



Superintendencia de Industria y Comercio

“LA SIC DEL CAMBIO EN EL TERRITORIO” EN EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA

02 y 03 octubre de 2025

1. Objetivo General

Realizar jornada institucional en la ciudad de Popayán, Santander de Quilichao y Cali, el jueves 2 y viernes 3 de octubre de 2025, en el marco de la estrategia “La SIC en el Territorio”, para acercar los servicios y funciones misionales de la SIC a la ciudadanía, autoridades locales, organizaciones sociales, actores de la economía popular y comunitaria, y al equipo regional de la entidad – CCBS-, contribuyendo al desarrollo regional con un enfoque preventivo, diferencial y territorial.

2. Contexto Estratégico y Enfoque Diferencial

Esta visita hace parte del cumplimiento a los compromisos del Gobierno del Cambio, liderado por el presidente Gustavo Petro Urrego, de fortalecer la presencia institucional en las regiones, garantizando los derechos económicos de las comunidades desde una perspectiva de justicia social, inclusión económica y equidad.

El Departamento del Cauca posee una ubicación geo-estratégica, caracterizada por su condición multiétnica y pluricultural, al ser hogar de numerosos pueblos indígenas, comunidades afrodescendientes y campesinas que configuran una diversidad cultural y social única en el país. Aunado Popayán, su capital se caracteriza por tener una economía de bienes y servicios.

Por ello, la estrategia de la Superintendencia se territorializa en un enfoque diferencial, que reconoce y respeta la diversidad étnica, cultural y social del territorio caucano, adaptando sus acciones para garantizar la protección efectiva de los derechos de todas las personas consumidoras y actores económicos en su contexto particular.

3. Actividades Programadas

1. Encuentro con usuarios satisfechos por los servicios prestados por la SIC a través de la Casa de Protección al Consumidor de Bienes y Servicios – Regional Cauca
2. Reunión con el equipo territorial de la SIC en Popayán, también en las instalaciones de la CCBS.
3. Reunión institucional con el Alcalde de Popayán, Dr. Juan Carlos Muñoz Bravo- en el marco de un almuerzo.
4. Evento público. Aforo esperado 150 personas: Población objeto Representantes de organizaciones indígenas, afrodescendientes, campesinas y sociales; emprendedores, productores y microempresarios; Consumidores y ciudadanía en general. Entidades públicas, privadas y autoridades locales (Ediles y Presidentes de JAC). Propuesta del nombre para el evento: **“La SIC en el Territorio: Reconociendo, fortaleciendo e impulsando Economías Populares y Comunitarias para las y los Consumidores”**





