarrollo del comercio en Colombia. El uso eficiente de los datos permite mantener un contacto permanente con el cliente y lograr su satisfacción.

La internacionalización del comercio ha hecho que precisamente este tipo de herramientas tecnológicas sean imperativas en el crecimiento de las negocios. Sin el uso de herramientas TIC posiblemente el comercio no tendría manera de crecer.

Como es de su conocimiento participamos activamente en el proceso de expedición de la Ley 1581/12 y su posterior reglamentación. Sin embargo, como lo hemos expresados desde antes las regulaciones se deben estructurar en aras de promover la inserción tecnológica de las compañías y aumentar su competitividad. Hacemos un llamado especial para que se reduzcan las barreras regulatorias.

De acuerdo a lo anterior, respetuosamente hacemos los siguientes comentarios a la norma de referencia:

(i) Soberanía Regulatoria.-

Es de claro conocimiento que la Superintendencia de Industria y Comercio tiene como objetivo principal facilitar el comercio siempre pensando en el bien de los consumidores colombianos, por lo cual, comprendemos la importancia de crear estándares y criterios para establecer los niveles de protección de datos personales y también cumplir con los modelos regulatorios internacionales.

Teniendo en cuenta esto, la Ley 1581, le da facultades a la Superintendencia de Industria y Comercio de evaluar los diferentes modelos de valoración y metodología para la medición de la protección de datos personales, sin embargo, también es claro que no necesariamente se debe instaurar un único modelo, en este caso el europeo. La consecuencia de escoger un sistema ya creado es que en vez de facilitar, dificultará el proceso de certificación ya que este modelo propone diferentes mecanismos que a veces son solo aplicables en el sistema europeo, ejemplo de esto el *Privacy Shield*, que propone la autocertificación de las compañías, mecanismo que no existe hoy en la Superintendencia y que en vez de agilizar el proceso añade una tarea más a la institución.

Por lo tanto, creemos que es de suma importancia que nuestro país formule sus propios estándares y criterios, teniendo en cuenta los diferentes modelos, pero también, nuestro contexto, los principales aliados comerciales y a la ciudadanía en general. No solo proporcionándole la seguridad y protección de datos sino también el acceso a sistemas tecnológicos basándose únicamente en los modelos europeos. Con esto evitaría convertirse en un obstáculo normativo que no promueva escenarios interesantes para la innovación y que al contrario produzca una imagen errónea del país.

(ii) Países con nivel adecuado de protección de datos.-

La transferencia de datos personales al exterior está siendo cada vez más reglamentado por diferentes naciones, ya que se ha convertido en un proceso frecuente dentro del sector de la tecnología. Es de conocimiento general que la Ley 1581/12, se formuló principalmente para la protección de los datos personales en seguimiento de los estándares internacionales.

Entendiendo esto, no suena lógico que en el numeral 3.2, el cual presenta los diferentes países que según la Superintendencia, garantizan un nivel adecuado de la protección de datos, se excluya a Estados Unidos, teniendo en cuenta que este es uno de los países más importantes en la producción de innovación y tecnología y que por lo tanto maneja los más altos estándares de seguridad, eficiencia y protección, por medio de leyes Estatales y Federales.

La enumeración de cada una de las leyes sería muy dispendioso ya que son demasiadas, sin embargo, sí podemos enunciar algunas generalidades para demostrar la avanzada protección que este país propone en cuanto a los datos personales; la Comisión Federal del Comercio de EE.UU (FTC) se ha pronunciado en diferentes ocasiones sobre los numerosos avances que han habido a nivel federal y estatal, *“desde 2000, se han producido numerosos avances,*

tanto a nivel federal como a nivel estatal, que establecen protecciones adicionales para la privacidad de los consumidores".

Para agregar, en Estados Unidos existen autoridades públicas que se encargan de la supervisión del tratamiento de datos personales y del cumplimiento de la legislación de la misma, y en dado caso de un incumplimiento o dudas acerca del uso de esta información existen vías judiciales para el seguimiento e infracción en el uso de estas.

Con esto queremos expresar y demostrar que Estados Unidos es uno de los países que cuenta con una fuerte regulación en cuanto a la seguridad y protección de datos personales, y además que puede servir como un ejemplo para la creación de una regulación adecuada de estándares y criterios para el tratamiento de datos.

(iii) Armonía de la regulación con el TLC con EEUU.-

Desde la entrada en vigencia del TLC con Estados Unidos los empresarios extranjeros realizaron diferentes inversiones a largo plazo, confiando que este acuerdo incrementaría su capacidad productiva y mantendría condiciones favorables en los negocios.

Para el cumplimiento de estas condiciones el uso de las TIC son necesarias; es más, la protección de datos personales son puntos esenciales para mantener la confianza del consumidor digital.

Mantener la armonía de la regulación del TLC con EEUU, en el sector de telecomunicaciones es esencial, prueba de esto es que específicamente en el capítulo 14 del tratado, sobre Telecomunicaciones artículo 14.2., numeral 3 dice: *"Cada Parte garantizará que las empresas de otra Parte puedan usar servicios públicos de telecomunicaciones para mover información en su territorio o a través de sus fronteras y para tener acceso a la información contenida en bases de datos o almacenada de forma que sea legible por una máquina en el territorio de cualesquiera de la Partes"*. Con esto, se justifica el uso de diferentes proveedores tecnológicos, se vea afectado el tratado de libre comercio con el mismo y que los inversionistas terminen perjudicados, teniendo en cuenta que los proveedores de servicios tecnológicos de punta están ubicados en su mayoría en Estados Unidos y que la globalización exige los movimientos transnacionales de información.

Por otro lado, no solo los inversionistas son los afectados por esta exclusión sino también las pequeñas y medianas empresas que ya no tendrían acceso a

los diferentes softwares de tecnología de punta lo cual afectaría la productividad y competitividad de las mismas en el mercado.

De acuerdo a lo anterior solicitamos respetuosamente:

1. Incluir a Estados Unidos
2. Redefinir criterios para incluir otros países que garanticen los objetivos regulatorios en Colombia.
3. Crear un mecanismo que permita consultar a la SIC sobre por qué no se incluye un país.

Reciba un cordial saludo,



GUILLERMO BOTERO NIETO
Presidente