**Superintendencia de
Industria y Comercio**



4. Agenda

02 OCTUBRE 2025 – POPAYAN

Hora	Actividad	Lugar
10:00 a.m.	Llegada de la Superintendente y su equipo a Popayán	Aeropuerto Guillermo León Valencia
Visita a la Casa de Protección al Consumidor de Bienes y Servicios – Regional Cauca		
10:30 a.m. a 11:30 am	<p>Conversatorio con usuarios/as felices por los servicios prestados por la SIC.</p> <p>Una jornada especial con la Superintendente en la que participarán personas usuarias de la SIC/RNPC, quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad o especial protección. Esta actividad busca visibilizar sus experiencias positivas, resaltando el impacto del acompañamiento institucional en la protección de sus derechos como consumidores, fortaleciendo la confianza ciudadana en las entidades de protección al consumidor, y resaltando el rol transformador de la SIC en la vida cotidiana de quienes más lo necesitan.</p> <p>Metodología:</p> <p>Saludo y apertura del espacio. Interacción en modalidad conversatorio. Asistentes 24 personas. Refrigerio.</p>	Auditorio CCBS
11:30 a.m.- 12:30 m	<p>Reunión interna con el equipo de la SIC en la Casa del Consumidor.</p> <p>Un espacio de balance, reflexión y agradecimiento. Durante el encuentro se reconocerán los logros alcanzados, los avances en la atención y acompañamiento a las personas consumidoras. Será una oportunidad para agradecer el compromiso, la dedicación y el esfuerzo de cada integrante del equipo y reafirmando nuestro trabajo en pro de apuesta por las políticas del Gobierno del Cambio, en especial la Política de Protección al Consumidor.</p>	Auditorio CCBS
12:45m – 2:00 pm	<p>Reunión institucional con el Sr. Alcalde de Popayán, Dr. Juan Carlos Muñoz Bravo</p> <p>En el marco de la agenda institucional, se sostuvo una conversación con el señor Alcalde de Popayán, Dr. Juan Carlos Muñoz Bravo, quien expresó su disposición para sostener un encuentro con la Dra. Cielo si su llegada a la ciudad se realizaba el día anterior al evento, proponiendo un desayuno como espacio de diálogo. En caso de que su arribo fuera en la mañana del 29 de septiembre, se planteó la alternativa de realizar un almuerzo.</p> <p>El Alcalde manifestó su interés en fortalecer el registro de marcas para pequeños emprendedores y en sensibilizar sobre la formalización empresarial. Además, enfatizó la importancia de avanzar en la metrología legal relacionada con las estaciones de combustible en el municipio.</p> <p>Esta reunión reviste gran importancia para dar continuidad a los avances logrados en el marco del Convenio 316 prorrogado por el Sr. Alcalde por su período y para seguir articulando esfuerzos conjuntos en beneficio del fortalecimiento de las economías populares y comunitarias del territorio.</p>	
3:00 p.m. a 5 pm	<p>Evento público: "La SIC en el Territorio: Reconociendo, fortaleciendo e impulsando Economías Populares y Comunitarias para las y los Consumidores"</p> <p>Un espacio en búsqueda de acercamiento de la SIC con su oferta institucional a las comunidades del Cauca, reconociendo y apoyando las economías populares, comunitarias y solidarias que, aunque muchas veces invisibilizadas, son fundamentales para la</p>	Auditorio del edificio Bicentenario ubicado en la carrera 7 # 2-41 - Centro Popayán Cauca





Superintendencia de Industria y Comercio

Hora	Actividad	Lugar
	<p>diversidad social, cultural y económica del territorio. A través de este espacio, se promueve el respeto por los derechos de los consumidores, la inclusión económica y el fortalecimiento de prácticas productivas justas y sostenibles constructoras de seguridad humana y paz total en el territorio.</p> <p>Orden del Día</p> <ol style="list-style-type: none">1. Palabras de la Dra. Cielo Rusinque2. Presentación y promoción CCBS Popayán a cargo de Johana Bedoya Gestora CCBS Popayán.3. Intervención Unidad Solidaria4. Espacio de preguntas.	
5:15 p.m.	Rueda de prensa con medios locales y regionales al salir del evento.	En auditorio del evento público

03 OCTUBRE 2025 – SANTANDER DE QUILICHAO - AM

Hora	Actividad	Lugar
9:00 a.m.	Llegada de la Superintendente y su equipo a Santander de Quilichao	Alcaldía Santander de Quilichao
“MARCAS DE PAZ” SANTANDER DE QUILICHAO		
08:00 – 09:00 am	Recepción de asistentes y acomodación del público	Alcaldía Santander de Quilichao
09:00 – 09:15 am	Apertura del evento Himno Nacional Himno de Santander de Quilichao	
09:15 – 09:35 am	Intervención Dra. Cielo Rusinque Urrego, Superintendente de Industria y Comercio	
09:35 – 09:45	Intervención del representante de la Cámara de Comercio	
09:45 – 09:55	Intervención del representante de la ART	
09:55 – 10:05	Intervención de docente del Grupo de Trabajo de Formación (breve resumen de la implementación de Marcas de Paz 2024-2025)	
10:15 – 10:30	Refrigerio	
12:30 - 6:00	Orientaciones personalizadas a los interesados en continuar en el registro de marca	
2:00 – 2:15	Distribución del almuerzo	





Superintendencia de Industria y Comercio

03 OCTUBRE 2025 – CALI - PM

Hora	Actividad	Lugar
12:30 m.	Llegada de la Superintendente y su equipo a Cali	CCBS Cali
Visita a la Casa de Protección al Consumidor de Bienes y Servicios – Cali		
2:00 pm – 3:00pm	<p style="text-align: center;">Conversatorio con usuarios/as felices por los servicios prestados por la SIC.</p> <p>Una jornada especial con la Superintendente en la que participarán personas usuarias de la SIC/RNPC, quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad o especial protección. Esta actividad busca visibilizar sus experiencias positivas, resaltando el impacto del acompañamiento institucional en la protección de sus derechos como consumidores, fortaleciendo la confianza ciudadana en las entidades de protección al consumidor, y resaltando el rol transformador de la SIC en la vida cotidiana de quienes más lo necesitan.</p> <p>Metodología:</p> <p>Saludo y apertura del espacio. Interacción en modalidad conversatorio. Asistentes 30 personas. Refrigerio.</p>	Cra 7# 10 - 51 - Centro de Cali - Edificio principal Electrojaponesa - Sala de capacitaciones
3:00pm – 4:00pm	<p style="text-align: center;">Reunión interna con el equipo de la SIC en la Casa del Consumidor Cali.</p> <p>Un espacio de balance, reflexión y agradecimiento. Durante el encuentro se reconocerán los logros alcanzados, los avances en la atención y acompañamiento a las personas consumidoras. Será una oportunidad para agradecer el compromiso, la dedicación y el esfuerzo de cada integrante del equipo y reafirmando nuestro trabajo en pro de apuesta por las políticas del Gobierno del Cambio, en especial la Política de Protección al Consumidor.</p>	CCBS Cali

Nota: Los horarios están sujetos a ajustes.

Misión Institucional de la SIC a Resaltar

Durante la jornada se destacarán las funciones centrales de la Superintendencia:

- Protección de los derechos de los consumidores
- Garantía de la libre competencia en los mercados
- Protección de los datos personales
- Vigilancia y control de reglamentos técnicos y metrología legal
- Administración del Sistema Nacional de Propiedad Industrial
- Funciones jurisdiccionales en temas de consumo y competencia

Todo esto bajo un enfoque preventivo, diferencial y territorial, promoviendo el acceso efectivo a la justicia económica, especialmente en territorios con realidades sociales y culturales diversas como el Cauca.

5. Programas Estratégicos a Visibilizar

- **Programa Marcas:** fomento de la propiedad industrial como herramienta para la inclusión productiva de comunidades afectadas por el conflicto, pueblos étnicos y economía popular.





Superintendencia de Industria y Comercio

- **Red Nacional de Protección al Consumidor:** presencia activa de la SIC en el territorio a través de las Casas del Consumidor de bienes y servicios y estrategias de pedagogía y atención directa.

6. Resultados Esperados

- Fortalecimiento del vínculo institucional con autoridades locales y comunidades del Cauca.
- Divulgación y pedagogía sobre los programas y funciones misionales de la SIC.
- Identificación de necesidades y oportunidades para el mejoramiento de la atención al consumidor y la economía popular, con respeto por la diversidad cultural.
- Reconocimiento al equipo regional por su trabajo territorial.

7. Consideraciones Logísticas

- Acompañamiento del equipo de comunicaciones para cobertura audiovisual y redes sociales.
- Coordinación para gestión de espacios, seguridad y convocatoria para las actividades.
- Invitación formal a población objeto mencionada.

8. Conclusión

La visita de la Superintendente es un claro reflejo del compromiso de la Superintendencia de Industria y Comercio con un enfoque territorial y diferencial, reconociendo la riqueza cultural, étnica y social del Cauca, así como su importancia geo-estratégica para el país. A través de esta jornada se busca consolidar una institucionalidad cercana, inclusiva y garante de los derechos económicos de todas las comunidades, contribuyendo así al desarrollo social y económico del departamento y del país.

“El Gobierno del Cambio del presidente GUSTAVO PETRO URREGO le cumple con dignidad a las personas consumidoras de bienes y servicios.”

